

Reporte | 20 **Integrado** | 23

Energía Confiable para el **Futuro**

A photograph of an industrial facility, possibly a power plant or refinery, featuring a large structure with extensive blue and yellow scaffolding. The facility is surrounded by lush green trees and vegetation. The image is partially obscured by a large blue graphic element on the left side of the page.

termotasajero



"Que esta Navidad brille
con la misma intensidad que
la energía que generan nuestras
papas en termotasajero

¡Felices fiestas llenas de
luz y energía!"

¡feliz
Navidad!

Índice

1
P4

MENSAJE DEL PRESIDENTE.

Jose David Montoya,
Presidente.

2
P6

ACERCA DE ESTE INFORME.

3
P8

TERMOTASAJERO, ENERGÍA CONFIABLE PARA EL FUTURO.

- 3.1 Quiénes Somos.
- 3.2 Nuestra Cadena de Valor.
- 3.3 Hitos. El 2023 de Nuestra Organización en ESG.

4
P13

ASÍ NOS COMPROMETEMOS CON LA SOSTENIBILIDAD.

- 4.1 Grupos de interés y análisis de materialidad.
- 4.2 Articulación con ODS.
- 4.3 Generación de Valor Compartido.

5
P19

PILAR 1 | NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR.

- 5.1 Gobierno Corporativo.
- 5.2 Desempeño Económico.
- 5.3 Ética y Transparencia.

6
P30

PILAR 2 | ENERGÍA QUE GENERA VALOR.

- 6.1 Inversión Social.
- 6.2 Empleo Local.
- 6.3 Gestión Responsable de la Cadena de Valor.

7
P43

PILAR 3 | DESARROLLANDO DE NUESTRO TALENTO HUMANO.

- 7.1 Salud y Seguridad en el Trabajo.
- 7.2 Talento Humano.

8
P56

PILAR 4 | ENERGÍA DE CALIDAD QUE GENERA CONFIANZA.

- 8.1 Respuestas a Emergencias: SST, Ambientales y de Calidad.
- 8.2 Gestión del Riesgo y Calidad.
- 8.3 Calidad y Confiabilidad del Servicio.
- 8.4 Emisión y Calidad del Aire.
- 8.5 Oferta de Energías Renovables.
- 8.6 Gestión de la Energía a Base de Carbón.

9
P73

TABLA GRI.

10
P78

ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS Y CONSOLIDADOS.



Carta del Presidente

“ Un mensaje de **Energía confiable** para el **Futuro** ”



Año tras año, hemos venido consolidando la información más relevante de nuestra gestión a través de los informes de sostenibilidad de la Organización; no solo como un ejercicio genuino de compromiso con el desarrollo sostenible, sino también como una estrategia de rendición de cuentas con los grupos de interés. Esto, nos ha permitido reafirmar la cultura de la ética y la transparencia con todos los actores con quienes nos relacionamos.

En esta Organización, trabajamos por un fin claro: **Generar Energía Confiable para el Futuro**. A través de nuestras 3

plantas, representamos el respaldo y la seguridad que necesita Colombia en el camino hacia su desarrollo y la sostenibilidad.

En el 2023, las condiciones climáticas por las que atravesó el país, se vieron afectadas por la presencia del fenómeno de “El Niño”, caracterizadas por el aumento de las temperaturas y la reducción de lluvias. Por este motivo, generamos mayor energía respecto al año anterior, representando el **2,49 %** de la matriz energética nacional y garantizando así la suficiencia en el suministro.

Carta del Presidente

También, en este año, celebramos con orgullo el primer aniversario de funcionamiento de la planta de energía solar con capacidad de generación de 4 MW. En el 2023 logramos una generación de **7,290 MWh**. Sin duda, esta apuesta por la energía solar, nos ha permitido extender todo el conocimiento aprendido y el impacto a nuestros grupos de interés. En este sentido, realizamos la remodelación de la sede rural de la Escuela Puente Zulía, entregando paneles solares que contribuyen al ahorro de energía por parte de la Institución Educativa.

Adicionalmente, en esta Organización seguimos trabajando por generar un impacto positivo en los colaboradores, quienes brindan todo su talento, conocimiento y disposición para que podamos funcionar y entregar a Colombia una energía confiable para el futuro. En este 2023, destacamos el plan de reencuentro con las personas

pensionadas de la Organización, como una estrategia por visibilizar la gratitud que sentimos por sus años de servicio y todo el conocimiento que aún nos ayudan a generar.

También, este año fue fundamental para seguir uniendo a los colaboradores y sus familias con lo que hacemos diariamente. Por esto, desarrollamos un concurso de talentos y una actividad para crear la tarjeta de navidad, resultado que verán a lo largo de este informe.

Somos una Organización que le apuesta al futuro desde la confiabilidad de la energía que generamos. Somos Termotasajero, la energía que genera valor, ilumina hogares y respalda el desarrollo de Colombia.

José David Montoya
Presidente de la Organización





2

Acerca de este Informe



2 Acerca de este Informe

Presentamos nuestro **Reporte Integrado** correspondiente al período del 1º de enero al 31 de diciembre de 2023, en el que destacamos las acciones llevadas a cabo por Colgener S.A., Termotasajero S.A E.S.P., Termotasajero Dos S.A. E.S.P. y la Fundación para el Desarrollo del Oriente Colombiano (Fudoc), en adelante referidas como 'la Organización'.

Éste representa un compromiso con la transparencia, pues describe cómo contribuimos al desarrollo de valor, tanto

para la Organización como para la sociedad y el medio ambiente, a través del aporte de **Energía Confiable para el Futuro**.

Este documento es nuestro cuarto (4.º) reporte integrado de sostenibilidad y el segundo (2do) utilizando como referencia la metodología IR y el estándar del **Global Reporting Initiative - GRI** en su versión 2021. Adicionalmente, refleja nuestro compromiso con los diez (10) principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, así como nuestro aporte a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.



Para aclarar información sobre este informe, te invitamos a ponerte en contacto mediante el siguiente correo electrónico:

tasajero@termotasajero.com.co



3

Energía Confiable para el **Termotasajero Futuro**

3.1 Quiénes Somos

GRI [2.1] [2.3]

Descubre la historia de nuestras plantas en un clic.



En nuestra Organización nos dedicamos a la **Generación y Comercialización de Energía Eléctrica** con altos estándares de calidad, y transformamos vidas con la mejor energía a través de la canalización de capital financiero, humano, intelectual y social en operaciones estratégicas.

Estos no solo generan resultados económicos superiores, sino que contribuyen al desarrollo del país.

Nuestro compromiso se refleja en la entrega de **Energía Confiable para el**

Futuro, asegurando un bienestar continuo para los grupos de interés.

Contamos con tres plantas generadoras que respaldan nuestro propósito, situadas en el municipio de San Cayetano, Norte de Santander.

Nuestra generación representa un

2.49 %

de la matriz energética nacional.

Generando en **2023**,

1.994.691 MWh

aportando a la demanda de energía y al progreso del país.



3.1 Quiénes Somos

Termotasajero **1**

165 MW
Capacidad



Termotasajero Granja Solar **2**

4 MW
Capacidad



Norte de Santander

San Cayetano

170 MW
Capacidad



Termotasajero **2**

Colombia

3.2 Nuestra Cadena de valor

GRI [2.6]

La cadena de valor de nuestra Organización, va desde la compra de insumos hasta la generación eficiente de energía segura, proporcionando una fuente de energía confiable para impulsar el progreso y satisfacer las necesidades del sector.

1 Suministro

1. Identificamos fuentes confiables y seguras para que nuestra materia prima sea de la más alta calidad.
2. Negociamos contratos con proveedores para garantizar el suministro continuo y eficiente.

2 Generación

1. Utilizamos el calor generado por nuestra materia prima para producir vapor de alta presión y lo transformamos en energía eléctrica a través de generadores.

Esto ocurre en las plantas de TT1 y TT2

Además, contamos con una planta solar que complementa nuestra matriz de generación.



3 Comercialización

Estamos en el Mercado de Energía Mayorista, donde podemos negociar contratos de suministro a través de los siguientes segmentos:

4 Contratos Bilaterales Mercado a Largo Plazo

Es un esquema de negociación en el que garantizamos energía en cantidades y precios fijos para la atención de los usuarios de comercializadores del mercado regulado y no regulado.

5 Energía en la Bolsa Mercado a Corto Plazo

Es un esquema de comercialización que cuenta con reglas explícitas en el que participan todos los generadores registrados en el mercado.

3.3 Hitos. El 2023 de Nuestra Organización en ESG

Financiero

Nuestro Valor Económico Generado

1.221.892.043 COP

Nuestros Proveedores Locales

33.3 %

Energía

En Nuestro Primer Año de Generación de Energía Solar, Vendimos

7.289.85

MWh/Año

Social

Hemos Becado desde el 2014

90

Jovenes para Acceder a la Educación Superior

Ambiental

Disminución del uso de Papel en un

42.9 %

Gracias a la Política "Cero Papel"

Calidad SST

Realizamos el

100 %

Del Plan de Salud y Seguridad

Humano

Unimos la Familia de los Colaboradores a través de la Creación de Tarjetas Navideñas



4



Así nos
Comprometemos
con la **Sostenibilidad**



4.1 Grupos de Interés y Análisis de Materialidad

GRI [2.22][2.29]

Realizamos un análisis de materialidad con el objetivo de identificar los temas importantes que no solo son relevantes para el éxito de nuestra estrategia

corporativa, sino también significativos para nuestros diversos grupos de interés. En este contexto, hemos identificado y priorizado los siguientes grupos de interés:

Gobierno y Autoridades

Accionistas

Proveedores

Colaboradores

Clientes

Comunidad

Nuestros Temas **Materiales**

Al final del análisis identificamos y priorizamos 13 temas clave para la creación de valor.



Salud y Seguridad



Calidad y Confiabilidad en el Servicio



Respuesta a Emergencias



Gestión de Riesgos



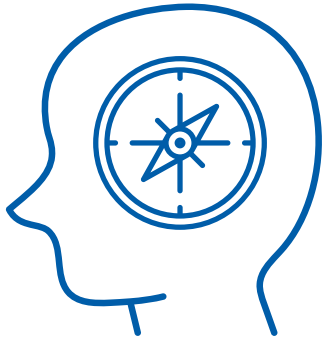
Gestión de la Energía a Base de Carbón



Oferta de Energías Renovables



Ética y Transparencia



Empleo Local



Emisiones y Calidad del Aire



Inversión Social



Desempeño Económico



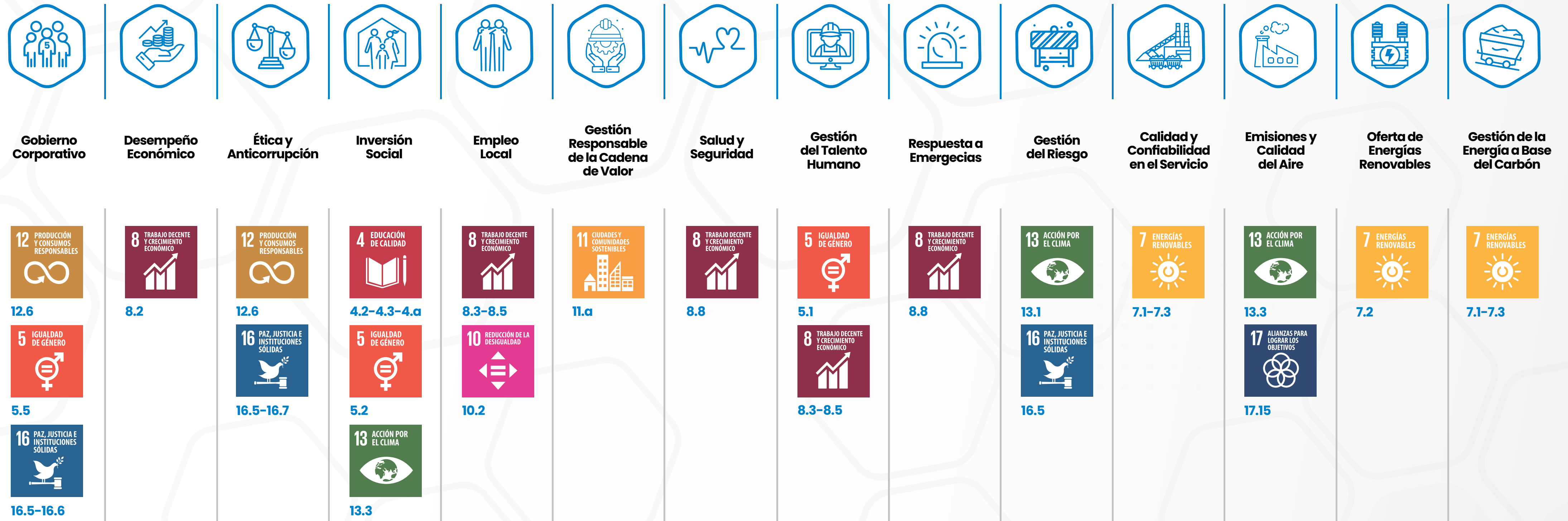
Gestión Responsable de la Cadena de Valor



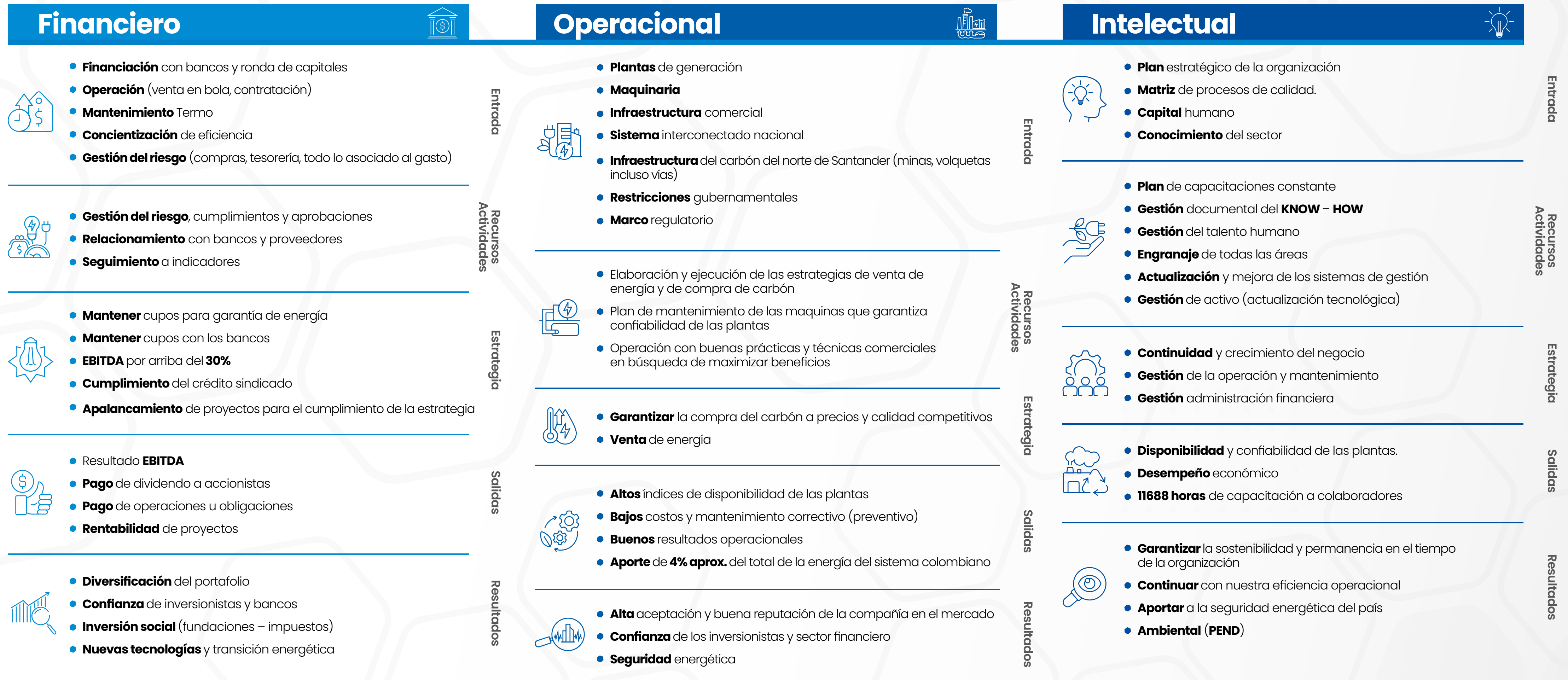
Gestión del Talento Humano

4.2 Articulación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Además de comprometernos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y su misión universal, también nos dedicamos a la creación de oportunidades y valor compartido. Este enfoque se traduce en un impacto positivo que beneficia no solo a los proveedores, sino a todos los grupos de interés.



4.3 Generación de Valor Compartido



Humano



- Capital humano
- Proveedores
- Presupuesto
- Aliados



- Capacitación y formación en habilidades blandas y técnicas
- Atracción, desarrollo y retención del talento humano
- Medición del clima laboral y carga laboral
- Garantizar programa de **SST**
- Cumplimiento normativo / reglamento interno y plan de bienestar



- Garantizar el cumplimiento de procesos y resultados para la organización



- Índice de rotación por debajo del **1%**
- **0** accidentes mortales
- **Cumplimiento al 100%** de los planes
- **11688 horas** de capacitación a colaboradores
- Mantener clima laboral mínimo **8,47 puntos**
- Mantener por debajo de dos periodos las vacaciones de los colaboradores



- Dinamismo del desarrollo local
- Desarrollo profesional y personal
- Equilibrio de la vida laboral y personal
- Remuneración y beneficios equitativos para los empleados
- Cuidado de la salud y seguridad

Social



- Gestión de atención a la comunidad e inversión social, Enfoque de Género
- Fomento a la práctica académica
- Involucramiento de los órganos sociales y gobierno corporativo
- Oportunidad de trabajo
- Adquisición de bienes y servicios
- Capacitaciones y Condiciones del territorio



- Canal de atención de **PQRS**
- Convenios programas de inversión social
- Recibir capacitaciones en género
- Recibir practicantes y estudiantes **SENA**
- Actividades y eventos de cada órgano
- Contratación de proveedores nacionales
- Plan anual de capacitaciones y de compras



- Oportunidad de atender a la comunidad
- Plan anual de inversión social con interventoría y Plan en Equidad de Género
- Convenios y/o contratos académicos
- Plan de contratación nueva, clasificación de proveedores e impactos generados
- Plan anual y Plan de capacitaciones de acuerdo al tema y capacitaciones realizadas



- Satisfacción comunidad y licencia social
- Resultados e impacto de proyectos logrados Apropiación de género e impacto educación
- Unidad de empresa y propósito común
- Desarrollo de calidad de vida departamental
- Inversión destinada a esta adquisición
- Apropiación y capacitación a todos los GI



- **100%** de cumplimiento de planes de Inversión Social
- Apoyo a estudiantes e instituciones educativas
- Homogeneidad de los órganos sociales
- Incentivo en la región
- Capital invertido en adquisición

Ambiental



- Agua
- Radiación
- Árboles
- Permisos Ambientales
- Carbón
- Terreno
- Biomasa
- Energía
- Cal
- Normas Ambientales



- Informes de cumplimiento ambiental
- Muestreos
- Examen de calidad del carbón
- Estudio de valoración de la energía solar
- Estudio de prefabricación eléctrica
- Estudio de disponibilidad de terrenos
- Conservación de biodiversidad



- Abastecimiento de carbón en condiciones competitivas
- Mantener la reputación del mercado
- Financiación para empresas térmicas
- Garantizar acceso al mercado asegurador
- Cumplimiento legal



- Pago de regalías e impuestos de carbón
- Compras de carbón
- Producción de energía solar
- Reducción de **CO2** y Venta de cenizas
- Entrega de agua usada al acueducto
- Ley por generación o transferencias ambientales
- Emisiones de **CO2, SOX, NOX, PM**



- Valor creado
- Cumplimiento de la normativa
- Abastecimiento seguro y eficiente
- Conservación del capital
- Agotamiento del recurso
- Inversión social



5

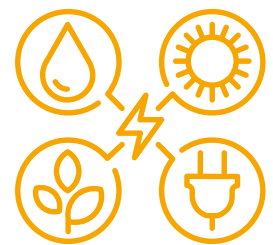
Pilar 1

Nuestra **Rentabilidad**
el **Vehículo** para **Generar Valor**

5.1 Gobierno Corporativo

GRI [2-9a] [2-10a] [2-12] [3.3]

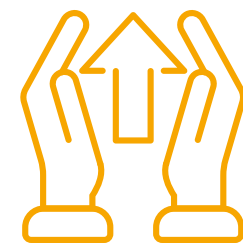
Con el propósito fundamental de asegurar que nuestra gestión se rija por los principios de diálogo, transparencia y confianza, trabajamos activamente para fortalecer las prácticas de buen **Gobierno Corporativo**. Estos principios guían el enfoque en el gobierno corporativo hacia los siguientes objetivos:



Entregar un Producto Confiable
a los **Clientes**



Gestionar y Controlar los Riesgos
del **Negocio**



Ser Transparentes
en el **Mercado**

El modelo de gobierno corporativo abarca todas las estancias dentro de la Organización y define de manera clara las funciones y responsabilidades de cada

órgano. Contamos con la Asamblea de Accionistas, responsable de elegir a los miembros de las Juntas Directivas de **Colgener S.A., Termotasajero S.A E.S.P. y Termotasajero Dos S.A. E.S.P.**



5.1 Gobierno Corporativo

Estructura Organizacional



Todos los años hay dos Asambleas de accionistas para presentar informes detallados sobre el rendimiento de la Organización, reflejado en los estados financieros.

Mensualmente, la Junta Directiva se reunió para realizar seguimiento a los indicadores estratégicos y el estado del negocio.

5.1 Gobierno Corporativo

1. Destacamos la participación de **Cuatro Mujeres** En altos cargos de la Organización

2. El **100%** de los miembros de las Juntas Directivas fueron informados sobre las políticas y procedimientos en materia de prevención de la corrupción, lavado de activos y financiación del terrorismo.

3. Contamos con un **Miembro Independiente** que contribuye activamente en las discusiones de la Junta Directiva.



Contamos con políticas que incluyen mecanismos de gestión transparentes con los accionistas, los colaboradores y todos los grupos de interés. Su actualización constante garantiza la comprensión clara de las responsabilidades y deberes de los órganos de administración, facilitando así su cumplimiento. Nuestro marco de autorregulación abarca cinco categorías:



Gobierno Corporativo 5.1

Este año nos enfocamos en generar un impacto positivo para los grupos de interés a partir de la inversión en las líneas de responsabilidad ética y comunicando los riesgos de forma efectiva. Esto nos ayudó a fortalecer nuestra **estructura organizacional** y a alinearnos con estándares de buen gobierno y prácticas sostenibles (ESG).

Control ESG

Para realizar seguimiento constante, creamos una herramienta con **indicadores estratégicos** en **Power BI**. Esta, nos ayuda a monitorear cómo nos va en áreas importantes como **Gobierno Corporativo, Abastecimiento, Recursos Humanos, Gestión Ambiental, Energía Renovable, resultados Financieros, Salud y Seguridad laboral, y Responsabilidad Social.**

5.2 Desempeño Económico

GRI [3.3][201-1]

Un sólido desempeño financiero nos permite cumplir el compromiso con la creación de valor compartido a largo plazo para todos los grupos de interés. Trabajamos por la eficiencia operativa, el crecimiento del negocio y la producción de energía confiable para el futuro.

Todo esto lo realizamos con el enfoque de responsabilidad fiscal y ética, garantizando la integridad empresarial y la contribución significativa de la sociedad.

Balance General



\$ 1.100.254.291 COP
Activos

+0.8 %
Vs 2022



\$ 755.090.050 COP
Pasivos

-7.4 %
Vs 2022



\$ 345.164.242 COP
Patrimonio

+24.9 %
Vs 2022

Indicadores Financieros del año 2023

EBITDA
\$ 377.345.729 COP

-9.2 %
Vs 2022

- Se debe a mayores costos en consumo de insumos (carbón, combustibles y repuestos), aumento en el costo de la energía debido a precios más altos en el mercado, y un menor rendimiento por ventas en contratos.

Venta en Bolsa
\$ 580.008.272 COP

+103.9 %
Vs 2022

- Se generó un aumento en las ventas de energía en el mercado bursátil debido a la contingencia del fenómeno del Niño.

Contratos Bilaterales
\$ 641.883.771 COP

+4.0 %
Vs 2022

- Se dio un aumento del **18,9 %** en el despacho de contratos de energía. Sin embargo, se registra un incremento del **4 %** en comparación con el año anterior, atribuido a una contracción en el **Índice de Precio Promedio (IPP)**, que es el principal indicador del precio de referencia en los contratos.

Utilidad Neta

\$ 201.889.259 COP

ROA

18 %

ROE

58 %

Plan de Inversión

\$ 7.493.220 COP



Aquí puedes consultar los estados financieros de Termotasajero (consolidados e individuales).



“
Valor Económico Generado
\$ 1.221.892.043
COP
 ”

Desempeño **Económico**

Impulsamos el desarrollo local y regional en las áreas donde tenemos presencia mediante la distribución del valor económico.

Valor Económico Distribuido (Cifras en Miles)	2022 COP	2023 COP
• Costos Operacionales (Costo de Ventas y Gastos de Operación)	\$ 501.513.282	\$ 994.113.104
• Salarios y Beneficios a Colaboradores	\$ 31.935.757	\$ 38.656.588
• Desembolsos de Créditos de Vivienda a Empleados	\$ 1.593.698	\$ 2.053.067
• Pagos a Proveedores de Capital	\$ 168.262.682	\$ 460.755.813
• Pagos al Gobierno	\$ 101.272.663	\$ 90.806.493
• Inversiones en la Comunidad	\$ 1.263.500	\$ 1.644.852
Valor Económico Distribuido	\$ 805.841.582	\$ 1.588.049.917

Transferencia al País

Cumplimos con nuestras obligaciones tributarias y sectoriales en el mercado actual, y canalizamos nuestro aporte al país de la siguiente manera:

Contribuciones	2022 COP	2023 COP
• Contribución CREG	\$ 332.117	\$ 150.371
• Contribución SSPD	\$ 845.026	\$ 1.179.802
• Contribución Supersociedades	\$ 36.429	\$ 28.091
TOTAL	\$ 1.213.572	\$ 1.358.264

Transferencia Ley 99	2022 COP	2023 COP
• Corporación Autónoma Regional	\$ 2.214.759	\$ 8.298.474
• Municipio de San Cayetano	\$ 1.328.856	\$ 4.184.409
TOTAL	\$ 3.543.615	\$ 12.482.882

Impuestos	2022 COP	2023 COP
• Impuesto Estampillas	\$ 4.733.893	\$ 2.714.621
• Impuesto a la Renta	\$ 87.061.066	\$ 67.666.968
• Gravamen Movimientos Financieros	\$ 1.625.842	\$ 3.413.563
• Impuesto Industria y Comercio	\$ 3.054.172	\$ 2.714.686
• Impuesto Predial	\$ 21.264	\$ 28.407
• Impuesto Vehículos	\$ 19.239	\$ 7.133
• Alumbrado público y otros	\$ 0	\$ 419.970
TOTAL	\$ 96.515.476	\$ 76.965.347

El aporte de la Organización al país en **2023** se tradujo en transferencias efectivamente pagadas por

\$ 90.806.493 COP

5.3 Ética y Transparencia

GRI [205-1][205-2b][205-2c][205-2e]
[205-3b] [205-3c][205-3d] [3.3]

En nuestra Organización, concebimos la **ética** y la **transparencia** como elementos fundamentales que sustentan la cultura organizacional y la identidad de lo que somos.

Estos principios se rigen como pilares y guían cada una de las actividades que llevamos a cabo con el propósito de cultivar relaciones basadas en la confianza y la comunicación transparente. Aspiramos siempre a mantener y hacer crecer la integridad y la reputación que nos distinguen en el mercado y con los grupos

de interés con quienes nos relacionamos. Por esto, contamos con una sólida estructura respaldada en órganos y políticas diseñadas para generar un impacto positivo en todos los grupos de interés. Este enfoque tiene el objetivo de fortalecer y fomentar la apropiación de nuestros valores, al mismo tiempo que busca mitigar los actos perjudiciales como la corrupción, el lavado de activos y la financiación del terrorismo, riesgos que pueden estar latentes en toda la operación, pero que identificamos e implementamos controles para prevenir su ocurrencia.



En el **2023** hicimos la transición de **COLAFT** a **SAGRILAFT Y PTEE**

5.3 Ética y Transparencia

Conforme a las disposiciones legales vigentes, hemos llevado a cabo la transición de **COLAFT** hacia **SAGRILAFT**, sistema que engloba los procedimientos y políticas de cumplimiento desarrollados para gestionar los riesgos relacionados con el Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

Además, hemos adoptado el Programa de Transparencia y Ética Empresarial con el firme objetivo de mantener y fortalecer la postura de **'Cero Tolerancia'** frente a conductas ilegales y actos de corrupción.

Esto nos permite asegurar el crecimiento de nuestros principios éticos corporativos, los cuales son de obligatorio cumplimiento por todos los colaboradores.

Procesos Relacionados con Actos de Corrupción en el 2023

0

Sin Variación Vs 2022

Casos de Corrupción Confirmados en 2023

0

Sin Variación Vs 2022

Para este **2023**, destacamos el proceso continuo de comunicación de nuestras políticas y procedimientos, además de la capacitación constante a los colaboradores y proveedores en relación con la **ética, transparencia, corrupción** y la lucha contra el lavado de activos y la financiación del terrorismo, así como la implementación de mecanismos para evaluar el nivel de apropiación de conocimiento que tienen dichas capacitaciones.



5.3 Ética y Transparencia

Uno de los compromisos en la administración de este tema implicó la implementación de una herramienta de seguimiento. Por ello, hemos consolidado unos tableros de control mediante **Power BI** en donde gestionamos y monitoreamos todos los aspectos relacionados con ética y transparencia. Sostenemos firmemente la creencia de que las herramientas de monitoreo de actividades e indicadores son fundamentales para fortalecer y asegurar una gestión adecuada en estos asuntos.

En **2023** capacitamos al **100 %** de nuestros colaboradores.

En temas de ética, anticorrupción y lucha contra el lavado de activos y financiación del terrorismo.

Para el **2024**, buscaremos desarrollar el "Fortalecimiento de Compliance", el cual consiste en la intensificación de nuestras políticas y capacitaciones que realizamos durante el 2023.

Fueron

21 Hrs

de **Capacitación** a nuestros **Colaboradores**

6



Pilar 2

Energía que Genera Valor

6.1 Inversión Social

GRI [3.3] [203-1][203-2][413-1]

Creemos firmemente en el impacto positivo que podemos generar en las comunidades dentro de nuestra área de influencia directa (“AID”) y en el gremio minero del carbón en Norte de Santander. Por esta razón, a través de la fundación de nuestra Organización denominada **FUDOC (Fundación para el Desarrollo del Oriente Colombiano)**, abordamos de manera oportuna y precisa necesidades del territorio según las capacidades y alcances de la Organización.

Esto nos posiciona como aliados estratégicos, contribuyendo activamente al desarrollo y la mejora de la calidad de vida. Actuamos como una fuente de empleo directo e indirecto en la región, y establecemos alianzas con entidades

estatales y privadas para trabajar en aspectos clave como conectividad, educación, salud, desarrollo comunitario y conciencia ambiental.

En el 2023 nos enfocamos en las siguientes acciones:

Conectividad y Educación

Continuamos el convenio con la alcaldía de San Cayetano para el apadrinamiento del 30 % del servicio de internet para:

102 Familias & **4** Sedes Educativas

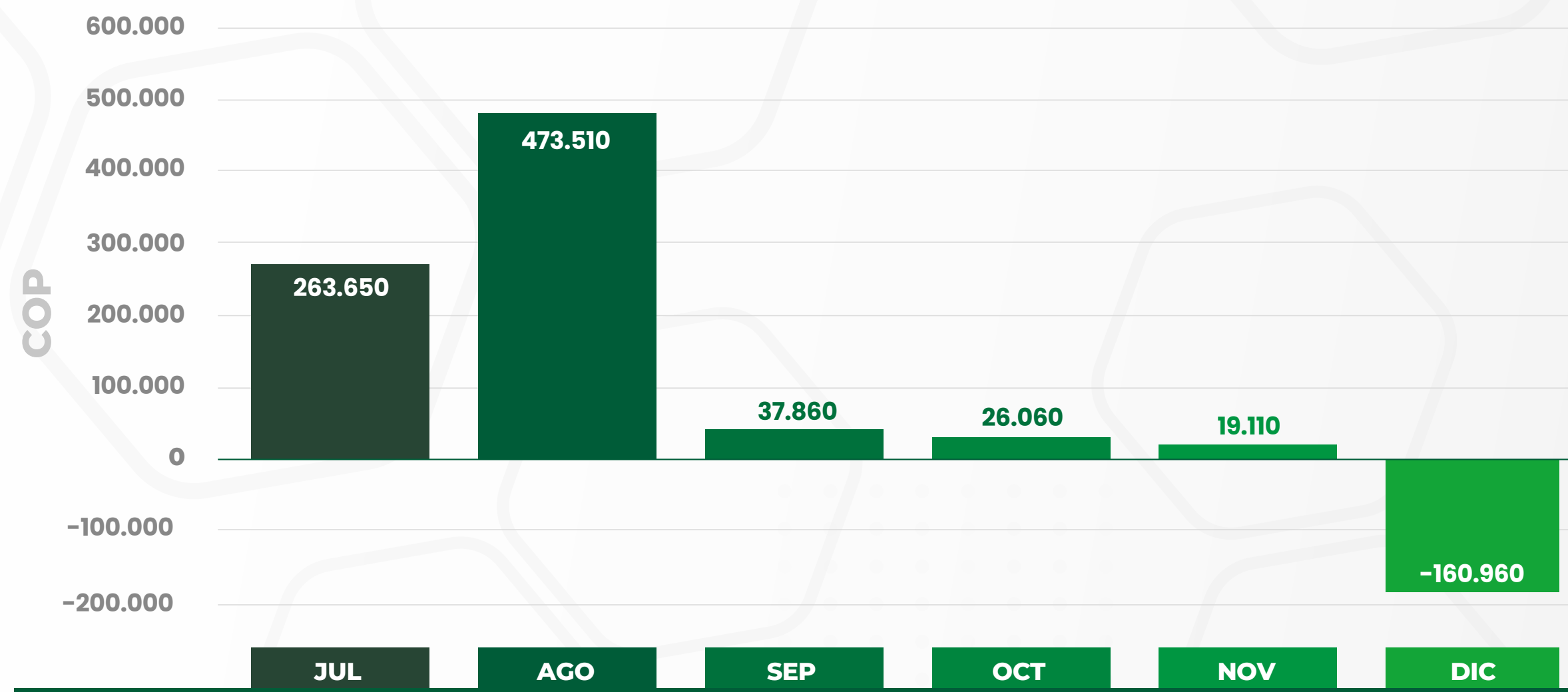




6.1 Conectividad y Educación

Realizamos la entrega de la remodelación de la sede rural de la Escuela Puente Zulia. Dentro de la obra, hicimos la entrega e instalación de paneles solares que contribuyen al ahorro de energía y al cuidado del medio ambiente por parte de la Institución Educativa.

Total Factura (COP)



Desde finales de agosto, se llevó a cabo la entrega de los paneles solares en la escuela, y como se puede apreciar en la gráfica, ha habido una notable disminución en la factura de energía.

A diciembre, la escuela logró acumular un saldo a favor de **160.960 COP**, el cual se destinará para cubrir los próximos meses.

En la Organización, nos comprometemos a ser una fuente confiable de energía para el futuro y para todos.

Desarrollo Comunitario

Iniciamos las obras de mejoramiento de la Infraestructura de la batería sanitaria del Colegio Cornejo y la instalación del servicio de internet para fortalecer el programa técnico en sistemas que brinda la Institución.



Socializamos el 100 % del avance del Plan de Manejo Ambiental a las comunidades y autoridades locales del Municipio de San Cayetano.



Capacitamos el 100 % de los estudiantes del AID en prevención de accidentes viales.

136
Estudiantes



Formamos a 78 adultos en prevención y atención de emergencias y desastres de las comunidades del AID.



Atendimos y gestionamos el 100 % de las PQR presentadas por las comunidades y autoridades municipales.



Culminamos el proceso de entrenamiento y fomento de las capacidades de liderazgo de 18 jóvenes quienes por 4 años participaron y se formaron como líderes juveniles en pro de mejorar el relevo generacional y fortalecer el sentido de pertenencia por la comunidad.

Además, hemos impartido un curso de informática básica en las veredas de Tabiro, Guaduas Puente Zulia, Florida y Urimaco enfocado en el manejo de computadores, dispositivos móviles, programas de Office, entre otras herramientas tecnológicas. Para este taller formativo, contamos con la participación de 49 jóvenes y adultos que fueron certificados por la Universidad Simón Bolívar.

Desarrollo Comunitario

En 2022 **"FUDOC - Termotasajero"** en una alianza con la Universidad Francisco de Paula Santander, realizaron un diagnóstico de saneamiento básico sobre el agua potable para las veredas Tabiro, Puente Zulia, Florida, Guaduas y el corregimiento Urimaco. Su resultado, evidenció que el 71 % de los 228

hogares consumen agua no potable por su color, sabor y solidos suspendidos. Es por esto que, junto con la Alcaldía Municipal de San Cayetano (Unidad de Servicios públicos-Salud Pública y el Instituto Departamental de Salud) desarrollamos la estrategia de intervención interinstitucional "Cuidar el agua, es cuidar la vida", la cual consistió en:

Componente Educativo

Realizamos 2 talleres de 4 horas en cada vereda, buscando fortalecer los conocimientos en torno al manejo y protección del recurso hídrico.

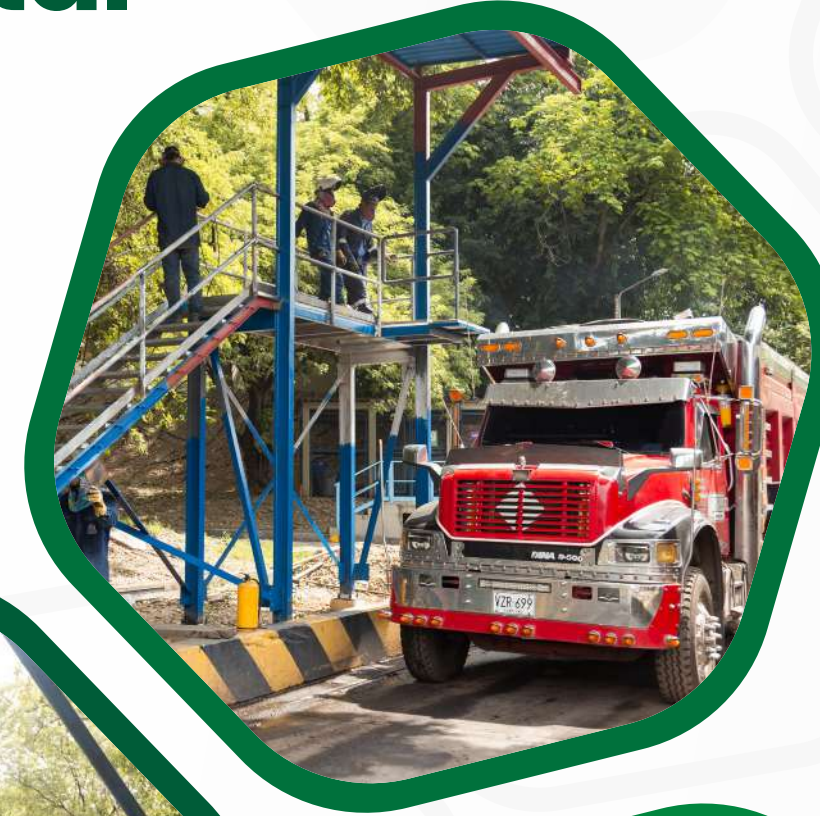
FUDOC

Donó un filtro Ekofil a cada una de las 159 familias que participaron, también a 7 hogares comunitarios y 3 escuelas rurales.

Continuamos cubriendo el 100 % de los estudiantes de las comunidades AID de 3 escuelas con el programa de asistencia a restaurantes escolares con la iniciativa **"Meriendas que dan energía"**.



Componente Ambiental



● Estamos comprometidos con la protección y conservación del medio ambiente, y su importancia en la calidad de vida de las comunidades del AID. Es por esto que, continuamos con el plan de capacitaciones ambientales sobre el bosque seco tropical y su importancia para la biodiversidad, generando un compromiso de la comunidad y el sentido de la corresponsabilidad frente a la protección y conservación de este ecosistema. La protección de nuestros ecosistemas, es compromiso de todos y, conjuntamente, podemos lograr grandes resultados.

● Como estrategia de educación ambiental dirigida a adultos, implementamos nuestro Premio Comunidad Ambientalmente Responsable 2023, el cual consistió en el reconocimiento de la importancia del habitat en el que viven las comunidades del AID, además, identificaron las especies nativas de plantas y como actividad práctica, desarrollaron una muestra gastronómica y elaboraron jabones a partir de los productos del Bosque Seco Tropical como materia prima.

Componente Ambiental

74

personas del AID participaron de los talleres "aprendiendo sobre los productos y beneficio del bosque seco tropical" recibieron como premio una jornada de integración comunitaria para fortalecer la el tejido social entre las comunidades.



228

familias recibieron material vegetal pedagógico resaltando la importancia de los arboles



Árboles Distribuidos



579



Establecimos el grupo de gestores ambientales en las escuelas rurales de San Cayetano





Educación

43

Jóvenes beneficiarios del programa de becas culminaron su carrera profesional y tecnológica y 32 aún están en proceso.

14

Jóvenes del municipio de San Cayetano, apadrinados en alianza con Fenalco, en el técnico laboral en mercadeo y ventas.

En el transcurso del año 2023, continuamos fortaleciendo el programa de prevención de violencia intrafamiliar. Nuestro principal objetivo fue proveer a las familias con herramientas efectivas para prevenir y detener la violencia en el ámbito doméstico. Durante este período, conseguimos:



Participación de

119

Mujeres



26

Parejas de la comunidad



114

Familias de los estudiantes de la comunidad

Gestión al **2024**

Para la Fundación, es primordial encontrar las formas, métodos y alianzas mediante las cuales podamos maximizar el impacto en nuestra AID y, de esta manera, seguir promoviendo el Desarrollo Sostenible de la región. Por este motivo, para el 2024 entraremos en un proceso de actualización de la planeación y focos estratégicos de FUDOC para los siguientes años. Sin duda alguna, durante todos estos años de operación, hemos aprendido del territorio y todos sus grupos de interés. Mediante esta actualización, buscamos centralizar las acciones que realizamos bajo una apuesta por fortalecer la educación en San Cayetano.



Somos **energía confiable**
que **apalanca** el **desarrollo.**



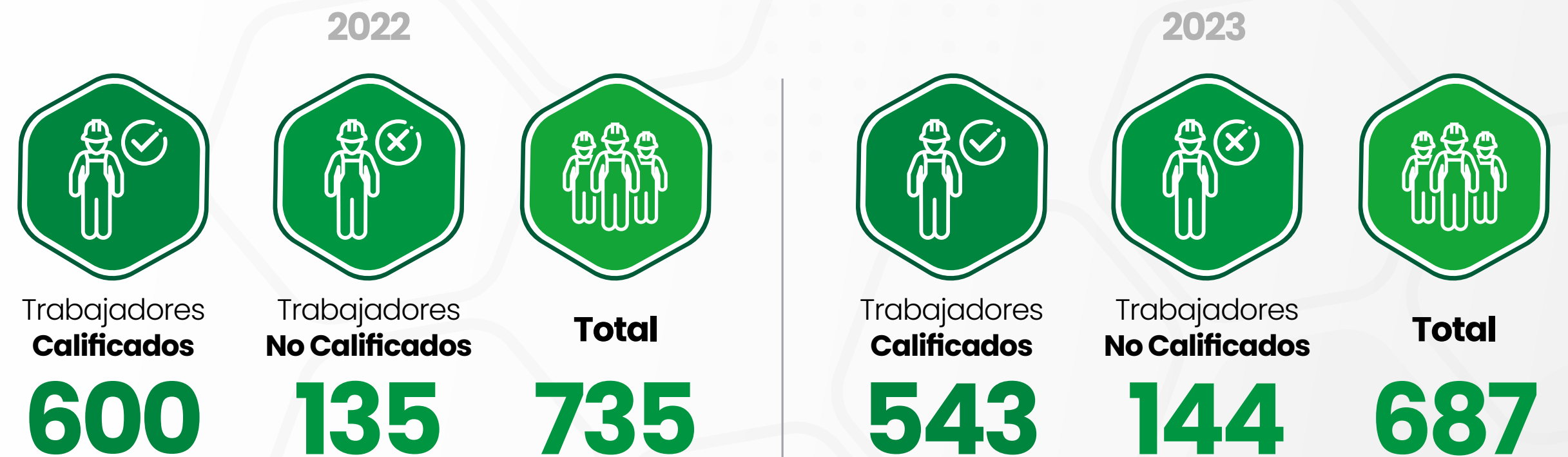
6.2 Empleo Local

GRI [3.3][203-1]

Ayudamos al desarrollo de las comunidades cercanas a nuestras operaciones, mediante la generación de empleos que contribuyan a mejorar su calidad de vida, y nos esforzamos por entender sus necesidades específicas. Así,

trabajamos de la mano con líderes sociales y organizaciones comunitarias para dinamizar el empleo y la economía, lo que nos ubica como un referente que apuesta por ser catalizador del crecimiento y bienestar de la región donde operamos.

Nuestra política de contratación refleja este compromiso con la prioridad en la selección que tienen las personas que provienen de la zona de influencia, según las necesidades de la operación, siempre y cuando cumplan con los requerimientos académicos y de experiencia para garantizar la excelencia en la prestación de las labores que desarrollan junto con nosotros.



6.2 Empleo Local

Durante el 2023, las condiciones meteorológicas en Colombia impactaron el uso de la capacidad instalada en las plantas TT1 y TT2. Debido a esta situación, algunos mantenimientos de oportunidad no pudieron ser ejecutados, y así, nuestra demanda de personal para actividades específicas, como los mantenimientos relacionados con las paradas de planta, disminuyó. Para cubrir esta necesidad, recurrimos a personal interno de la compañía y algunos externos.

Nuestra política de contratación para mano de obra no calificada se rige conforme a los lineamientos del artículo 31 de la Ley 1639 de 2013, marco legal que nos da la capacidad, tanto a nosotros como a nuestros proveedores,

de establecer una comunicación efectiva con las comunidades del municipio de San Cayetano. Nos aseguramos de cumplir con los requisitos establecidos en los procesos de contratación para nuestra zona de influencia.

Porcentaje de nuestra fuerza laboral no calificada contratada en la zona de influencia:



72%



74%



>40%



Norte de Santander

San Cayetano





Empleo Local 6.2

Nuestra fuerza laboral no calificada contratada de la zona de influencia en el 2023 está conformada por un 74 % de personas no profesionales, porcentaje que aumentó un 2,78 % en comparación con el año anterior.

Estos resultados reflejan nuestro interés en el fortalecimiento de nuestros canales de comunicación con las comunidades y los contratistas, con el fin de impulsar el desarrollo y el empleo en las zonas donde tenemos operación, cumpliendo con la implementación de nuestros procedimientos de contratación y según las necesidades de nuestra operación.

6.3 Gestión Responsable de la Cadena de Valor

GRI [3.3] [204-1]

Valoramos la importancia de tomar acciones que no solo beneficien a nuestra área de influencia y región, sino que ayuden a mitigar cualquier impacto. Por eso, sujeto a limitaciones operacionales, de disponibilidad y económicas, nos complace contratar con proveedores locales, con el fin de fortalecer y apoyar sus capacidades.

Llevamos a cabo una evaluación de nuestros proveedores en el que valoramos criterios clave como calidad, precio, tiempo de respuesta y el cumplimiento de los sistemas de gestión. Los resultados para el año 2023 fueron:

Porcentaje de Contratación Proveedores Locales

termotasajero 1	termotasajero 2
30.8 %	30.3 %

Comunicamos a nuestros proveedores la importancia de dar prioridad a la contratación de trabajadores locales para generar valor, alineándose con la directriz de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA), que sugiere el 40 % del personal contratado sea de la zona local.

Evaluación de Proveedores de Bienes y Servicios

termotasajero 1	termotasajero 2
91 %	92 %

Estamos orgullosos de haber alcanzado y superado el objetivo del 90 % en las evaluaciones realizadas. **¡JUNTOS APORTAMOS AL DESARROLLO SOSTENIBLE!**

Adquirimos carbón únicamente de minas que poseen toda su documentación en orden. El 100 % de nuestros proveedores cuentan con licencia ambiental y título minero autorizado por la Agencia Nacional de Minería (ANM).



Seguiremos firmemente comprometidos con una gestión responsable de nuestra cadena de valor, conscientes del impacto que nuestras acciones tienen en la sociedad y el medio ambiente. Trabajaremos los próximos años para seguir integrando prácticas sostenibles en cada etapa de nuestra cadena de valor, trabajando en colaboración con los proveedores y comunidades para aportar al cambio positivo y duradero en nuestro entorno.

7



Pilar 3

Desarrollo de **Nuestro Talento Humano**

7.1 Salud y Seguridad en el Trabajo

GRI [3.3] [403] [403-1] [403-2] [403-3]

Una de nuestras prioridades es el bienestar de todos los trabajadores y el medio para lograrlo es el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que se rige bajo principios de prevención, control, mejoramiento continuo y sostenibilidad empresarial.

Es así como la gestión del proceso de seguridad y salud en el trabajo cuenta con el compromiso y respaldo directivo,

mediante el establecimiento de políticas y la asignación de recursos para su implementación, de la siguiente manera:



7.1 Salud y Seguridad en el Trabajo

Además, implementamos los siguientes programas:

1 Seguridad Vial



2 Bioseguridad



3 Riesgo Psicosocial



4 Para el procedimiento de puesta de equipos en seguridad



5 Gestión de riesgos orientados a mitigar los peligros identificados



6 Acondicionamiento Físico



7 Vigilancia Epidemiológica



Entre estos, destacamos el desarrollo del programa **Empresa Saludable**, que corresponde a una iniciativa del Programa de Certificación de Organizaciones Saludables dirigido por la Fundación Colombiana del Corazón, la cual involucra e impulsa el cuidado a la salud y bienestar laboral por medio de estas acciones:

El Método 10 del cuidado como estilo de vida



Los colaboradores participan activamente en la cultura del cuidado como estilo de vida, con el objetivo de generar entornos agradables. Implementamos 10 escenarios de Corazones Responsables:

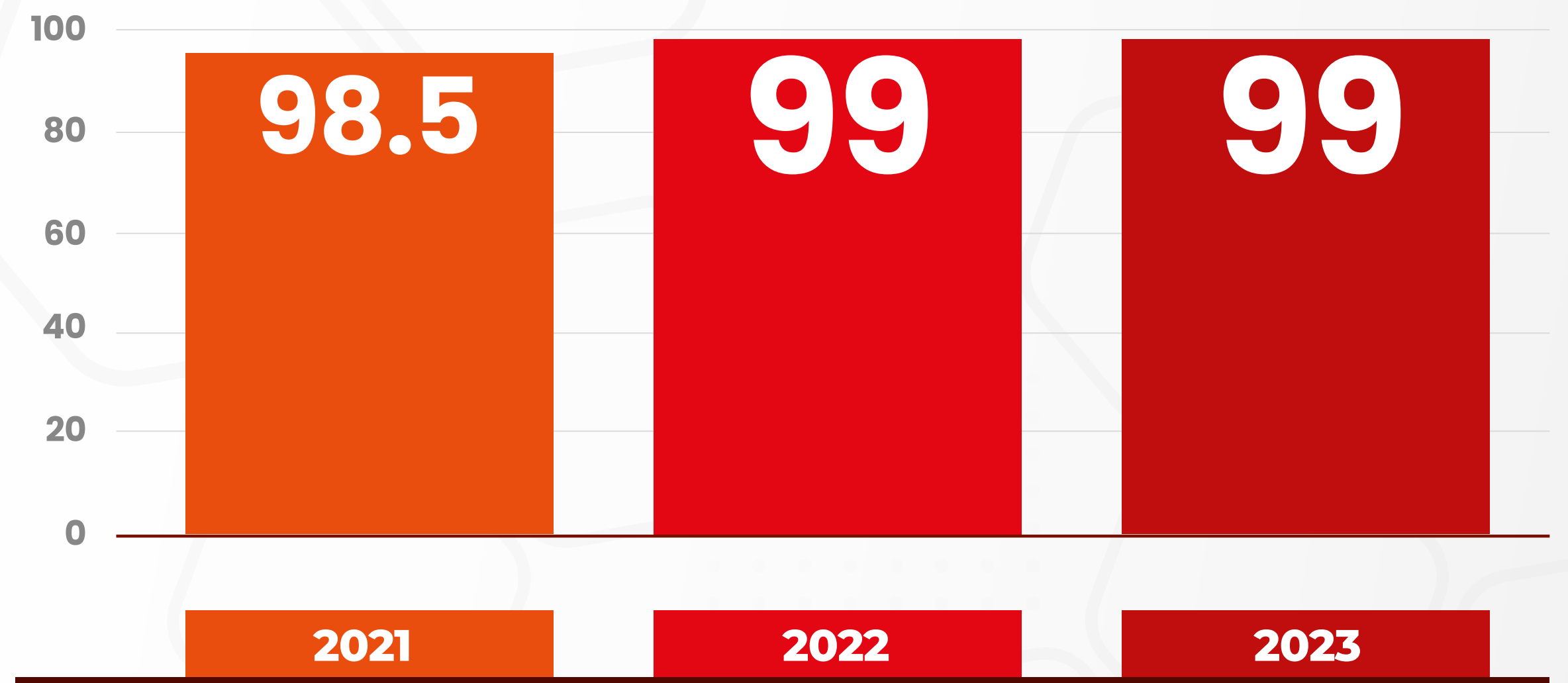
Contamos con un procedimiento para identificar, evaluar y valorar los peligros presentes dentro de las áreas y centros de trabajo. Esto lo hacemos para definir las medidas de intervención necesarias para su control y así prevenir los incidentes, accidentes de trabajo, enfermedades laborales y pérdidas materiales.



7.1 Salud y Seguridad en el Trabajo

Nuestro sistema está alineado con el **Decreto 1072 de 2015** del Ministerio de Trabajo, que contempla las obligaciones del empleador con relación a la seguridad y salud de nuestros trabajadores, aprendices, pasantes, contratistas, subcontratistas, proveedores y visitantes.

Resultados Autoevaluaciones SG-SST



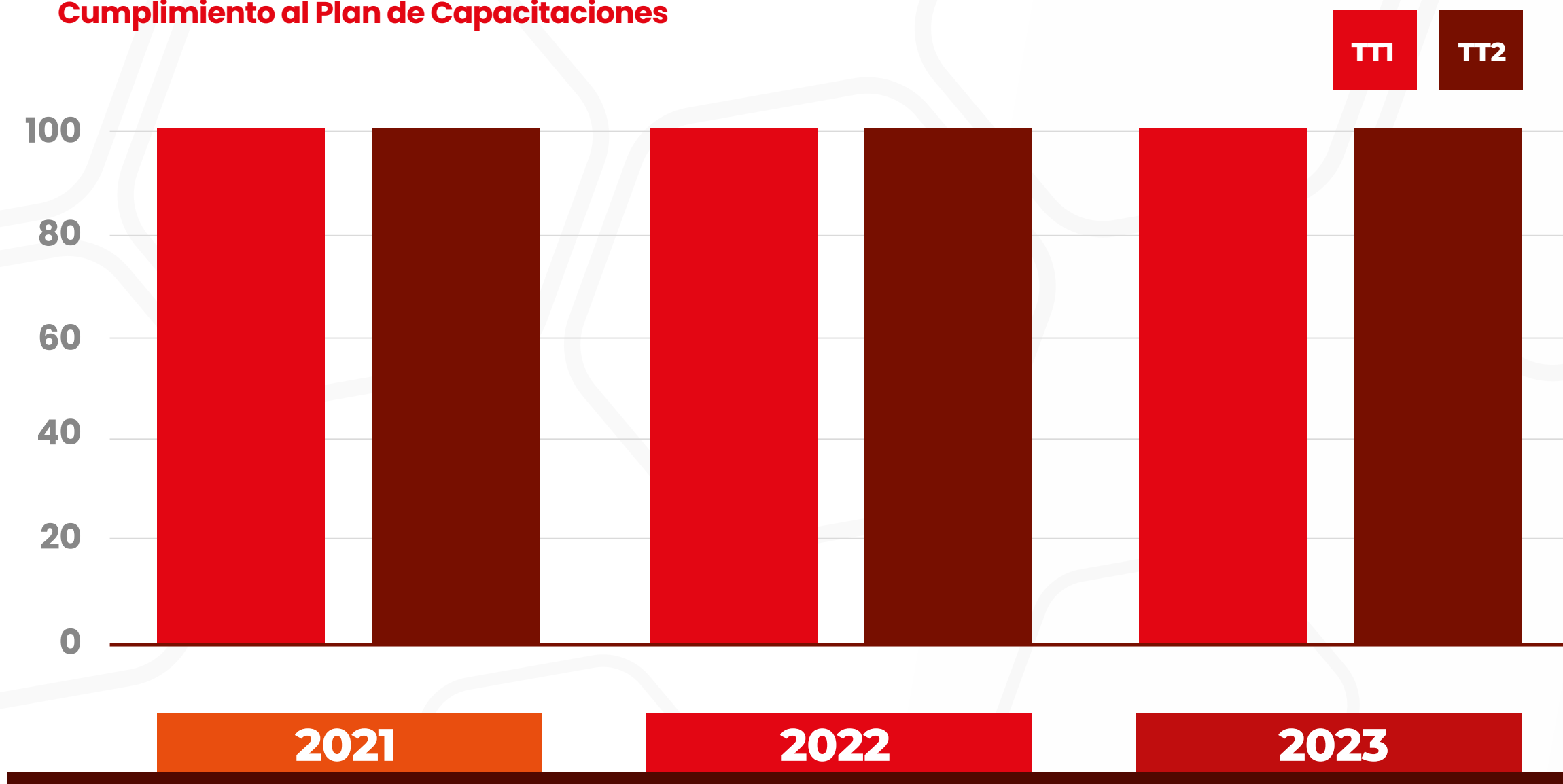
Realizamos autoevaluaciones anuales, reportadas al Ministerio del Trabajo, y auditorías al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, por parte de Consejo Colombiano de Seguridad.

7.1 Salud y Seguridad en el Trabajo

De esta manera, logramos un avance en la ejecución de medidas de intervención por medio del presupuesto asignado, especialmente para la identificación de peligros y reporte de condiciones inseguras. Sin embargo, en el 2023 también se hicieron reportes de otras condiciones, como las condiciones de seguridad, químicas, físicas y biomecánicas, logrando la intervención en cada una de estas para **TT1** y **TT2**.

Formación de Trabajadores

Cumplimiento al Plan de Capacitaciones



Resaltamos el compromiso y vinculación del **100 %** de los trabajadores, los cuales son cobijados por el **SG-SST**.



Cifras Lesiones por Accidente Laboral

10%
TT1

10.6%
TT1

13%
TT2

19.5%
TT2

2022

2023

7.1 Salud y Seguridad en el Trabajo

En 2023, junto con el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, compuesto por trabajadores, desarrollamos una cartilla con el procedimiento para los reportes de condiciones inseguras e identificación de peligros.

Para el año 2024, establecimos como objetivo la reducción de la tasa actual influenciada por el comportamiento de algunas condiciones inseguras en TT2. Este propósito se abordará por medio de la implementación de capacitaciones y medidas específicas de conductas, con el fin de prevenir la repetición de incidentes y nuevos incrementos en cifras.

Para finalizar en el 2023, junto con el área de Tecnología e Informática, iniciamos la programación e implementación de la herramienta web para la digitalización del procedimiento de puesta de equipos en seguridad, permitiendo la eficiencia de las autorizaciones, la trazabilidad en línea de la información, la reducción del consumo de papel y la disminución de desplazamientos del personal operativo y de mantenimiento en la ejecución de actividades de mantenimiento, donde se intervienen equipos de la generación.

7.2 Talento Humano

GRI [2.7] [3.3] [401-1] [404-1] [404-2]

Nos importa el bienestar de los colaboradores. Por eso proporcionamos las herramientas y los espacios necesarios para su desarrollo a partir de las labores que ejercen. Este enfoque contribuye al cumplimiento de los objetivos organizacionales y al posicionamiento de la buena reputación corporativa, además de mejorar la satisfacción y el orgullo de formar parte de nuestra Organización.

Trabajadores Totales:

2022

228

2023

217

La disminución se debe principalmente a renuncias voluntarias y retiro por pensión



Mujeres

36



Hombres

181





7.2 Talento Humano

Para los trabajadores que se encuentran en la oficina de Bogotá, se implementó el trabajo híbrido, modalidad que les permite

mejorar su calidad de vida al mejorar el equilibrio entre su vida laboral y familiar ante los extensos tiempos de desplazamiento en la ciudad.



100%

de nuestros empleados tienen un contrato a término indefinido y trabajan jornada completa

Nuevas Contrataciones:

Mujeres



1

Estamos comprometidos con el mejoramiento continuo. Es por esto que, durante el 2023, implementamos un sistema de acompañamiento a nuestros trabajadores con personal a cargo llamado "Liderar para impulsar". En este exitoso programa, brindamos herramientas de liderazgo que fortalecieron las habilidades del hacer y el ser frente a la gestión de los equipos de trabajo.

7.2 Talento Humano



Durante el 2023, en Termotasajero I y II, mantuvimos la calificación en la Evaluación de Desempeño de las personas en:

100%

termotasajero

Durante el 2023 en la Evaluación de competencias obtuvimos los siguientes resultados:



TT 1

99.25 %

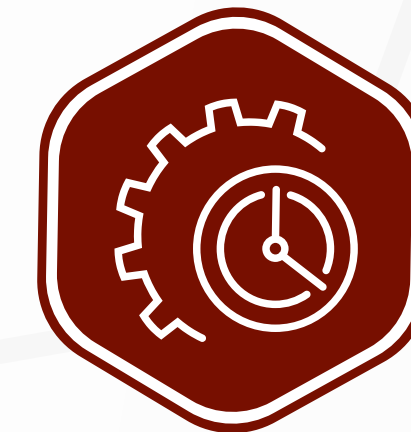
-0,3% Vs 2022



TT 2

100 %

El desarrollo de las habilidades es un factor clave en la consecución de nuestros objetivos organizacionales y en el crecimiento personal de cada uno de los trabajadores. Por lo tanto, continuamos con los programas de formación y desarrollo para brindarles las herramientas necesarias para mejorar sus habilidades y conocimientos.



Horas de Capacitación

termotasajero 1

2.586

termotasajero 2

1.676



Colaboradores Formados en el Plan de Formación

termotasajero 1

87

termotasajero 2

39



7.2 Talento Humano

Además de trabajar por la calidad de la energía que ofrecemos al país y a nuestros diferentes clientes, nos preocupamos por ofrecer bienestar laboral para nuestros empleados, más allá de las disposiciones legales.

En 2023 obtuvimos un cumplimiento del 68 % de las acciones asociadas al Plan de Bienestar de la Organización. Este porcentaje disminuyó frente al 2022 debido a la disponibilidad del personal en operación.

Durante el 2023 nuestra tasa de rotación aumentó debido en su mayoría a renuncias voluntarias y retiros por pensión. A continuación, nuestros resultados:

termotasajero 1

0.19 %

termotasajero 2

3.18 %

Cumplimos con todas las obligaciones y compromisos legales que se encuentran en la Convención Colectiva de Trabajo (CCT). Para esto garantizamos y respetamos la libertad de asociación de los empleados.

57%
-1,75 % Vs 2022

de los trabajadores están afiliados a la Organización Sindical

78%
-4,88 % Vs 2022

de los trabajadores son beneficiarios de la Convención Colectiva

Durante el 2023 NO recibimos reclamaciones por parte de los trabajadores en relación con el cumplimiento a la CCT

En la Organización, contamos una serie de beneficios para los empleados, buscando su bienestar y el de sus familias.



Actividades 2023

Queremos mantenernos unidos y seguir construyendo una sola familia. Por esto, mediante canales abiertos y transparentes, realizamos durante 2023 una serie de actividades para fortalecer nuestra relación con los extrabajadores, los trabajadores y sus familias. Entre esas actividades, destacamos:



Plan Reencuentro Pensionados

Este plan tiene como objetivo fortalecer los vínculos empresariales y acercarnos con los extrabajadores pensionados, con el fin de demostrar nuestra gratitud por sus años de servicio y contar con servicios de consultoría prestados por quienes conocieron nuestra operación.



Actividad con Familias

Se realizó actividad con los adolescentes de entre 13 y 18 años, hijos de nuestros trabajadores, para recordarles que son parte de la familia Termotasajero.



Organizamos un concurso infantil en la temporada de fin de año para elaborar la tarjeta de navidad de la Organización. Esto nos llevó a conocer y descubrir nuevos talentos en el arte plástico de los hijos de los trabajadores. En este espacio, los más pequeños de esta gran familia pudieron demostrar su gratitud hacia la Organización mediante su imaginación y creatividad. Sumado a esto, organizamos un concurso de talentos que involucró tanto a los padres como a sus hijos en un momento de alegría y felicidad para todos los asistentes.

Hemos desarrollado el programa **“Retiro Feliz”**, dirigido a empleados que están a cinco años de cumplir los requisitos para obtener su pensión. El objetivo es crear un entorno que facilite la transición al retiro de la Organización, proporcionando apoyo y recursos adecuados.



8

Pilar 4

Energía de Calidad
que Genera Confianza

8.1 Respuestas a Emergencias: SST, Ambientales y de Calidad

GRI [3.3]

Dada la complejidad de nuestras operaciones, nos enfrentamos a diversos riesgos que de no ser gestionados adecuadamente podrían resultar en pérdidas humanas, impactos ambientales negativos en nuestra área de influencia y repercusiones económicas. Para reducir la probabilidad de estas consecuencias está el Plan de Contingencias Ambientales y de Calidad, que reúne las estrategias y procedimientos operativos y administrativos necesarios para prevenir, controlar y mitigar los efectos de eventos no deseados que se puedan presentar durante la operación.

Por esta razón, el análisis de riesgos se gestiona desde tres perspectivas: Seguridad y Salud en el Trabajo, Gestión Ambiental y Calidad. Sumado a esto, en la Organización,

desarrollamos planes de gestión de manera integral a nivel táctico/operativo, informativo y desde lo más estratégico, para evitar la materialización de los riesgos identificados.



Plan
Estratégico



Plan
Operativo



Plan
Informativo



Enfoque SST

Desde el enfoque de Seguridad y Salud en el Trabajo buscamos que todas las personas, empleados o visitantes en nuestras plantas, tengan la información relevante para responder ante cualquier eventualidad.

Junto con los bomberos de Cúcuta, ejecutamos un plan de formaciones de **64 horas** de los siguientes temarios:



Nuestro programa de preparación para emergencias asegura la disposición y funcionalidad de los recursos humanos y tecnológicos para la atención de contingencias que se pueden presentar en la operación.

Cumplimiento Plan de Preparación para Emergencias

TT1 - TT2
100%
2022

TT1 - TT2
100%
2023

Enfoque Ambiental

Para identificar los impactos y amenazas correspondientes a este enfoque, implementamos medidas en el Plan de Contingencias considerando los siguientes riesgos:



En 2023 detectamos dos incidentes que fueron contenidos por las estructuras de control ambiental y manejados con los elementos de los kits antiderrames necesarios. Adicional a esto, realizamos **17 mantenimientos preventivos** a las estructuras de contención, lo cual nos permitió tener disponibilidad de la infraestructura para los casos de emergencia.

Además, no solo nos preparamos desde la infraestructura, también desde la capacidad de respuesta del personal en campo. Por este motivo, realizamos una capacitación y un simulacro de reentrenamiento de la brigada de contingencias ambientales y así, garantizar que el 100 % de los trabajadores puedan responder ante estos eventos.

En este 2023, el personal de servicios generales fue incluido en la brigada de emergencias para asistir a los entrenamientos mensuales.



Enfoque de **Calidad**

Conforme a la prevención y respuesta ante emergencias como gestión de mejora en la calidad operativa, definimos las funciones y responsabilidades del personal seleccionado para atender este tipo de situaciones de acuerdo con el nivel de criticidad de esta, utilizando los recursos disponibles y relacionando las líneas de acción para enfrentarla. Entre estas, destacamos:

1 

Establecimiento de las etapas de prevención, respuesta y recuperación en una emergencia.

2 

Estructura organizacional para la atención de emergencias, según los niveles de activación identificados.



3 

Líneas de activación y notificación en caso de emergencia, de acuerdo con la clasificación de emergencias definida.

4 

Manual Operativo con las estrategias y procedimientos descritos en el PDC.

Indicadores de **Calidad**



100%

Mantenimiento de estructuras de contención de derrames



0

Emergencias en la operación de la planta



2

Derrames y/o Contingencias Ambientales Presentadas





8.2 Gestión del Riesgo y Calidad

GRI [3.3]

Tenemos como objetivo integrar las buenas prácticas en salud y trabajo con aspectos claves como la gestión de activos, ciberseguridad, medio ambiente, y aquellos vinculados con el lavado de activos y financiación del terrorismo.

El Sistema de Gestión de Calidad de la Organización, en el cual todas las áreas y colaboradores participan activamente en el desarrollo de actividades conforme a sus directrices, promueve la mejora continua en todos los niveles y garantiza su funcionalidad operativa.

Sistema de Gestión de Calidad	Seguridad y Salud en el Trabajo	Gestión Ambiental	Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	Ciber seguridad
Metodología AMEF modificada	Metodología GTC 45	Matriz de evaluación de impacto ambiental	Matriz de riesgo específica	Matriz de riesgo específica (AMEF modificada)

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad está certificado y se basa en la norma NTC ISO-9001:2015

8.2 Gestión del Riesgo y Calidad

Presentamos los resultados de nuestras actividades a través de los siguientes indicadores de rendimiento:

INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	RESULTADO 2023
<ul style="list-style-type: none"> Eficacia de las Acciones Correctivas 	Mejorar la implementación eficaz de las acciones correctivas y prevenir la ocurrencia de no conformidades por la misma causa.	83 %
<ul style="list-style-type: none"> Eficacia de las Acciones Preventivas y de Mejora 	Incrementar la implementación de acciones preventivas y de mejora eficaces para reducir la ocurrencia de no conformidades.	82 %
<ul style="list-style-type: none"> Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora Cerradas Eficazmente 	Gestionar las acciones correctivas, preventivas y de mejora eficazmente.	91.4 %
<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de Cumplimiento de Todos los Indicadores de Gestión 	Medir el cumplimiento consolidado de todos los Indicadores de Gestión del Sistema de Gestión de Calidad.	102.7 % Hemos superado la meta establecida para los indicadores de gestión, lo que ha resultado en un índice superior al 100% de cumplimiento.

Para el año 2024, nuestro desafío es alcanzar un nivel superior de eficiencia al integrar las nuevas mejores prácticas en la gestión de activos y ciberseguridad mediante un enfoque planificado y constante, respaldado por el compromiso de todos los involucrados en este proceso.





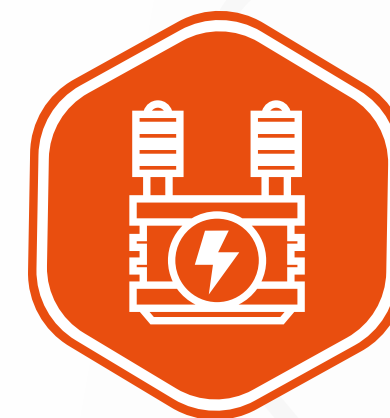
8.3 Calidad y Confiabilidad del Servicio

GRI [3.3]

En nuestra Organización, consideramos que la calidad de nuestro servicio es el medio que nos permite cumplir de manera rigurosa con el despacho proyectado de energía eléctrica. Esto asegura la confiabilidad y el cumplimiento de nuestros compromisos contractuales, contribuyendo así a la seguridad energética de nuestro país. Nos comprometemos a que los procesos llevados a cabo por nuestras áreas optimicen recursos y lleven al mínimo los incumplimientos o desviaciones. Además, estamos en un proceso de transformación digital de nuestras operaciones a través del sistema de Gestión de la Calidad, certificado bajo la norma **ISO 9001:2015**.

La demanda de energía esta sujeta al comportamiento meteorológico. En temporadas de alta y constante precipitación la energía hidroeléctrica será más demandada, mientras que en temporadas secas la generada a base de carbón es la que brinda la seguridad energética de nuestro país.

Producción de Energía kWh 2023



1.987.401.780

TOTAL



termotasajero 1

963.970.243

+247% Vs 2022



termotasajero 2

1.023.430.937

+280% Vs 2022

termotasajero
colgener

8.3 Calidad y Confiabilidad del Servicio

La generación de energía se relaciona proporcionalmente con el consumo de carbón.

Consumo de Carbón (Ton)



782.702 ton
TOTAL



termotasajero 1

371.796 ton
+226 % Vs 2022



termotasajero 2

410.906 ton
+256 % Vs 2022

Hubo un aumento en la producción debido a la dinámica del mercado mayorista de energía

Desde junio de 2023 implementamos un procedimiento que mejoró la gestión de abastecimiento de carbón y que redujo en un 50 % las salidas no conformes por servicios contratados con respecto al 2022, pasando de seis a tres.

Estos indicadores nos permiten medir el cumplimiento de la promesa de despacho de energía de nuestras plantas

• **Factor de Disponibilidad Forzada de Planta - IF**

termotasajero 1

3,41 %

termotasajero 2

3,27 %



8.3 Calidad y Confiabilidad del Servicio

	termotasajero 1	termotasajero 2
 Desviación de Eficiencia	+0.06 % -2,2 % Vs 2022	-0.42 % -176 % Vs 2022
 Cumplimiento del Plan de Mantenimiento Preventivo	94.57 %	97.45 %

Durante el 2023 Implementamos un indicador para medir la relación del costo correctivo respecto al costo de mantenimiento actual trimestral.

	termotasajero 1	termotasajero 2
 Costo de Mantenimiento Correctivo de la Planta	32.55 %	32.85 %

La confiabilidad de la operación corresponde a la cantidad de horas que nuestras plantas se encuentran disponibles en el año. Para **Termotasajero 1** fue del **97,45 %** y para **Termotasajero 2**, del **97,49 %**. La diferencia corresponde a un desgaste atípico de los activos asociados a la calidad del carbón.

	termotasajero 1	termotasajero 2
 Horas de Servicio	6.159 h 229% Vs 2022	6.401 h 274% Vs 2022
 Cumplimiento en el Despacho	98.47 % -0,96 % Vs 2022	98.81 % 0,11 % Vs 2022
 Desviación de Eficiencia	94.89 % -3,57 % Vs 2022	97.92 % 2,29 % Vs 2022

8.4 Emisión y Calidad del Aire

GRI [3.3] [305-7]

Como Organización responsable y comprometida con el cumplimiento de las normas, el bienestar de las comunidades locales y el medio ambiente, nos esforzamos por mitigar los impactos generados frente a la calidad del aire. Por esta razón cumplimos con el PMA (Plan de Manejo Ambiental), el PMS (Plan de Monitoreo y Seguimiento) y las obligaciones incorporadas en el permiso, los cuales nos permiten cumplir los requerimientos adquiridos en relación con emisiones y calidad del aire.

Ejecutamos las siguientes acciones con el fin de gestionar de la mejor manera las emisiones en nuestra Área de Influencia Directa:



1. Estaciones de monitoreo de calidad de aire ubicadas en puntos estratégicos del área de influencia.
2. Monitoreos y análisis mediante la comparación con normatividad aplicable y vigente, por parte de firma externa acreditada.
3. Monitoreos y análisis internos mediante la comparación con normatividad aplicable y vigente, realizados por el grupo químico y el área ambiental de la empresa.
4. Riegos de agua frecuentes en la vía externa desde el puente Pedro Nel Ospina hasta TT2.
5. Riegos de agua en el patio de carbón (vía, terraza y taludes) para disminuir la dispersión de material particulado.

8.4 Emisión y Calidad del Aire

Además, realizamos mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos utilizados para TT1 y TT2 (sistema de control de emisiones y precipitador electrostático en TT1, y filtro de mangas y desulfurador en TT2) de la siguiente manera:



Nº de Mantenimientos Realizados al Precipitador

6



Nº de Monitoreos Realizados por Firma Externa Acreditada

2



Nº de Riegos de Agua Realizados

339



Porcentaje de Mantenimientos

100%



Porcentaje de Monitoreos Programados y Ejecutados

100%



Porcentaje de Riegos de Agua Programados y Ejecutados

100%

Emisiones

Nos regimos por los estándares de emisiones de contaminantes al aire para centrales térmicas de acuerdo con la Resolución 909 de 2008, en función de los límites permisibles de los parámetros de Material Particulado PM10, así como de los gases criterio Dióxido de Azufre (SO₂) y Óxidos de Nitrógeno expresados como NO₂ en fuentes fijas. Estos son nuestros resultados correspondientes al año 2023, cumpliendo la normativa ambiental y compromisos adquiridos en las licencias ambientales:

Límites establecidos por la Resolución 909; cumplimiento de estándares de emisión admisibles a la atmósfera por fuentes fijas:

Emisiones			
Emisión	Límites Establecidos por la Resolución 909	Resultado TT1	Resultado TT2
Óxidos de Nitrógeno	760 mg/m ³	439,36 mg/m ³ NO ₂	514,36 mg/m ³ NO ₂
Dióxido de Azufre	2800 mg/m ³	1427,47 mg/m ³ SO ₂	1416,12 mg/m ³ SO ₂
Material Particulado	100 mg/m ³	8,29 mg/m ³ MP	4,98 mg/m ³ MP



8.5 Oferta de Energías Renovables

GRI [3.3]

En nuestra Organización reconocemos el potencial de las fuentes renovables no convencionales, como la energía solar, para complementar nuestras operaciones y continuar brindando **Energía Confiable para el Futuro**. En Colombia, gracias a su diversa geografía y riqueza ecológica, apostamos por diversificar nuestra matriz energética hacia estas nuevas alternativas.

Nuestro proyecto de generación de energía solar celebra su primer año de funcionamiento con estas cifras de ventas:

\$ 7,289.85 MWh/año

Este proyecto ha generado múltiples impactos positivos a la Organización:

Apoyamos el desarrollo de las regiones donde se implementa esta tecnología con capacitaciones para el crecimiento del recurso humano requerido en su construcción.

Social



Medio Ambiente

Contribuye a la reducción de la huella de carbono de la Organización y aporta a la diversificación de la matriz energética.



Económico

Aumento del desempeño financiero que asegura la continuidad del negocio y lo posiciona con mayor competitividad en el mercado.



Social

Brindamos oportunidades de crecimiento profesional a nuestros colaboradores a través del aprendizaje en vanguardia tecnológica.



Para el 2024, el desarrollo de proyectos solares tendrá una estrategia adicional yendo por proyectos que hayan sido desarrollados por terceros de tal forma que nos permita el cumplimiento de metas de corto plazo y se continuarán actividades inhouse con un equipo de desarrollo que gestione múltiples proyectos propios y, a la vez, subcontratar ciertas actividades del desarrollo.





8.6 Gestión de La Energía a Base de Carbón

GRI [3.3]

El carbón juega un papel vital en nuestra operación, pues es un combustible que sirve para la generación de energía. Es por esto que, desde el área de compras, hemos implementado rigurosos procedimientos en conformidad con la normatividad colombiana para promover una minería ética, legal y respetuosa con el medio ambiente. Así buscamos contribuir y apalancar el desarrollo de prácticas responsables en el sector minero de Norte de Santander.



El carbón representa un importante motor de desarrollo económico en Norte de Santander. **Genera más de 40.000 empleos y contribuye con aproximadamente el 14 % de las regalías del departamento.**



Nuestra operación aporta significativamente a la conservación de las cuencas hídricas locales, al saneamiento básico y al mejoramiento ambiental. Esto se logra a través de nuestros aportes económicos a la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental – Corponor y el Municipio de San Cayetano, en cumplimiento de la Ley 99 de 199.

Disponemos de un proceso certificado bajo la norma de calidad **ISO 9001:2015**, que garantiza la excelencia en nuestro procedimiento.

100 % del carbón que usamos proviene de minas del departamento de Norte de Santander.

Colombia es la sexta matriz de energía eléctrica más limpia del mundo gracias a que un **68,3 %** de su capacidad instalada proviene de fuentes renovables, principalmente de generación hidráulica. La generación térmica ocupa el segundo lugar con un 30,7 %.

	Colombia 2022	Colombia 2023	Organización
Capacidad Instalada de Plantas de Generación de Carbón (Mw)	1.664 MW	1.676 MW	335 MW

Con el crecimiento de las energías renovables no convencionales, las emisiones de CO₂e por kWh generado se sitúan considerablemente por debajo del promedio de los países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), que es de **400 gr/kWh**.

	2022	2023
Emisión CO ₂ (grCO ₂ e/kWh)	111.16 grCO ₂ e/kWh	172.80 grCO ₂ e/kWh

El aumento se debe principalmente a los efectos del fenómeno de El Niño en el país, donde desde mayo se han reducido las lluvias y, por ende, disponibilidad de agua para la generación de energía, lo que ha provocado un aumento en la generación térmica necesaria para satisfacer la demanda nacional.





9

Tabla **GRI**

termotasajero
c. Igener

9 Tabla GRI

Asunto Material	Indicador	ODS	Contenido	Referencia en este informe	Motivo de Omisión
PILAR 1 – Nuestra Rentabilidad, el Vehículo para Generar Valor					
<ul style="list-style-type: none"> Gobierno Corporativo 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3 	<ul style="list-style-type: none"> 12.6: Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes 5.5: Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública 16.5: Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas 16.6: Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3.3 Gestión de Asuntos Materiales 	<ul style="list-style-type: none"> Gobierno Corporativo 	<ul style="list-style-type: none"> No Procede
<ul style="list-style-type: none"> Desempeño Económico 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3 GRI 201 	<ul style="list-style-type: none"> 8.2: Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3.3 GRI 201-1 Valor Económico Directo Generado y Distribuido 	<ul style="list-style-type: none"> Desempeño Financiero 	<ul style="list-style-type: none"> No Procede
<ul style="list-style-type: none"> Ética y Transparencia 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3 GRI 205 	<ul style="list-style-type: none"> 12.6: Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes 16.5: Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas 16.6: Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3.3 Gestión de asuntos materiales GRI 205-1 GRI 205-2b GRI 205-2c 	<ul style="list-style-type: none"> Ética y Transparencia 	<ul style="list-style-type: none"> No Procede

Asunto Material	Indicador	ODS	Contenido	Referencia en este informe	Motivo de Omisión
-----------------	-----------	-----	-----------	----------------------------	-------------------

PILAR 1 – Nuestra Rentabilidad, el Vehículo para Generar Valor

<ul style="list-style-type: none"> • Ética y Transparencia 	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 3 • GRI 205 		<ul style="list-style-type: none"> • GRI 205-2e El número total y el porcentaje de empleados que hayan recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por categoría laboral y región. • GRI 205-3b La cantidad total de incidentes de corrupción confirmados a consecuencia de los cuales fueron despedidos o se aplicaron medidas disciplinarias a los empleados. • GRI 205-3c La cantidad total de casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción. • GRI 205-3d Los casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados durante el periodo objeto del informe y los resultados de esos casos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ética y Transparencia 	<ul style="list-style-type: none"> • No Procede
--	--	--	--	---	--

PILAR 2 – Energía que Genera Valor

<ul style="list-style-type: none"> • Inversión Social 	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 3 • GRI 203 • GRI 413 	<ul style="list-style-type: none"> • 4.2: De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria • 4.3: De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria • 4.a: Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos. 	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 3.3 • GRI 203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados • GRI 203-2 • GRI 413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión Social 	<ul style="list-style-type: none"> • No Procede
---	--	--	---	--	--

Asunto Material	Indicador	ODS	Contenido	Referencia en este informe	Motivo de Omisión
PILAR 2 – Energía que Genera Valor					
<ul style="list-style-type: none"> Inversión Social 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3 GRI 203 GRI 413 	<ul style="list-style-type: none"> 5.2: Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación 13.3: Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana 		<ul style="list-style-type: none"> Inversión Social 	<ul style="list-style-type: none"> No Procede
<ul style="list-style-type: none"> Empleo Local 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3 GRI 203 	<ul style="list-style-type: none"> 8.3: Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros 8.5: De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor 10.2: De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición. 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3.3 GRI 203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados 	<ul style="list-style-type: none"> Empleo Local 	<ul style="list-style-type: none"> No Procede
<ul style="list-style-type: none"> Gestión Responsable de la Cadena de Valor 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3 GRI 204 	<ul style="list-style-type: none"> 11.a: Apoyar los vínculos económicos, sociales y ambientales positivos entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales fortaleciendo la planificación del desarrollo nacional y regional 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3.3 Gestión de asuntos materiales GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión Responsable de la Cadena de Valor 	<ul style="list-style-type: none"> No Procede

Asunto Material	Indicador	ODS	Contenido	Referencia en este informe	Motivo de Omisión
-----------------	-----------	-----	-----------	----------------------------	-------------------

PILAR 3 – Desarrollo de Nuestro Talento Humano

<ul style="list-style-type: none"> Seguridad y Salud 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3 GRI 403 	<ul style="list-style-type: none"> 8.8: Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios. 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3.3 GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-9 	<ul style="list-style-type: none"> Seguridad y Salud 	<ul style="list-style-type: none"> No Procede
---	--	---	---	---	--

<ul style="list-style-type: none"> Gestión del Talento Humano 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3 GRI 401 GRI 404 	<ul style="list-style-type: none"> 5.1: Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo. 8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros 8.5: De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3.3 GRI 401-1 GRI 401-1 Promedio de horas de formación al año por empleado GRI 404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión del Talento Humano 	<ul style="list-style-type: none"> No Procede
--	---	--	---	--	--

PILAR 4 – Energía de Calidad que Genera Confianza

<ul style="list-style-type: none"> Respuesta a Emergencias 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3 Propio 	<ul style="list-style-type: none"> 8.8: Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios. 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3.3 Cumplimiento del Plan de Preparación para Emergencias Derrames y/o contingencias ambientales presentadas 	<ul style="list-style-type: none"> Respuesta a Emergencias 	<ul style="list-style-type: none"> No Procede
---	---	---	---	---	--

Asunto Material	Indicador	ODS	Contenido	Referencia en este informe	Motivo de Omisión
PILAR 4 – Energía de Calidad que Genera Confianza					
<ul style="list-style-type: none"> Gestión del Riesgo 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3 Propio 	<ul style="list-style-type: none"> 13.1: Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3.3 Eficacia de acciones preventivas, correctivas y de mejora 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión del Riesgo 	<ul style="list-style-type: none"> No Procede
<ul style="list-style-type: none"> Calidad y Confiabilidad en el Servicio 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3 Propio 	<ul style="list-style-type: none"> 7.1: De aquí a 2030, garantizar el acceso universal a servicios energéticos asequibles, fiables y modernos 7.3: De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3.3 Generación de energía a base de carbón 	<ul style="list-style-type: none"> Calidad y Confiabilidad en el Servicio 	<ul style="list-style-type: none"> No Procede
<ul style="list-style-type: none"> Calidad del aire y Emisiones 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3 GRI 305 	<ul style="list-style-type: none"> 13.3: Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana 16.5: Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas. 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3.3 GRI 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas 	<ul style="list-style-type: none"> Calidad del aire y Emisiones 	<ul style="list-style-type: none"> No Procede
<ul style="list-style-type: none"> Oferta de Energías Renovables 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3 Propio 	<ul style="list-style-type: none"> 7.2: De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3.3 Generación de energía 	<ul style="list-style-type: none"> Oferta de Energías Renovables 	<ul style="list-style-type: none"> No Procede
<ul style="list-style-type: none"> Gestión de la Energía a Base de Carbón 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3 Propio 	<ul style="list-style-type: none"> 7.1: De aquí a 2030, garantizar el acceso universal a servicios energéticos asequibles, fiables y modernos 7.3: De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética 	<ul style="list-style-type: none"> GRI 3.3 Gestión de asuntos materiales Generación de energía a base de carbón 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de la Energía a Base de Carbón 	<ul style="list-style-type: none"> No Procede



10

Estados **Financieros** **Separados y Consolidado**



colgener

termotasajero
Termotasajero S.A. E.S.P.

termotasajero
Termotasajero Dos S.A. E.S.P.