

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

**Formato CAC - 008  
versión 1  
Abril de 2015**

1. Agente (RF) TERMOTASAJERO DOS S.A. E.S.P	2. Nombre Centro de Gestion de Medida CGM-TASAJERO	3. Año de Reporte 2024
1.1. Código SIC Agente (RF) TERG	2.1. Código SIC Centro de Gestion de Medida CRC0213	3.1. Fecha de Reporte 2/19/2025

**1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN**

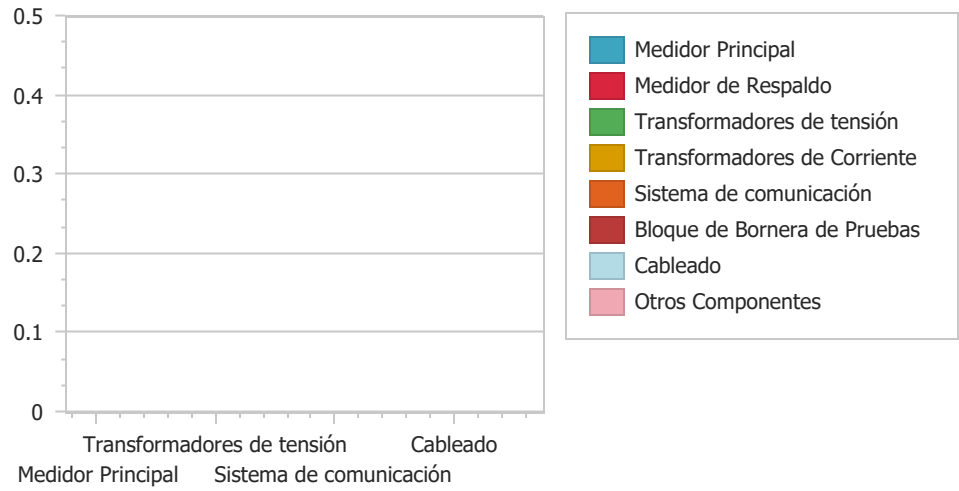
Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistemas de comunicación	Bloque de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.00%
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.00%
Falla Metrológica	0	0	0	0	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	.00%
Quemado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.00%
Roto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.00%
Abierto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.00%
Otro Tipo de Falla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.00%
<b>Subtotal</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
<b>% Por elemento</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	Nota: Reportar solamente la falla del elemento que causa la mayor duración de tiempo en falla del sistema cuando se presenta la falla de dos o mas elementos, de tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición correspondan con los eventos de fallas reportados ante el ASIC.	

Observaciones / Hechos Relevantes

Para el 2024 no se presentaron fallas

Gráficos

Total de fallas por elemento del sistema

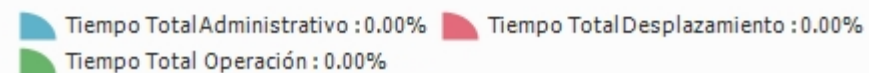
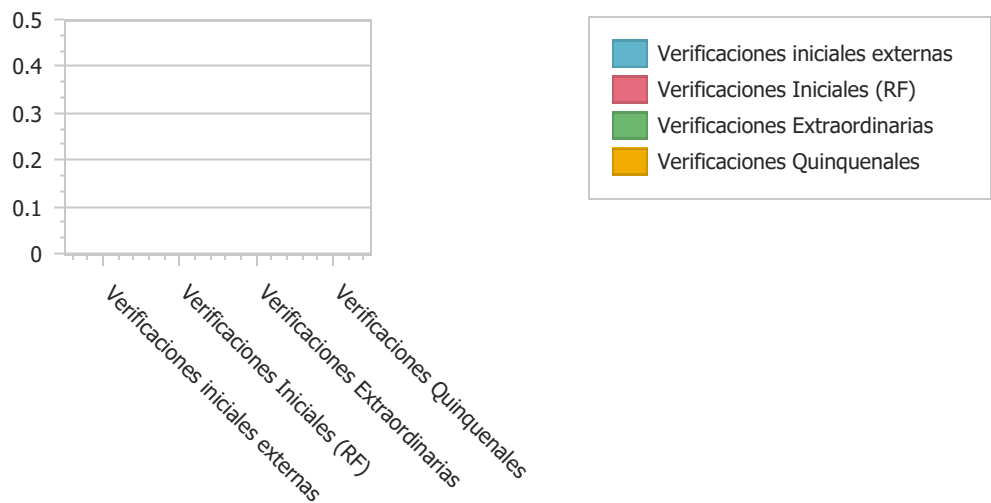


## 2. INFORME DE VERIFICACIÓN A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de Punto de Medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo Promedio hh (Administrativo)	Tiempo Promedio hh (Operación)	Tiempo Promedio hh (Desplazamiento)	Tiempo total hh (Administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo total hh Verificación
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Subtotal</b>	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
<b>% por tipo de verificación</b>	.00%	.00%	.00%	.00%	.00%	% Tiempo Administrativo / Operación / Desplazamiento			.00%	.00%	.00%	.00%

### Gráficos

#### Total de verificaciones por tipo



### Observaciones / Hechos Relevantes

Para el 2024 No se realizan verificaciones quinquenales

### 3. INFORME DE INTERROGACIÓN DE FRONTERAS

Definición de Frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO						TOTAL
	Cantidad de Interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad Interrogaciones año	Duración Maxima (min)	Duración Interrogación promedio (min)	Duración mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)	Duración Total año(hh)	Tiempo Total Interrogación (hh)
Generación	141520	2.25	0.16	0	377.39	0	0	0	0	0	.00	377.39
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	.00	0	0	0	0	0	.00	.00
Comercialización entre agentes y usuarios	141520	2.25	0.16	0	377.39	0	0	0	0	0	.00	377.39
Enlace Internacional	0	0	0	0	.00	0	0	0	0	0	.00	.00
Interconexión Internacional	0	0	0	0	.00	0	0	0	0	0	.00	.00
Distribución	0	0	0	0	.00	0	0	0	0	0	.00	.00
Demanda desconectable	0	0	0	0	.00	0	0	0	0	0	.00	.00
Indices CGM	283040.00	2.25	.16	.00	754.77	.00	.00	.00	.00	.00	.00	754.77

**Observaciones / Hechos Relevantes**

Las Interrogaciones remotas son programadas cada 15 minutos mas las llamadas manuales que se hagan necesarias

#### 4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS

Definición de Frontera	Fronteras Activas			Fronteras Canceladas en el periodo	Cantidad de Fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo			
Generación	2	0	0	0	2	0.00%
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	0	0.00%
Comercialización entre agentes y usuarios	2	0	0	0	2	0.00%
Enlace Internacional	0	0	0	0	0	0.00%
Interconexión Internacional	0	0	0	0	0	0.00%
Distribución	0	0	0	0	0	0.00%
Demanda desconectable	0	0	0	0	0	0.00%
<b>Subtotal</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0,00%</b>

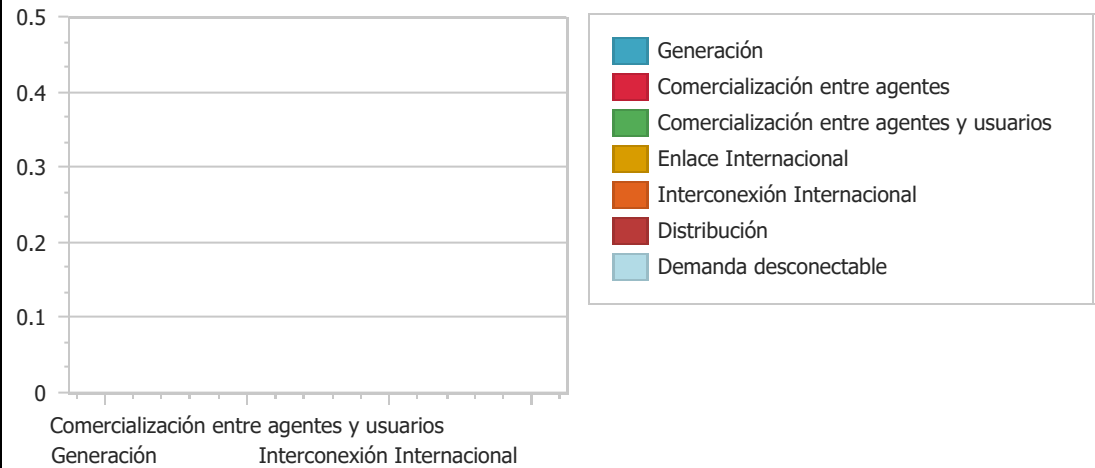
Nota: 1 Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las fronteras al inicio del periodo o inscrito en el periodo)  
 VER: Anexo 1. RELACIÓN DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO, ANEXO 2. RELACIÓN FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

#### Observaciones / Hechos Relevantes

Para el 2024 no se inscribieron nuevas fronteras - tampoco se suspendieron - ni se cancelaron fronteras

#### Gráficos

### Índice de crecimiento anual por tipo de frontera



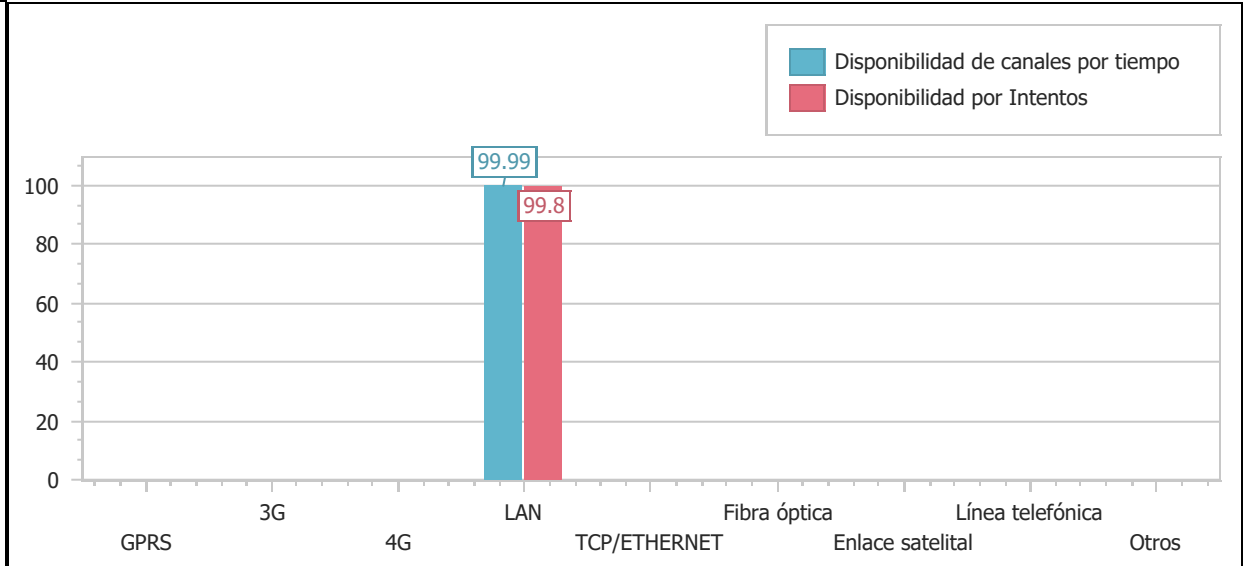
**5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS**

Tipo de Canal	% Disponibilidad de canales por tiempo				% Disponibilidad por intentos			
	Tiempo total de Operación hh/año	Disponibilidad hh/año	Indisponibilidad hh/año	% Disponibilidad	Total de intentos en el periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
3G	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
4G	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
LAN	17520	17519	1	99.99%	139932	139646	286	99.80%
TCP/ETHERNET	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
Fibra óptica	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
Enlace satelital	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
Línea telefónica	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
Otros	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>17520</b>	<b>17519</b>	<b>1</b>	<b>99.99%</b>	<b>139932</b>	<b>139646</b>	<b>286</b>	<b>99,80%</b>

Observaciones / Hechos Relevantes

Para el 2024 el porcentaje de disponibilidad del canal de comunicaciones fue de %99.99

Gráficos



**6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACIÓN**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>Fecha de la actividad</b>	<b>Fronteras Activas</b>	<b>Tamaño de la muestra</b>	<b>Conformes</b>	<b>No conformes</b>	<b>% de Conformidad</b>	<b>Cumple Validación</b>
Validación 1ra muestra)	2024 04 24	4	2	2	0	100.00%	CUMPLE
Validación 2da muestra)	2024 12 13	4	2	2	0	100.00%	CUMPLE

Nota: Diligenciar la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014

**Observaciones / Hechos Relevantes**

Para el 2024 se realizaron muestreos de validación

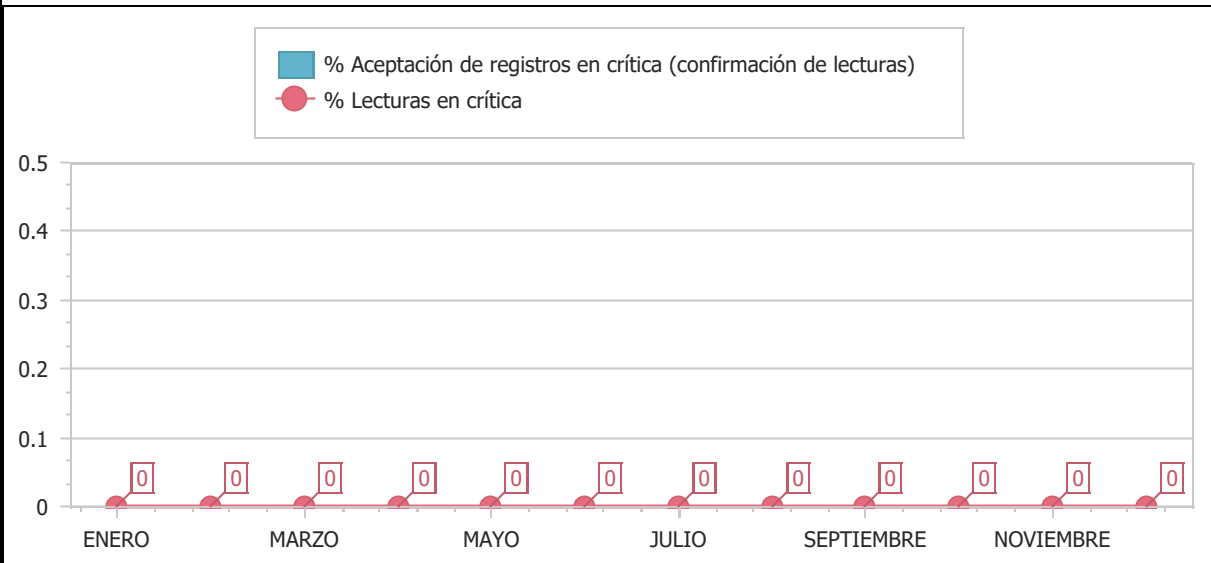
### 7.INFORME ACTIVIDADES CRÍTICA

MES	Fronteras Activas (a cierre de mes)	Total de Lecturas en el mes	Lecturas objeto de crítica	% Lecturas en crítica	Lecturas aceptadas en crítica	% Aceptación de registros en crítica (confirmación de lecturas)
ENERO	4	124	0	0.00%	0	0.00%
FEBRERO	4	116	0	0.00%	0	0.00%
MARZO	4	124	0	0.00%	0	0.00%
ABRIL	4	120	0	0.00%	0	0.00%
MAYO	4	124	0	0.00%	0	0.00%
JUNIO	4	120	0	0.00%	0	0.00%
JULIO	4	124	0	0.00%	0	0.00%
AGOSTO	4	124	0	0.00%	0	0.00%
SEPTIEMBRE	4	120	0	0.00%	0	0.00%
OCTUBRE	4	124	0	0.00%	0	0.00%
NOVIEMBRE	4	120	0	0.00%	0	0.00%
DICIEMBRE	4	124	0	0.00%	0	0.00%
Total	48	1464	0	0,00%	0	0,00%

**Observaciones / Descripción breve de los criterios de Crítica:**

Para el 2024 no se presentaron lecturas que fueran objeto de crítica

**Gráficos**





**8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC**

Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2024 03 27	Conforme	Se realizo Backup de la Base de Datos		
2	2024 10 30	Conforme	Se realizo Backup de la Base de Datos		

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

Para el 2024 se realizaron copias de seguridad de la base de datos se detallan fechas de realización

**9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA**

<b>EVENTO</b>	<b>Fecha de la Actividad</b>	<b>Tipo de Contingencia</b>	<b>Descripción del evento</b>	<b>Respuesta del plan de contingencia</b>	<b>Observaciones / Lecciones aprendidas</b>

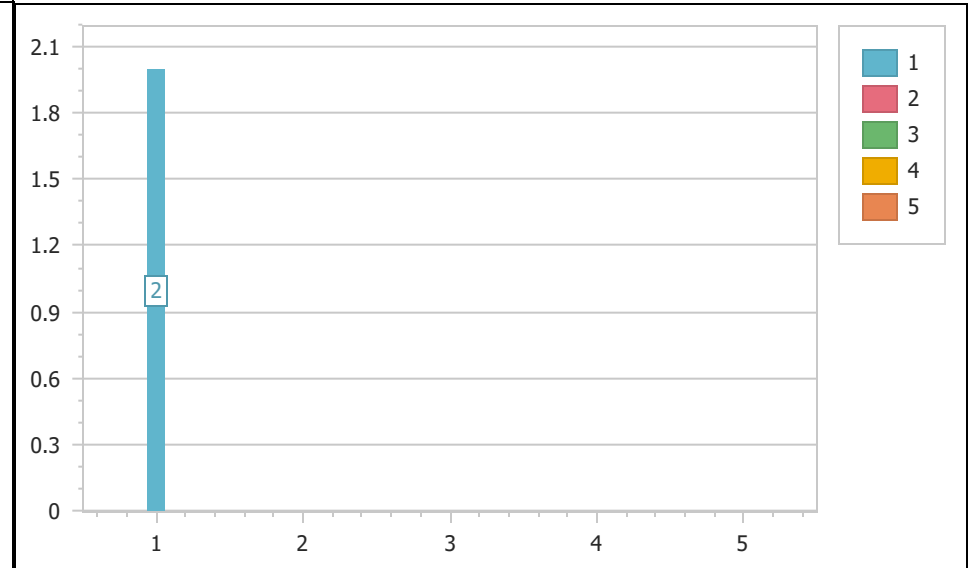
**10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN**

Tipo de punto de medición	Trimestre				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición pot mto (hh)
1	0	0	2	0	2	6	0	12	0	12	14
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Subtotal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>14</b>

Observaciones / Hechos Relevantes

Para el 2024 se realizaron actividades de mantenimiento a los sistemas de medición: Calibración de medidor principal y respaldo de Exportación

Gráficos



**11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS**

VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	%Fronteras que cumplen integralidad y disponibilidad de lecturas de 2 años (art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de Integralidad	Cumple validación de requisitos de protección de datos

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95%, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 3%. Se verifica que el almacenamiento de los datos en el CGM debe garantizar la integridad de las mediciones registradas y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

**Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:**

Para el 2024 no se realizó verificación de registros

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC****Formato CAC - 008  
versión 1  
Abril de 2015**

1. Agente (RF) TERMOTASAJERO DOS S.A. E.S.P	2. Nombre Centro de Gestion de Medida CGM-TASAJERO	3. Año de Reporte 2024
1.1. Código SIC Agente (RF) TERG	2.1. Código SIC Centro de Gestion de Medida CRC0213	3.1. Fecha de Reporte 19/02/2025

**ANEXO 1. RELACIÓN DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO**

<b>CODIGO SIC</b>	<b>CODIGO NIU</b>	<b>NOMBRE DE LA FRONTERA</b>	<b>FECHA NOVEDAD</b>	<b>ACCION</b>

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC****Formato CAC - 008  
versión 1  
Abril de 2015**

1. Agente (RF) TERMOTASAJERO DOS S.A. E.S.P	2. Nombre Centro de Gestion de Medida CGM-TASAJERO	3. Año de Reporte 2024
1.1. Código SIC Agente (RF) TERG	2.1. Código SIC Centro de Gestion de Medida CRC0213	3.1. Fecha de Reporte 19/02/2025

**ANEXO 2. RELACIÓN DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO A CIERRE DEL PERIODO**

<b>CODIGO SIC</b>	<b>CODIGO NIU</b>	<b>NOMBRE DE LA FRONTERA</b>	<b>FECHA SUSPENSION</b>	<b>DEUDA(COP \$)</b>

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC****Formato CAC - 008  
versión 1  
Abril de 2015**

1. Agente (RF) TERMOTASAJERO DOS S.A. E.S.P	2. Nombre Centro de Gestion de Medida CGM-TASAJERO	3. Año de Reporte 2024
1.1. Código SIC Agente (RF) TERG	2.1. Código SIC Centro de Gestion de Medida CRC0213	3.1. Fecha de Reporte 2/19/2025

**ANEXO 3. LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS**

<b>ID</b>	<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>	<b>VERSION</b>	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO</b>	<b>FECHA ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b>	<b>ALCANCE (BREVE DESCRIPCIÓN)</b>
1	Manual	1.3	Manual de Usuario Configuración PrimeRead	2016 04 07	Manejo Modulo Configuración Software CGM
2	Manual	1.4	Manual de Usuario Exportación XM-PrimeRead	2016 04 15	Manejo Modulo Exportación Software CGM
3	Manual	1.2	Manual de Usuario Hoja de Vida-PrimeRead	2016 03 31	Manejo Modulo Hoja de Vida Software CGM
4	Guía	V28U01862	Guía de licenciamiento Software-PrimeRead	2019 10 07	Manejo Licenciamiento Software CGM
5	Guía	4	Manual de Usuario Reporte Anual CGM	2022 11 02	Manual Usuario Reporte Anual CGM
6	Guía	1	Guía Rápida Manejo Software-PrimeRead	2018 02 13	Manejo Software CGM