



REPORTE 2025

termotasajero

colgener

ENERGÍA QUE HABLA
DEL TERRITORIO
NORTESANTANDEREANO

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2025

1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente
Sobre este reporte

La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
Nuestra Cadena de Valor
Hitos 2025

Sostenibilidad
Grupos de interés - Materialidad
Articulación con ODS
Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

Relaciones con la Comunidad
Salud y Seguridad en Trabajo
Talento Humano

3. RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

Desempeño Económico
Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento Responsable
Generación de Energía Confiable y Eficiente
Gestión de Riesgos Integrales
Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

Gestión ambiental:
-Gestión del Agua
-Emisiones y Calidad del Aire
-Gestión de Residuos

termotasajero
colgener

INDICE

1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente

Sobre este reporte

La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

Grupos de interés

Materialidad

Articulación con ODS

Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

Relaciones con la Comunidad

Salud y Seguridad en el Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

Desempeño Económico

Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento Responsable

Generación de Energía Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

Gestión ambiental:

- Gestión del Agua

- Emisiones y Calidad del Aire

- Gestión de Residuos

MENSAJE DEL PRESIDENTE

GRI [2.2]

Ubicados en San Cayetano, Norte de Santander, una región con vocación carbonífera, en Termotasajero operamos tres plantas de generación que contribuyen a la seguridad energética de Colombia. Durante 2025, este aporte representó **aproximadamente el 3 % de la energía en firme del sistema interconectado nacional**, reafirmando nuestro papel en la suficiencia y confiabilidad del suministro eléctrico.

Este desempeño ha sido posible gracias a la experiencia acumulada y al compromiso del talento humano, que nos ha permitido responder a los retos del sector con una operación confiable y responsable. Respecto a seguridad y salud en el trabajo, tuvimos una reducción en la tasa de frecuencia de accidentalidad de TT de 14,93 % en el 2024 a 8,33 % en el 2025, y en TT2 una reducción del 23,38 % al 9,09 % respectivamente; lo que refleja un trabajo riguroso en el fortalecimiento de nuestra cultura de prevención y participación activa de nuestros colaboradores. Continuamos gestionando el aporte al desarrollo del territorio a través de la **Fundación para el Desarrollo del Oriente Colombiano (FUDOC), que en 2025 cumplió 25 años de trabajo en la región**. Por medio de la Fundación, mantuvimos 52 becas universitarias para jóvenes del área de influencia y beneficiamos a estudiantes de sedes educativas rurales mediante el acceso a internet, respaldados por una inversión social superior a COP 1.540 millones. En materia ambiental, culminamos la construcción de la **barrera perimetral rompevientos en el patio de carbón** con una inversión de 9.385 millones orientada a mitigar la dispersión de partículas, fortalecer la protección de las comunidades vecinas y disminuir el deterioro en el poder calorífico del carbón buscando eficiencia en el consumo. Asimismo, avanzamos en la reducción de residuos y vertimientos, optimizando la gestión del agua. En la cadena de abastecimiento, fortalecimos el enfoque de sostenibilidad al vincular al 100 % de los proveedores y contratistas bajo criterios ambientales, sociales y económico. De cara al futuro, **seguiremos fortaleciendo capacidades críticas para la operación**, con inversiones superiores a COP 500 millones en ciberseguridad y tecnología, y manteniendo la sostenibilidad como un eje transversal de nuestra gestión.

Jose David Montoya - Presidente Termotasajero



1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente

Sobre este reporte

La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

Grupos de interés

Materialidad

Articulación con ODS

Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

Relaciones con la Comunidad

Salud y Seguridad en el Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

Desempeño Económico

Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento Responsable

Generación de Energía Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

Gestión ambiental:

- Gestión del Agua

- Emisiones y Calidad del Aire

- Gestión de Residuos

SOBRE ESTE INFORME

GRI [2.2] [2.3] [2.5]

En 2025 consolidamos un nuevo ciclo de reporte para Colgener S.A., Termotasajero S.A. E.S.P., Termotasajero Dos S.A. E.S.P. y la Fundación para el Desarrollo del Oriente Colombiano (FUDOC), cuyas operaciones se desarrollan en San Cayetano, municipio del departamento de Norte de Santander en Colombia. El Reporte de Sostenibilidad, de carácter anual, presenta los resultados del periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025.

Ha sido elaborado de conformidad con la metodología <IR>, los **Estándares GRI 2021** y el aporte a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, e incorpora un análisis de materialidad que identifica los temas más relevantes para la organización, en el cual participaron de manera activa los líderes y que fue validado por el máximo órgano de gobierno, representando un proceso de **transparencia y rendición de cuentas**, comunicando los principales avances y retos registrados durante 2025.

***Este reporte no cuenta con verificación externa.**

Para cualquier inquietud o ampliación relacionada con este reporte, pueden comunicarse a través del siguiente correo electrónico:

tasajero@termotasajero.com.co



1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente

Sobre este reporte

La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

Grupos de interés

Materialidad

Articulación con ODS

Generación de Valor

Compartido

(Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

Relaciones con la Comunidad

Salud y Seguridad en el Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

Desempeño Económico

Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento Responsable

Generación de Energía Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

Gestión ambiental:

- Gestión del Agua

- Emisiones y Calidad del Aire

- Gestión de Residuos

LA ESENCIA DE NORTE DE SANTANDER IMPULSA A COLOMBIA

GRI [2.1]

Ubicado en Norte de Santander, un departamento con relevancia económica por su actividad agropecuaria, minera y su papel en la dinámica fronteriza, San cayetano contribuye al desarrollo productivo del país. Con actividades como la agricultura, el cultivo de arroz, la ganadería y la producción de carbón, que articulan el progreso local con las dinámicas departamentales.¹

Aprovechando la vocación carbonífera del territorio, estamos presentes en este municipio con 3 plantas de generación, Termotasajero 1 (TT1), Termotasajero 2 (TT2) y Termotasajero 2 Solar, desde las cuales aportamos a la matriz energética nacional mediante una generación eficiente y confiable

*San Cayetano es un municipio tranquilo y con rica historia en **Norte de Santander, Colombia**, conocido por sus paisajes naturales a orillas de los ríos Zulia y Peralonso, su arquitectura colonial, y por ser parte del área metropolitana de Cúcuta, siendo un destino de turismo ecológico y rural que atrae visitantes por sus balnearios, senderismo y ferias patronales.*

¹ Alcaldía de San Cayetano. Fortaleciendo el campo de San Cayetano

1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente

Sobre este reporte

La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

Grupos de interés

Materialidad

Articulación con ODS

Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

Relaciones con la Comunidad

Salud y Seguridad en el Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

Desempeño Económico

Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento Responsable

Generación de Energía Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

Gestión ambiental:

- Gestión del Agua

- Emisiones y Calidad del Aire

- Gestión de Residuos

RELACIONAMIENTO COMERCIAL

Mercado de energía mayorista, donde interactuamos con generadores, comercializadores y usuarios no regulados, participando en la compra y venta de energía bajo un modelo basado en la dinámica de oferta y demanda.



GENERAMOS

754.048 MWh

↓ -68% vs 2024

Contratos a largo plazo, mediante los cuales establecemos acuerdos con comercializadores para asegurar la continuidad del suministro y gestionar de manera eficiente los riesgos asociados a la comercialización de energía.



El porcentaje de **MATRIZ ENERGÉTICA** representada es:

1,59 %

↑ 1% vs 2024

1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

NUESTRA CADENA DE VALOR

GRI [2.6]

La cadena de valor se estructura a partir de la gestión de los recursos necesarios para la operación, incluyendo el suministro de carbón y otros insumos clave, y se extiende hasta la producción y entrega de energía al mercado. A lo largo de este proceso, incorporamos criterios de eficiencia, responsabilidad en el abastecimiento y cumplimiento de los requisitos ambientales y regulatorios, con el propósito de asegurar una operación confiable, competitiva y alineada con principios de sostenibilidad.





1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

INTEGRAMOS LA SOSTENIBILIDAD GRUPOS DE INTERÉS

GRI [2.22] [2.29]

Como parte del compromiso con una gestión responsable, llevamos a cabo un proceso de evaluación que nos permitió identificar los asuntos que generan mayor impacto en la organización. Este ejercicio fue fundamental para reconocer a los actores más relevantes y para orientar la toma de decisiones estratégicas enfocadas en el fortalecimiento de la gestión y desempeño sostenible.



1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad
Grupos de interés

Materialidad

- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

INTEGRAMOS LA SOSTENIBILIDAD MATERIALIDAD

GRI [3.1] [3.2]



En 2023: Realizamos el análisis de materialidad.

En diciembre de 2024: Actualizamos la materialidad a partir de la revisión de tendencias del sector y de los temas ya priorizados. El ejercicio permitió ajustar el listado de 13 a 10 temas materiales, mediante la unificación de subtemas, ajustes en definiciones y la incorporación de Innovación Tecnológica. La propuesta fue validada por la Alta Gerencia.

En 2025: Mantenemos los temas prioritarios, con la actualización realizada el año anterior.

Como resultado de la actualización realizada en 2024, se mantiene el listado de temas materiales que resultan clave para el cumplimiento de la estrategia de sostenibilidad:



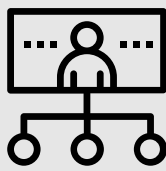
SOCIAL

- Relaciones con la comunidad
- Talento Humano
- Salud y Seguridad en el trabajo



AMBIENTAL

- Gestión ambiental
- Generación de energía confiable y eficiente



GOBERNANZA

- Gestión de riesgos integrales
- Innovación y Tecnológica
- Gobierno, ética y transparencia
- Desempeño económico
- Abastecimiento responsable

Para ampliar información del proceso desarrollado, puede ver los informes aquí:

2023



2024



1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad

Articulación con ODS

- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

ALINEACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Nuestra gestión de sostenibilidad toma como referencia el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los cuales son una guía para la gestión de los temas materiales. En este sentido, las acciones que desarrollamos en Termotasajero **contribuyen de manera voluntaria** al avance de algunas metas de los ODS; sin embargo, estas no constituyen compromisos directos ni se rigen estrictamente por dichas metas:

TEMA MATERIAL	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	5 IGUALDAD DE GÉNERO	7 ENERGÍAS RENOVABLES	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMOS RESPONSABLES	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	14 VIDA SUBMARINA	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
Relaciones con la comunidad	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	5 IGUALDAD DE GÉNERO						13 ACCIÓN POR EL CLIMA		
Talento Humano	5 IGUALDAD DE GÉNERO			8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO						
Salud y Seguridad en el trabajo				8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO						
Gestión ambiental			7 ENERGÍAS RENOVABLES					13 ACCIÓN POR EL CLIMA		
Generación de energía confiable y eficiente			7 ENERGÍAS RENOVABLES							
Gestión de riesgos integrales								13 ACCIÓN POR EL CLIMA		16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
Innovación y Tecnológica					9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA					
Gobierno, ética y transparencia	5 IGUALDAD DE GÉNERO						12 PRODUCCIÓN Y CONSUMOS RESPONSABLES		14 VIDA SUBMARINA	
Desempeño económico				8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO						
Abastecimiento responsable						11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES				

1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente

Sobre este reporte

La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

Grupos de interés

Materialidad

Articulación con ODS

Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

Relaciones con la Comunidad

Salud y Seguridad en el Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

Desempeño Económico

Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento Responsable

Generación de Energía Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

Gestión ambiental:

- Gestión del Agua

- Emisiones y Calidad del Aire

- Gestión de Residuos

GENERACIÓN DE VALOR COMPARTIDO (FLUJO DE CAPITALES)

En línea con el marco del **Reporte Integrado (IR)**, estructuramos el modelo de negocio a partir de la interacción e interdependencia de seis capitales que, de manera articulada, nos permiten **transformar insumos en resultados y generar valor sostenible en el corto, mediano y largo plazo**. Esta integración evidencia cómo conectamos la estrategia, la gestión del riesgo, la operación, la innovación, el relacionamiento con los grupos de interés y el desempeño ambiental **para soportar la continuidad del negocio, fortalecer la competitividad y aportar a la seguridad energética del país**.

FINANCIERO

Entradas

- Financiación con bancos y ronda de capitales (valoración de la empresa)
- Operación (venta en bolsa, contratación)
- Mantenimientos de la empresa
- Gestión del riesgo (compras, tesorería y todo lo asociado al gasto)

Recursos y actividades

- Gestión del riesgo, cumplimientos y aprobaciones
- Relacionamiento con bancos y proveedores
- Monitoreo y evaluación de indicadores

Estrategia

- Mantener cupos para garantía de energía
- Mantener cupos con los bancos
- EBITDA promedio del 30 %
- Cumplimiento del crédito sindicado
- Apalancamiento de proyectos para el cumplimiento de la estrategia

OPERACIONAL

Entradas

- Plantas de generación de energía
- Maquinaria
- Infraestructura comercial
- Sistema Interconectado Nacional (SIN)
- Infraestructura del carbón del Norte de Santander (minas, volquetas y vías)
- Restricciones gubernamentales
- Marco regulatorio

Recursos y actividades

- Planeación y ejecución de las estrategias de venta de energía y de compra de carbón
- Plan de mantenimiento de las máquinas que garantiza la operación y confiabilidad de las plantas
- Operación con buenas prácticas y técnicas comerciales en búsqueda de maximizar beneficios

Estrategia

- Garantizar la compra del carbón de calidad con precios competitivos

INTELLECTUAL

Entradas

- Plan estratégico de la organización
- Matriz de procesos de calidad
- Capital humano
- Conocimiento del sector

Recursos y actividades

- Plan de capacitaciones constante
- Gestión documental del know- how
- Gestión del talento humano
- Engranaje de todas las áreas
- Actualización y mejora de los sistemas de gestión

Estrategia

- Continuidad y crecimiento del negocio
- Gestión de la operación y mantenimiento
- Gestión administrativa financiera

HUMANO

Entradas

- Capital humano
- Proveedores
- Presupuesto
- Aliados

Recursos y actividades

- Capacitación y formación en habilidades blandas y técnicas
- Atracción, desarrollo y retención del talento humano
- Medición del clima laboral y carga laboral
- Garantizar programa de SST
- Cumplimiento normativo
- Reglamento interno y plan de bienestar
- Cultura organizacional

Estrategia

- Garantizar el cumplimiento de procesos y resultados para la organización

SOCIAL

Entradas

- Gestión de atención a la comunidad e inversión social (enfoque de género)
- Fomento a la práctica académica
- Involucramiento de los órganos sociales y gobierno corporativo
- Oportunidad de trabajo
- Adquisición de bienes y servicios
- Capacitaciones y condiciones del territorio

Recursos y actividades

- Canales de atención de PQRS
- Convenios y programas de inversión social
- Capacitaciones en género
- Recepción de practicantes y estudiantes SENA
- Actividades y eventos de cada órgano
- Contratación de proveedores nacionales
- Plan anual de capacitaciones y de compras

Estrategia

- Oportunidad de atender a la comunidad
- Plan anual de inversión social con interventoría y plan en equidad de género
- Convenios y/o contratos académicos
- Plan de contratación nueva, clasificación de proveedores e impactos generados

AMBIENTAL

Entradas

- Agua
- Carbón
- Energía
- Radiación
- Terreno
- Cal
- Árboles
- Biomasa
- Normas ambientales
- Permisos ambientales

Recursos y actividades

- Informes de cumplimiento ambiental
- Muestreos
- Examen de calidad del carbón
- Estudio de valoración de la energía solar
- Estudio de prefabricación eléctrica
- Estudio de disponibilidad de terrenos
- Conservación de biodiversidad

Estrategia

- Abastecimiento de carbón de calidad en condiciones competitivas
- Mantener la reputación del mercado
- Financiación para empresas térmicas
- Garantizar acceso al mercado asegurador
- Cumplimiento legal

1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente

Sobre este reporte

La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

Grupos de interés

Materialidad

Articulación con ODS

Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

Relaciones con la Comunidad

Salud y Seguridad en el Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

Desempeño Económico

Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento Responsable

Generación de Energía Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

Gestión ambiental:

- Gestión del Agua

- Emisiones y Calidad del Aire

- Gestión de Residuos

FINANCIERO

Salidas

- Resultado EBITDA
- Pago de operaciones u obligaciones
- Rentabilidad de los proyectos
- Pago de dividendos a accionistas

Resultados

- Confianza de inversionistas y bancos
- Inversión social (FUDOC e impuestos)
- Nuevas tecnologías y exploración de nuevas formas de generar energía
- Diversificación del portafolio

OPERACIONAL

Salidas

- Venta de energía
- Altos índices de disponibilidad de las plantas
- Bajos costos y mantenimiento preventivo
- Efectividad en la operación

Resultados

- Aporte aproximado del 4% del total de la energía del sistema colombiano
- Alta aceptación y buena reputación de la compañía en el mercado
- Confianza de los inversionistas y del sector financiero
- Seguridad energética

INTELECTUAL

Salidas

- Disponibilidad y confiabilidad de las plantas
- Desempeño económico
- Solidez financiera

Resultados

- Garantizar la sostenibilidad y permanencia en el tiempo de la organización
- Continuar con nuestra eficiencia operacional
- Aportar a la seguridad energética del país
- 7.038 horas de capacitación a los colaboradores

HUMANO

Salidas

- Índice de rotación por debajo del 1%
- Mantener por debajo de dos periodos las vacaciones de los colaboradores
- Cuidado de la salud y seguridad

Resultados

- Dinamismo del desarrollo local
- Desarrollo profesional y personal
- Equilibrio de la vida laboral y personal
- Remuneración y beneficios equitativos para los empleados
- 0 accidentes mortales

SOCIAL

Salidas

- Plan anual y planes de capacitaciones
- Salidas de acuerdo al tema
- Satisfacción de la comunidad y licencia social
- Resultados e impacto de proyectos logrados
- Apropiación de género e impacto en educación

Resultados

- Unidad de empresa y propósito común
- Desarrollo de calidad de vida departamental
- * Inversión destinada a esta adquisición
- Apropiación y capacitación a todos los grupos de interés
- Apoyo a estudiantes e instituciones educativas
- * Homogeneidad de los órganos sociales
- Incentivo en la región
- + Capital invertido en adquisición

AMBIENTAL

Salidas

- Pago de regalías e impuestos de carbón
- Compras de carbón
- Producción de energía solar
- Reducción de CO2
- Venta de cenizas
- Entrega de agua usada al acueducto
- Transferencias ambientales
- Emisiones de CO2, SOX, NOX, PM

Resultados

- Valor creado
- Cumplimiento de la normativa
- Abastecimiento seguro y eficiente
- Conservación del capital natural
- Inversión social y ambiental

La integración de los flujos de capitales refleja un modelo de gestión equilibrado, en el que **el desempeño financiero se apalanca en una operación confiable, en el desarrollo del talento, en el fortalecimiento del conocimiento, en relaciones sólidas con los grupos de interés y en una gestión ambiental responsable**. De esta manera, consolidamos un enfoque de creación de valor integral que respalda la sostenibilidad empresarial, fortalece la confianza de inversionistas y aliados, y contribuye al desarrollo económico, social y ambiental de los territorios donde operamos.

1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

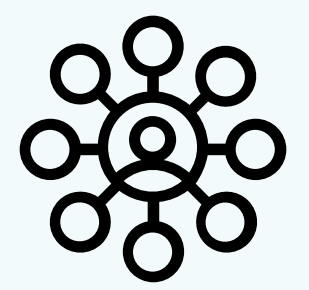
4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

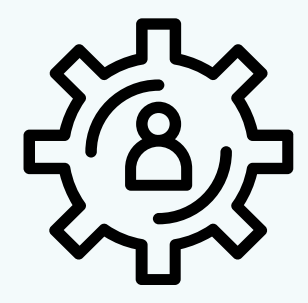
- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

HITOS



RELACIONES CON LA COMUNIDAD

Desde hace más de diez años, el programa Transformando, desarrollado por Termotasajero y la Fundación FUDOC, ha apoyado el acceso y la permanencia en la educación superior de jóvenes de San Cayetano. A la fecha, la iniciativa ha acompañado la formación de 57 profesionales, mantiene 52 estudiantes activos y proyecta el ingreso de 11 nuevos beneficiarios en 2026, consolidándose como un aporte relevante al fortalecimiento del talento local y al desarrollo del municipio.



SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Tuvimos una reducción en la tasa de frecuencia de accidentalidad de TT de 14,93 % en el 2024 a 8,33 % en el 2025, y en TT2 una reducción del 23,38 % al 9,09 % respectivamente; lo que refleja un trabajo riguroso en el fortalecimiento de nuestra cultura de prevención y participación activa de nuestros colaboradores.

Realizamos una jornada de seguridad y salud en el trabajo con una participación superior al 95 % de los colaboradores, fortaleciendo los comportamientos seguros y la cultura preventiva, y evidenciando el compromiso de la dirección y de los trabajadores con la SST.



TALENTO HUMANO

Diseñamos e implementamos un programa de prevención de la fatiga que fortalece la gestión de riesgos asociados a factores humanos y organizacionales, contribuyendo a la prevención de accidentes, al mejor desempeño humano y a la confiabilidad de los procesos operativos. Fortalecimos las competencias del personal de operación mediante procesos de formación en excelencia operacional, basados en la filosofía **Kaizen** y en la metodología **5S aplicada al mantenimiento**.



GESTIÓN AMBIENTAL

Durante 2025 culminamos el proyecto de construcción de la barrera perimetral rompevientos, diseñada para mitigar la dispersión de partículas de carbón hacia el ambiente, las comunidades aledañas y disminuyendo el deterioro en el poder calorífico del carbón, contribuyendo de manera significativa a la reducción del impacto ambiental.

1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

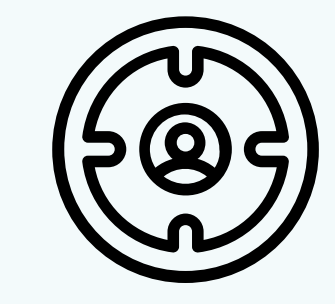
- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

HITOS



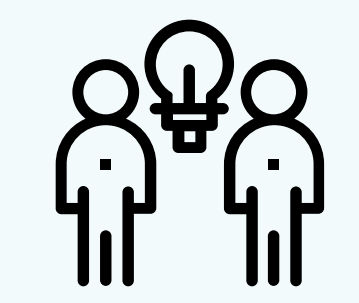
GENERACIÓN DE ENERGÍA CONFIABLE Y EFICIENTE

Logramos la renovación, por tres años adicionales, de la certificación bajo la norma internacional ISO 9001 para **TERMOTASAJERO S.A. E.S.P. y TERMOTASAJERO DOS S.A. E.S.P.**, sin registrar no conformidades.



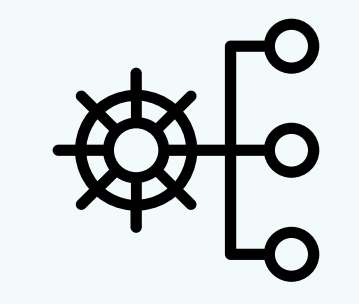
GESTIÓN DE RIESGOS INTEGRALES

Logramos la renovación, por tres años adicionales, de la certificación bajo la norma internacional ISO 9001 para **TERMOTASAJERO S.A. E.S.P. y TERMOTASAJERO DOS S.A. E.S.P.**, sin registrar no conformidades.



INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

En 2025 realizamos una inversión significativa para implementar el programa de ciberseguridad, en cumplimiento del Acuerdo CON1960, y desarrollamos diversas iniciativas orientadas al entrenamiento del usuario final. El objetivo fue fortalecer la barrera humana y consolidar una cultura de ciberseguridad que contribuya a mejorar los protocolos y la protección de la información en la organización.



GOBIERNO, ÉTICA Y TRANSPARENCIA

Durante el 2025, continuamos fortaleciendo el marco de gobierno corporativo mediante la actualización y consolidación de políticas, manuales y lineamientos internos y promovimos una cultura organizacional basada en la ética, la transparencia y el cumplimiento normativo, asegurando la alineación permanente de los procesos internos con la normativa vigente y las buenas prácticas del sector.



DESEMPEÑO ECONÓMICO

Reestructuramos el esquema de endeudamiento a largo plazo mediante **financiamiento 100 % en moneda local**, fortaleciendo la sostenibilidad del negocio y asegurando la continuidad de la operación.



ABASTECIMIENTO RESPONSABLE

100 % de proveedores y contratistas vinculados bajo criterios de sostenibilidad

1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente

Sobre este reporte

La esencia de Norte de
Santander impulsa a
Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

Grupos de interés

Materialidad

Articulación con ODS

Generación de Valor
Compartido
(Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR
CON LAS PERSONAS

Relaciones con la
Comunidad

Salud y Seguridad en el
Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD,
EL VEHÍCULO PARA
GENERAR VALOR

Desempeño Económico

Gobierno, Ética y
Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA
VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento
Responsable

Generación de Energía
Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos
Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR
AMBIENTAL

Gestión ambiental:

- Gestión del Agua

- Emisiones y Calidad
del Aire

- Gestión de Residuos



CONSTRUÍMOS VALOR CON LAS PERSONAS



1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano
- 3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR**
- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

RELACIONES CON LA COMUNIDAD

GRI [3.3] [203-1] [203-2] [413-1]

Nuestro relacionamiento con las comunidades está orientado a contribuir al desarrollo sostenible del territorio donde Termotasajero tiene presencia, mediante el trabajo articulado con actores locales e institucionales. Desde nuestras capacidades, impulsamos la generación de oportunidades, especialmente para los jóvenes, y el fortalecimiento del tejido social, promoviendo procesos que favorecen la autonomía, la inclusión y el desarrollo a largo plazo.

¡25 AÑOS DE FUDOC EN EL TERRITORIO!

Durante **25 años**, a través de la Fundación FUDOC, hemos mantenido una presencia activa y una gestión social constante en el territorio, fortaleciendo su rol como puente entre la comunidad y Termotasajero, y promoviendo una relación basada en la confianza y el diálogo permanente.

En este tiempo, hemos impulsado la generación de empleo directo e indirecto, priorizando la contratación de mano de obra local en veredas como Tabiro, Puente Zulia, Florida y Guaduas, así como en el corregimiento de Urimaco. Además, desarrollamos programas de formación, bienestar y desarrollo local que **contribuyen al fortalecimiento** del capital humano y al **crecimiento económico** en el municipio de San Cayetano.



1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

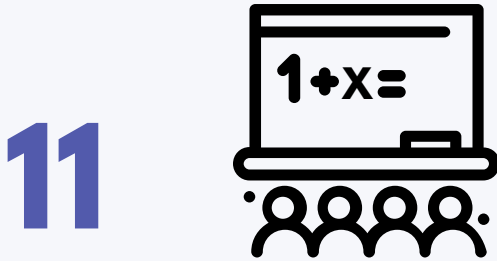
LO QUE DESTACAMOS



Nuevos profesionales graduados



Estudiantes actualmente en formación universitaria



Jóvenes que iniciarán estudios en 2026

INVERSIÓN SOCIAL

En 2025, la inversión social reflejó una estrategia sostenida y de largo plazo, orientada a **cerrar brechas estructurales y fortalecer las capacidades del territorio**. Con las acciones desarrolladas evidenciamos un enfoque integral que no solo respondió a necesidades inmediatas, sino que también creó condiciones habilitantes, especialmente mediante el **fortalecimiento de la infraestructura educativa, el acceso a herramientas tecnológicas y la generación de oportunidades para las nuevas generaciones**.

Beneficiamos a 102 familias mediante el apadrinamiento del servicio de internet, en convenio con la Alcaldía.



Impactamos a 184 estudiantes, entre niños y jóvenes, de cuatro sedes educativas rurales.



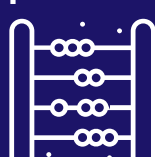
Garantizamos el servicio de internet en la sede principal ubicada en Cornejo, beneficiando a **600 estudiantes** y su cuerpo docente.



Beneficiamos a 18 niños por medio de la construcción de la sede educativa rural en 2024 la cual **inició actividades académicas en 2025**.



Avanzamos en estudios técnicos y gestión de aliados para evaluar la posibilidad de remodelar el Colegio de Bachillerato en la cabecera municipal.



Realizamos la remodelación integral de la sala de informática del **Colegio Cornejo**, entregando un espacio moderno y dotado para fortalecer la media técnica en **multimedia**.

1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

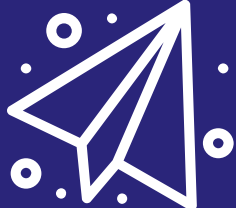
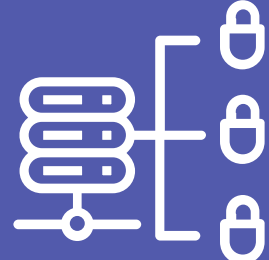
- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

TRABAJO CON LAS COMUNIDADES

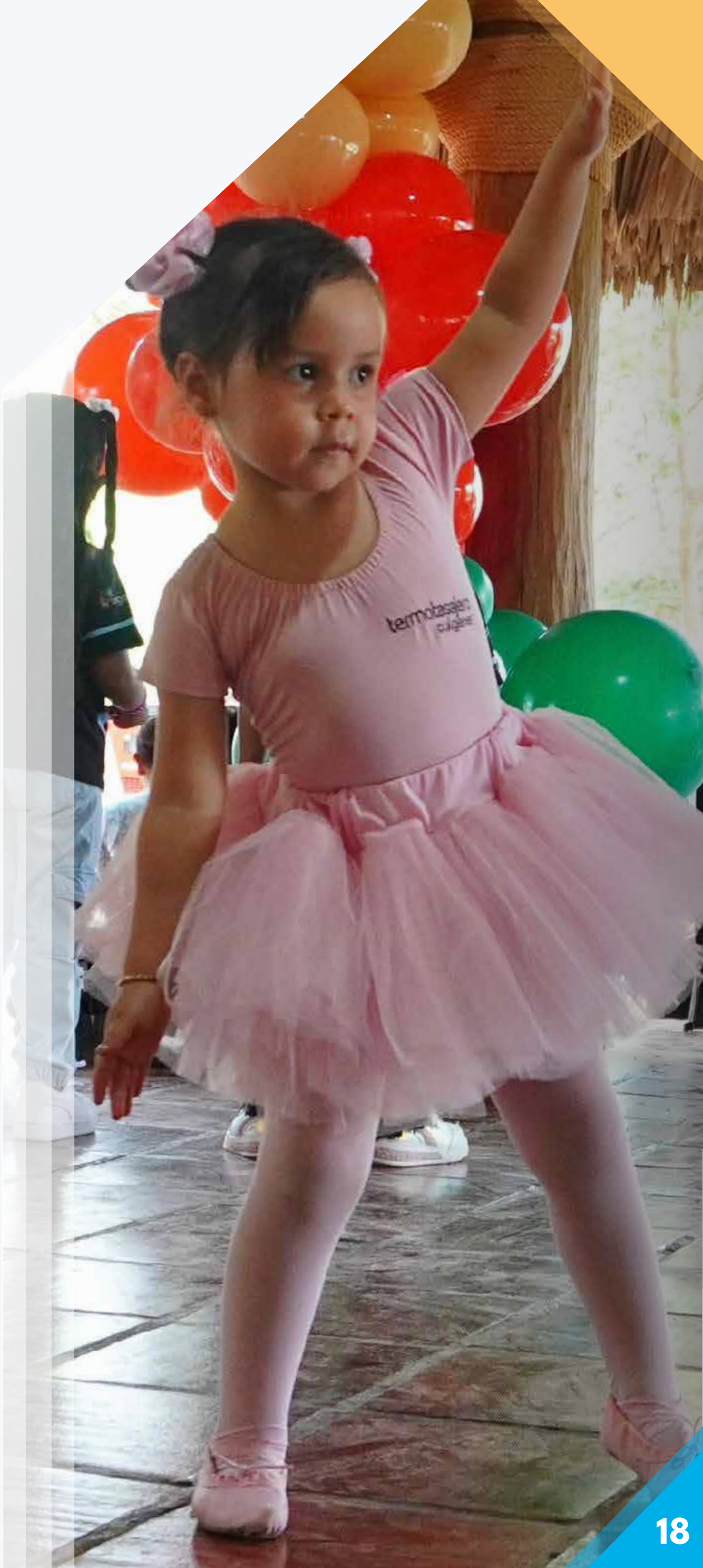
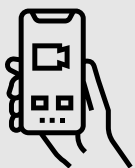
A través de iniciativas formativas, educativas y de inclusión digital, impulsamos espacios de aprendizaje y participación que contribuyen al empoderamiento de niños, jóvenes y familias, al tiempo que fortalecemos el conocimiento ambiental, el liderazgo y el uso responsable de la tecnología.

PREMIO COMUNIDAD AMBIENTALMENTE RESPONSABLE 2025- INICIATIVA "LAS BONDADES DEL SOL EN EL BOSQUE SECO TROPICAL" Formamos a 64 personas del AID en el uso de hornos solares caseros como alternativa sostenible de cocción y fortalecimos el conocimiento sobre el ecosistema de bosque seco tropical, resaltando su importancia para la conservación ambiental y la vida cotidiana. 	PROGRAMA "CINCO ELEMENTOS PARA UN LIDERAZGO INSPIRADOR" - PRIMER CICLO Desarrollamos habilidades comunicativas y de liderazgo con 45 jóvenes (13 a 15 años) y realizamos el primer concurso de cuento sobre liderazgo inspirador, promoviendo la creatividad y el pensamiento crítico. +25 % vs 2024 	PROGRAMA DE BECAS- JÓVENES GRADO 11 Facilitamos el acceso a oportunidades educativas para jóvenes del territorio con un total de 60 jóvenes de grado 11: 15 aspirantes; 11 seleccionados. 	FORTALECIMIENTO EDUCATIVO - PROYECCIÓN 2026 Tras cambios en las políticas de KUMON, proyectamos adoptar en 2026 un nuevo método pedagógico que nos permita fortalecer la calidad educativa en las sedes del AID. 	PROGRAMA DE CONECTIVIDAD - CURSO ESCUELA TIC FAMILIA (FUNDACIÓN TELEFÓNICA) Fortalecimos las competencias digitales de 102 familias con 36 personas certificadas y promovimos el uso responsable y productivo de las tecnologías en el hogar y la comunidad. 
---	--	--	---	---

* Área de Influencia Directo AID

Te invitamos a escuchar “un mensaje inspirador”

(Haz click aquí para abrir el video)



1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
 - Salud y Seguridad en el Trabajo
 - Talento Humano
3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR
- Desempeño Económico
 - Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

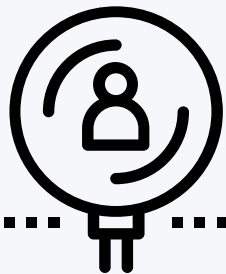
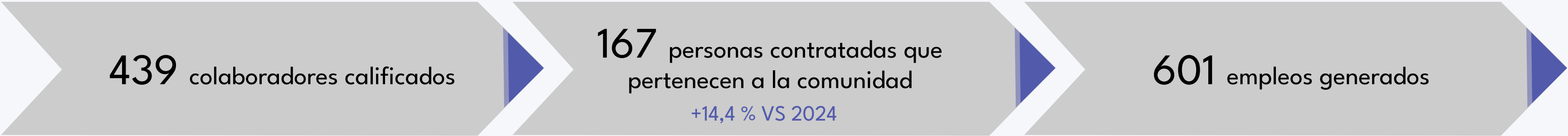
- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

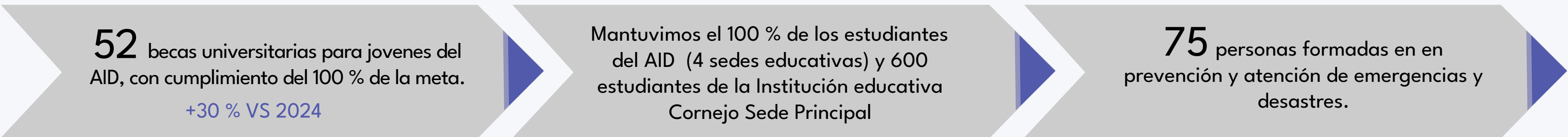
- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

En coherencia con esta apuesta social, gestionamos la relación con las comunidades mediante indicadores que nos permiten medir el alcance y la efectividad de las acciones. Para ello, realizamos un seguimiento permanente que asegura el cumplimiento de los compromisos y nuestro aporte al desarrollo social del área de influencia.

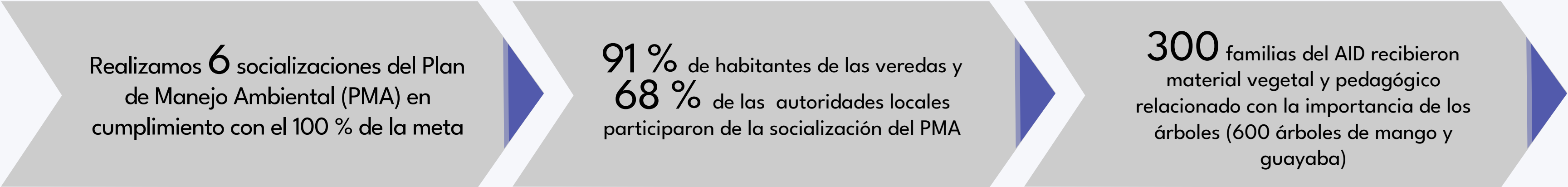
EMPLEO LOCAL



EDUCACIÓN



AMBIENTE



*Área de Influencia Directo AID



1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

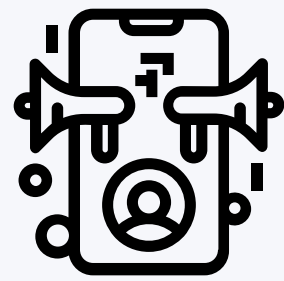
- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

GRI [3.3] [403-1][403-2][403-3][403-4][403-5][403-6][403-7][403-8][403-9]

En Termotasajero reconocemos la Seguridad y Salud en el Trabajo como un **eje estratégico para la sostenibilidad** de la operación y la protección de la vida, la salud y la integridad de trabajadores, contratistas, subcontratistas, proveedores y visitantes. Bajo un **enfoque preventivo**, identificamos, evaluamos y controlamos los riesgos y peligros asociados a las actividades, a través del Sistema de Gestión implementado conforme al Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019. Este modelo nos permite **mitigar impactos negativos** potenciales como accidentes de trabajo y enfermedades laborales, al tiempo que fortalecemos la continuidad operativa, la cultura preventiva y la garantía de condiciones laborales seguras, dignas e inclusivas.

AVANCES DESTACADOS



En 2025 trabajamos en la consolidación y socialización de las **rutas de atención frente al acoso sexual en el ámbito laboral**, reforzando mecanismos preventivos y de actuación frente a estos casos.



Diseñamos el programa de **prevención de la fatiga** en procesos operativos, integrando criterios de seguridad operacional y desempeño humano en la gestión del riesgo.

1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente
Sobre este reporte
La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
Nuestra Cadena de Valor
Sostenibilidad
Grupos de interés
Materialidad
Articulación con ODS
Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

Relaciones con la Comunidad
Salud y Seguridad en el Trabajo
Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

Desempeño Económico
Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento Responsable
Generación de Energía Confiable y Eficiente
Gestión de Riesgos Integrales
Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

Gestión ambiental:
- Gestión del Agua
- Emisiones y Calidad del Aire
- Gestión de Residuos

CÓMO GESTIONAMOS LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Este sistema se soporta en una estructura organizacional definida, mecanismos de seguimiento periódico y políticas corporativas que orientan la gestión preventiva en todos los niveles de la organización, entre las cuales destacamos:



La **identificación de peligros y valoración de riesgos** la realizamos de manera periódica y ante cambios operativos, apoyándonos en la Guía Técnica Colombiana (GTC 45) para la evaluación de riesgos, con la participación de los trabajadores, los comités de apoyo y la gestión directiva. En este proceso incluimos la **caracterización de riesgos por cargos**, inspecciones planeadas, observaciones en campo y el reporte de actos y condiciones inseguras. Los incidentes y accidentes laborales son investigados para determinar causas raíz y **fortalecer los controles existentes**, actualizando la matriz de peligros y los planes de acción del sistema.

1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

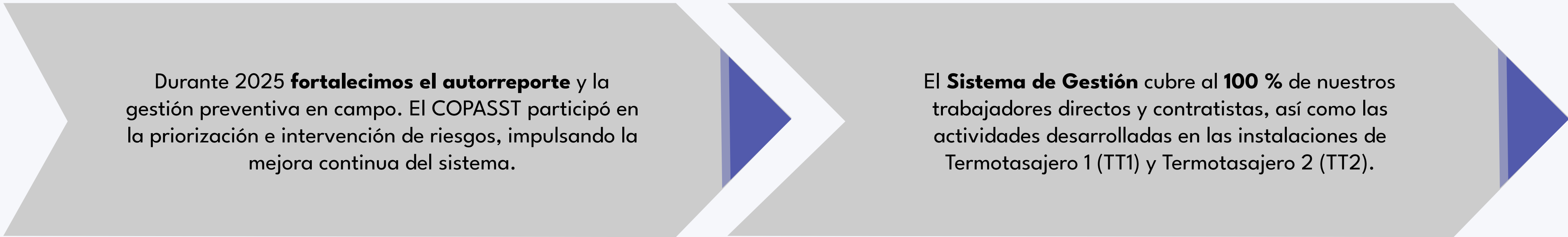
- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos



Fortalecimos los **programas de gestión** orientados a controlar riesgos prioritarios, entre ellos:



RIESGO ELÉCTRICO



VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA



RIESGO QUÍMICO



PREVENCIÓN DE EXPOSICIÓN A SÍLICE CRISTALINA



SEGURIDAD EN LA CALDERA



RIESGO PSICOSOCIAL



ACONDICIONAMIENTO FÍSICO

1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

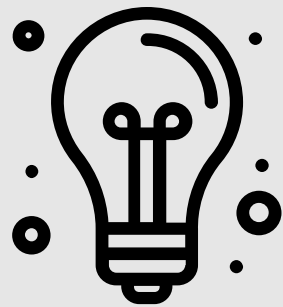
- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

El **desempeño del sistema** se determina mediante autoevaluaciones anuales reportadas al Ministerio del Trabajo, auditorías externas del Consejo Colombiano de Seguridad y el monitoreo periódico de los planes de acción, asegurando la mejora continua y el fortalecimiento del desempeño en Seguridad y Salud en el Trabajo.

- Reforzamos el control del riesgo eléctrico mediante pruebas de rigidez dieléctrica, mejorando la confiabilidad de los equipos y elementos de protección.
- Iniciamos el proceso de certificación de competencias laborales con el SENA para el personal de operación que ejecuta trabajos con electricidad, consolidando estándares de habilitación y gestión del riesgo.
- Este modelo fortalece la protección de la vida, la salud, la integridad física y mental, garantizando condiciones de trabajo seguras, dignas y respetuosas.



Desarrollamos una jornada de Seguridad y Salud en el Trabajo con profesionales especializados que logró una participación superior al 95 % de la población trabajadora, reforzando los comportamientos seguros.



“Como profesional en gestión del riesgo asignado por Quirón Prevención S.A.S., aliado estratégico de ARL Bolívar, acompañé a Termotasajero durante 2025 en procesos de asesoría y asistencia técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo. Desde este rol, evidencié un alto compromiso del equipo interno, la asignación oportuna y suficiente de recursos y la generación de espacios permanentes de formación que fortalecen la gestión preventiva. La organización demuestra una mejora constante de sus procesos, una participación activa de los trabajadores y una orientación clara hacia la sostenibilidad y el bienestar, reflejando una gestión estructurada y en evolución continua.”

Francisco Cáceres V.

1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

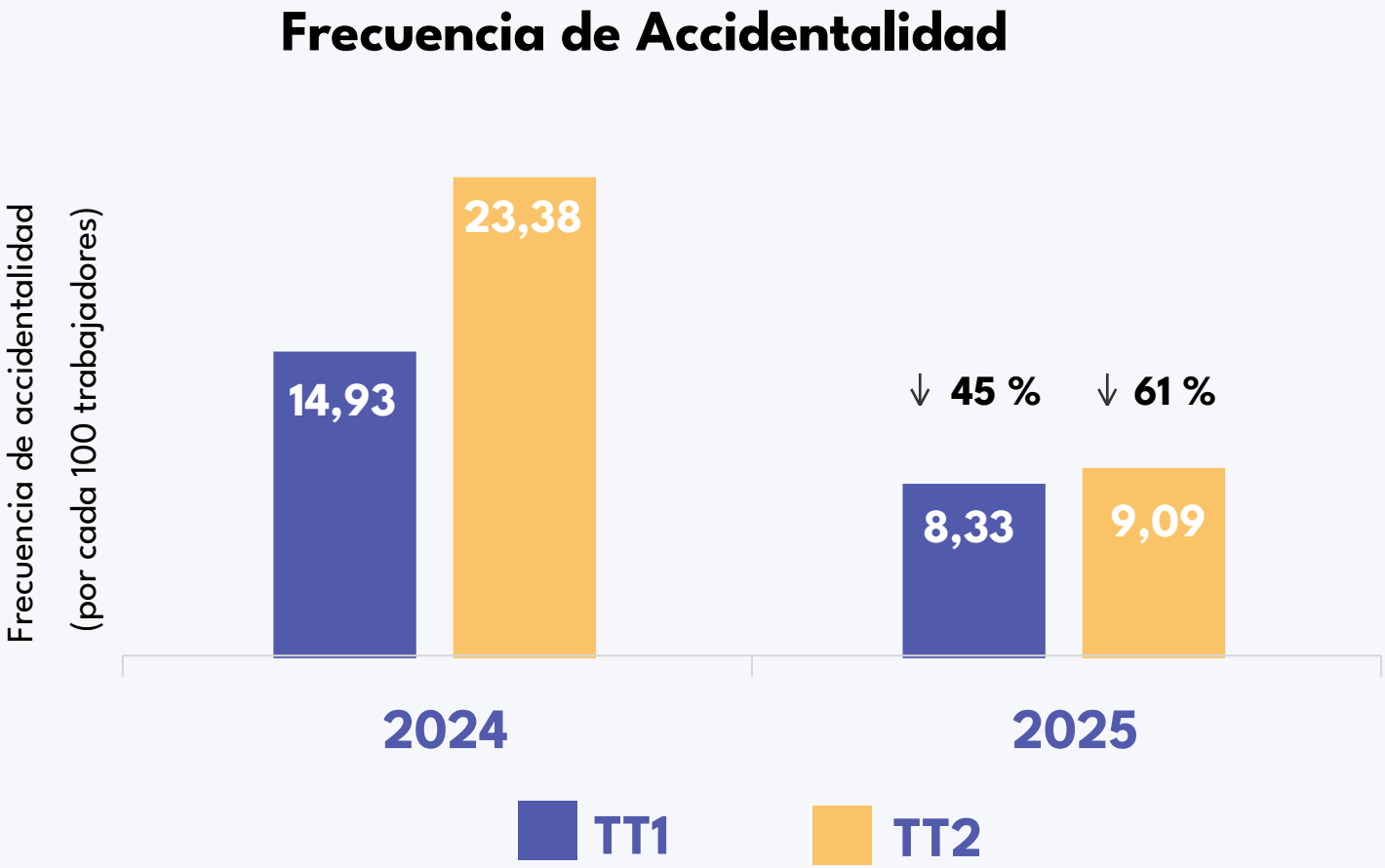
- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

LOS RESULTADOS

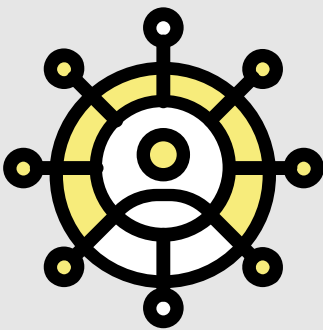
En comparación con el año base, logramos **reducir la frecuencia de accidentalidad** en un 45 % en Termotasajero 1 (11 accidentes) y en un 61 % en Termotasajero 2 (7 accidentes). La tendencia descendente del indicador refleja el fortalecimiento de la gestión preventiva y la efectividad de las medidas implementadas durante el periodo.



* Las principales causas continúan asociadas a condiciones locativas y mecánicas.

En la **identificación de peligros y evaluación de riesgos** logramos un cumplimiento del **81 %** en el cierre de acciones correctivas.

Obtuvimos una mejora en el porcentaje de gestión (subiendo del rango de 68-70 % en el 2024 al **81 %** en el 2025).



Cumplimos el **100 %** del plan anual de capacitaciones de SST, garantizando una formación alineada con los riesgos de cada cargo y fortaleciendo las competencias técnicas, la corresponsabilidad y la cultura preventiva en la organización.

Formamos el 100 % del personal en Seguridad y salud en el trabajo.

1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

VISIÓN FUTURA

En el corto plazo continuaremos fortaleciendo la capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo mediante **plataformas virtuales**, e incorporaremos herramientas ágiles para evaluar el desempeño en SST de trabajadores y contratistas. A mediano plazo fortaleceremos el **uso de tecnología para el reporte**, análisis y seguimiento de actos y condiciones inseguras, integrándolas a la gestión operativa para anticiparnos a los riesgos y en el largo plazo consolidaremos soluciones digitales integrales con **monitoreo continuo y analítica de datos**, fortaleciendo la toma de decisiones y el desempeño en SST, en coherencia con la sostenibilidad del negocio y el bienestar de los grupos de interés.



1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente

Sobre este reporte

La esencia de Norte de
Santander impulsa a
Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

Grupos de interés

Materialidad

Articulación con ODS

Generación de Valor
Compartido
(Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR
CON LAS PERSONAS

Relaciones con la
Comunidad

Salud y Seguridad en el
Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD,
EL VEHÍCULO PARA
GENERAR VALOR

Desempeño Económico

Gobierno, Ética y
Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA
VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento
Responsable

Generación de Energía
Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos
Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR
AMBIENTAL

Gestión ambiental:

- Gestión del Agua

- Emisiones y Calidad
del Aire

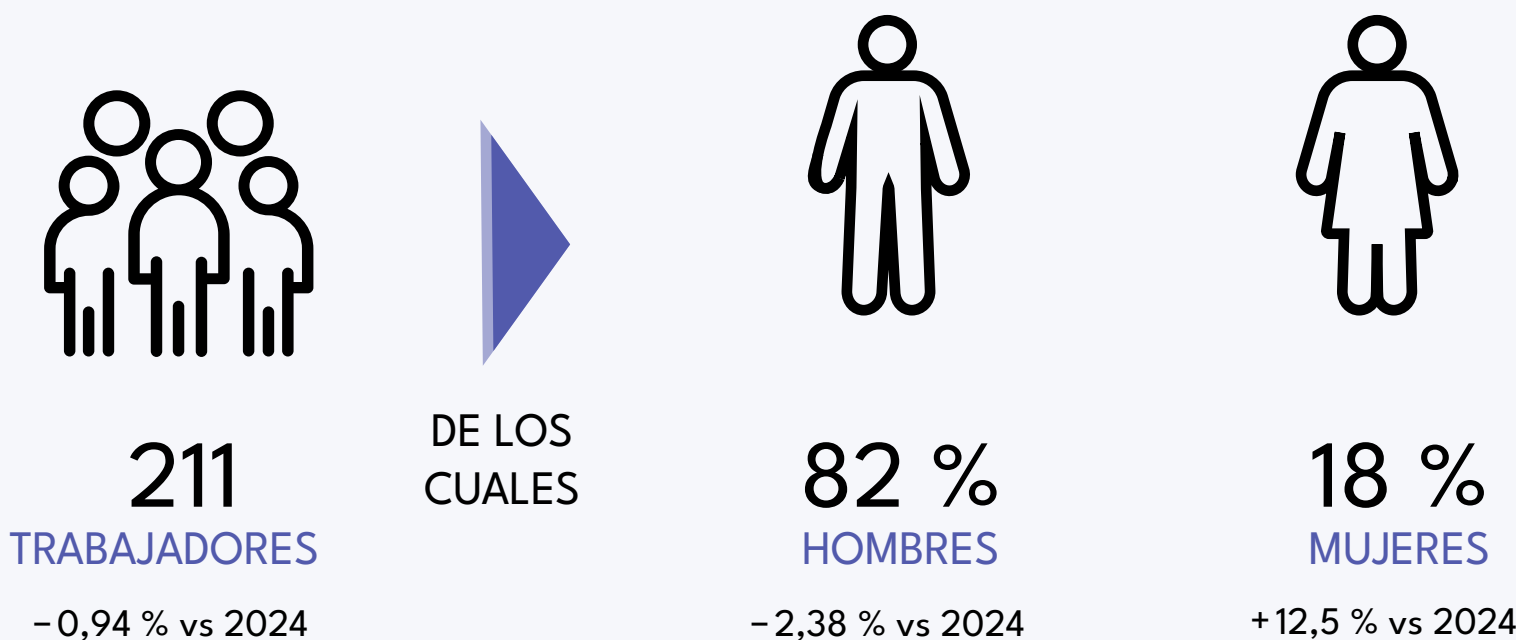
- Gestión de Residuos

TALENTO HUMANO

GRI [3.3][2.7][401-1][401-2][404-1][404-2][404-3]

Entendemos el talento humano como la **base que impulsa el propósito** y la sostenibilidad de la organización. Orientamos esfuerzos a atraer, desarrollar y fidelizar a los trabajadores, facilitando su **adaptación a los cambios** operativos, tecnológicos y estructurales. Promovemos entornos laborales justos, oportunidades de aprendizaje y beneficios que fortalecen el bienestar integral y la estabilidad de quienes hacen parte de la Organización y sus familias. Así consolidamos una cultura cercana, basada en el respeto y la confianza, que potencia el crecimiento colectivo y el logro de los objetivos estratégicos.

NUESTRO EQUIPO



Valoramos el aporte del talento femenino en la organización, en la que las mujeres participan y se desarrollan de acuerdo con sus capacidades y contribuciones al desempeño de la Organizar. Durante el último año, su representación registró un aumento del **12,5 %**.

1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano**

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

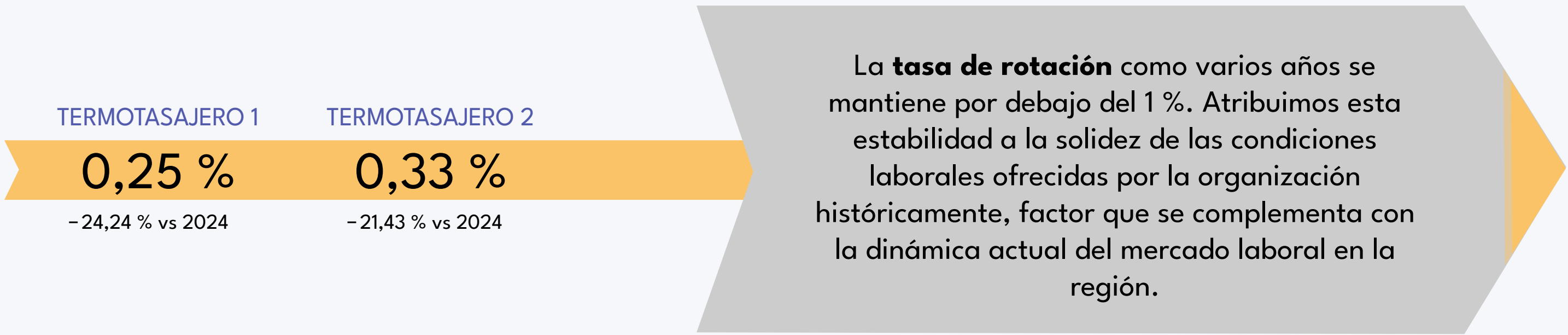
4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

ROTACIÓN DE PERSONAL



NUEVAS CONTRATACIONES





Celebramos en compañía de nuestros trabajadores el aniversario **No 10** de **TERMOTASAJERO 2**



Durante 2025 actualizamos las políticas del sistema para incorporar **enfoques de diversidad, equidad e inclusión**

Mantenemos la vigencia de **programas pilares de bienestar** como Plan Vida Retiro Feliz, Conexión Padres Hoy, Jóvenes TT, Plan Parejas, Plan Reencuentro, Bebés TT y Manada TT, los cuales registran una participación activa. Complementamos esta oferta con iniciativas dirigidas al **desarrollo de habilidades en los hijos de los integrantes de la organización**, tales como:



% de participación frente a la estadística total de hijos de integrantes de la organización.

1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

Impulsamos la motivación y el sentido de pertenencia a través del programa “**Gente que Genera Gana**”, con el cual **reconocemos el compromiso** y los aportes destacados en las distintas áreas de la organización. Durante 2025, **25 trabajadores redimieron incentivos** consistentes en bonos de consumo (ARA, ÉXITO y POPSY), premiando la excelencia y el valor aportado por nuestro equipo humano.



Fortalecemos las competencias del personal de operación mediante procesos de formación en excelencia operacional, basados en la filosofía **Kaizen** y en la metodología **5S aplicada al mantenimiento**, promoviendo la mejora continua, el orden en los procesos y una mayor eficiencia en las operaciones:

Horas de Capacitación

TERMOTASAJERO 1

4.386

+ 24 % vs 2024

TERMOTASAJERO 2

2.652

+ 70,66 % vs 2024

Colaboradores formados en el plan de capacitación

TERMOTASAJERO 1

124

+ 12,73 % vs 2024

TERMOTASAJERO 2

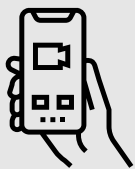
75

+ 66,67 % vs 2024

Ofrecemos al equipo de colaboradores directos, beneficios que trascienden las obligaciones legales, incluyendo seguros de vida, exequiales y de salud. Durante 2025, registramos **211 colaboradores con seguro de vida, 257 con cobertura exequial y 145 personas con cobertura en salud**. Respetamos la autonomía de quienes mantienen pólizas privadas, garantizando que nuestra oferta de bienestar esté siempre disponible para respaldar su tranquilidad familiar.

Te invitamos a ver los testimonios de nuestros colaboradores

(Haz click aquí para abrir el video)



1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

LOS RESULTADOS



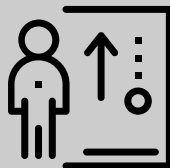
Cumplimiento al Plan Anual de Bienestar

Termotasajero 1 & 2

91,30 %

-8,70 % vs 2024

Alcanzamos un cumplimiento del **99 % en la evaluación de desempeño** en Termotasajero 1 y del **100 %** en Termotasajero 2.



Obtuvimos un resultado de **99,25 %** en la **evaluación de competencias** en Termotasajero 1 y de 100 % en Termotasajero 2



Damos cumplimiento a los compromisos establecidos en la **Convención Colectiva de Trabajo (CCT)**, instrumento que regula las condiciones y garantías pactadas con la organización sindical. Actualmente, el **77 % del personal operativo se encuentra cobijado** por estas disposiciones. Respetamos este marco normativo como base fundamental de la gestión laboral, asegurando la transparencia y la seguridad jurídica en la aplicación de los acuerdos alcanzados.



GESTIÓN FUTURA

Fortaleceremos la marca empleadora y el desarrollo de competencias para atraer y fidelizar al mejor talento alineado con nuestra cultura. En 2026, **lanzaremos el programa Líderes Termotasajero** junto al Tecnológico de Monterrey, potenciando al equipo directivo en innovación y cambio. Aseguraremos un crecimiento sostenible promoviendo el bienestar integral, la excelencia operacional y la actualización permanente mediante procesos de reinducción.

1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente

Sobre este reporte

La esencia de Norte de
Santander impulsa a
Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

Grupos de interés

Materialidad

Articulación con ODS

Generación de Valor
Compartido
(Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR
CON LAS PERSONAS

Relaciones con la
Comunidad

Salud y Seguridad en el
Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD,
EL VEHÍCULO PARA
GENERAR VALOR

Desempeño Económico

Gobierno, Ética y
Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA
VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento
Responsable

Generación de Energía
Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos
Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR
AMBIENTAL

Gestión ambiental:

- Gestión del Agua

- Emisiones y Calidad
del Aire

- Gestión de Residuos

NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR





1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

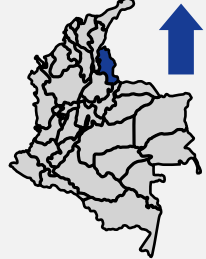
DESEMPEÑO ECONÓMICO

GRI [3.3] [201-1] [203-1]

Impulsamos la creación de valor mediante una gestión financiera responsable, el fortalecimiento de la eficiencia operativa y una visión de crecimiento alineada con nuestro entorno.

PARA LOGRAR

El aporte económico al país fue con una **contribución superior a COP 115.000 millones.**





Aumentamos el EBITDA en 0,62 % frente a 2024

como resultado de una gestión eficiente de costos y gastos.

Aumentamos el margen EBITDA en 10,3 puntos porcentuales frente a 2024

AL PASAR DE 28,66 % a 38,9 % EN 2025.

- Garantizamos una gestión basada en la **transparencia y la integridad**, fortaleciendo la confianza de los grupos de interés y generando valor para la sociedad.
- Reestructuramos el esquema de endeudamiento a largo plazo mediante **financiamiento 100 % en moneda local**, fortaleciendo la sostenibilidad del negocio y asegurando la continuidad de la operación. Esta decisión nos permite seguir contribuyendo al desarrollo económico de la región y aportar activamente al crecimiento del país.

1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente

Sobre este reporte

La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

Grupos de interés

Materialidad

Articulación con ODS

Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

Relaciones con la Comunidad

Salud y Seguridad en el Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

Desempeño Económico

Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento Responsable

Generación de Energía Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

Gestión ambiental:

- Gestión del Agua

- Emisiones y Calidad del Aire

- Gestión de Residuos

NUESTRAS CIFRAS

VALOR ECONÓMICO GENERADO

COP 1.119.750.918

-17,33 % vs 2024

EBITDA

COP 464.676.412

+0,62 % vs 2024

El margen EBITDA fue del 38,9 %

ACTIVOS

COP 1.054.034.826

+ 7,25 % vs 2024

PASIVOS

COP 856.546.943

+ 29,46 % vs 2024

PATRIMONIO

COP 197.487.883

- 38,50 % vs 2024

* Cifras en miles

Presentamos una reducción de ventas en bolsa de energía por un menor requerimiento de mercado en bolsa nacional gracias a las lluvias que se presentaron en el país durante gran parte del año.

Aumentamos el valor por la gestión de los costos, debido a menor generación en planta (menor uso) y costos en bolsa más económicos.

Destinamos **COP 47.298.950** en Inversiones de equipos (CAPEX), con un aumento asociado principalmente al overhaul de Termotasajero 2 (TT2) ejecutado en 2025.



1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente

Sobre este reporte

La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

Grupos de interés

Materialidad

Articulación con ODS

Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

Relaciones con la Comunidad

Salud y Seguridad en el Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

Desempeño Económico

Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento Responsable

Generación de Energía Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

Gestión ambiental:

- Gestión del Agua

- Emisiones y Calidad del Aire

- Gestión de Residuos

ROA 21,10 % -12,08 % vs 2024
ROE 113,10 % +54,93 % vs 2024
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO COP1.128.469.203 -26,26 % vs 2024
INVERSIONES EN LA COMUNIDAD COP 1.540.223 -47,4 % vs 2024

* Cifras en miles

Durante 2025, los indicadores reflejaron variaciones propias de la dinámica operativa y financiera de la Organización, manteniendo un desempeño consistente, elaporte al país y loscompromisos de inversión y fortalecimiento institucional.

PARA CONOCER MAS INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO ECONÓMICO DE LA ORGANIZACIÓN EN EL 2025, REMITIRSE A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS AL FINAL DEL INFORME.



1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente

Sobre este reporte

La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

Grupos de interés

Materialidad

Articulación con ODS

Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

Relaciones con la Comunidad

Salud y Seguridad en el Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

Desempeño Económico

Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento Responsable

Generación de Energía Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

Gestión ambiental:

- Gestión del Agua

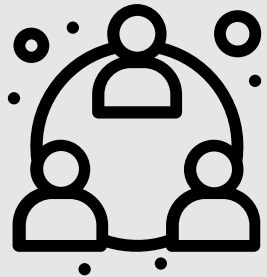
- Emisiones y Calidad del Aire

- Gestión de Residuos

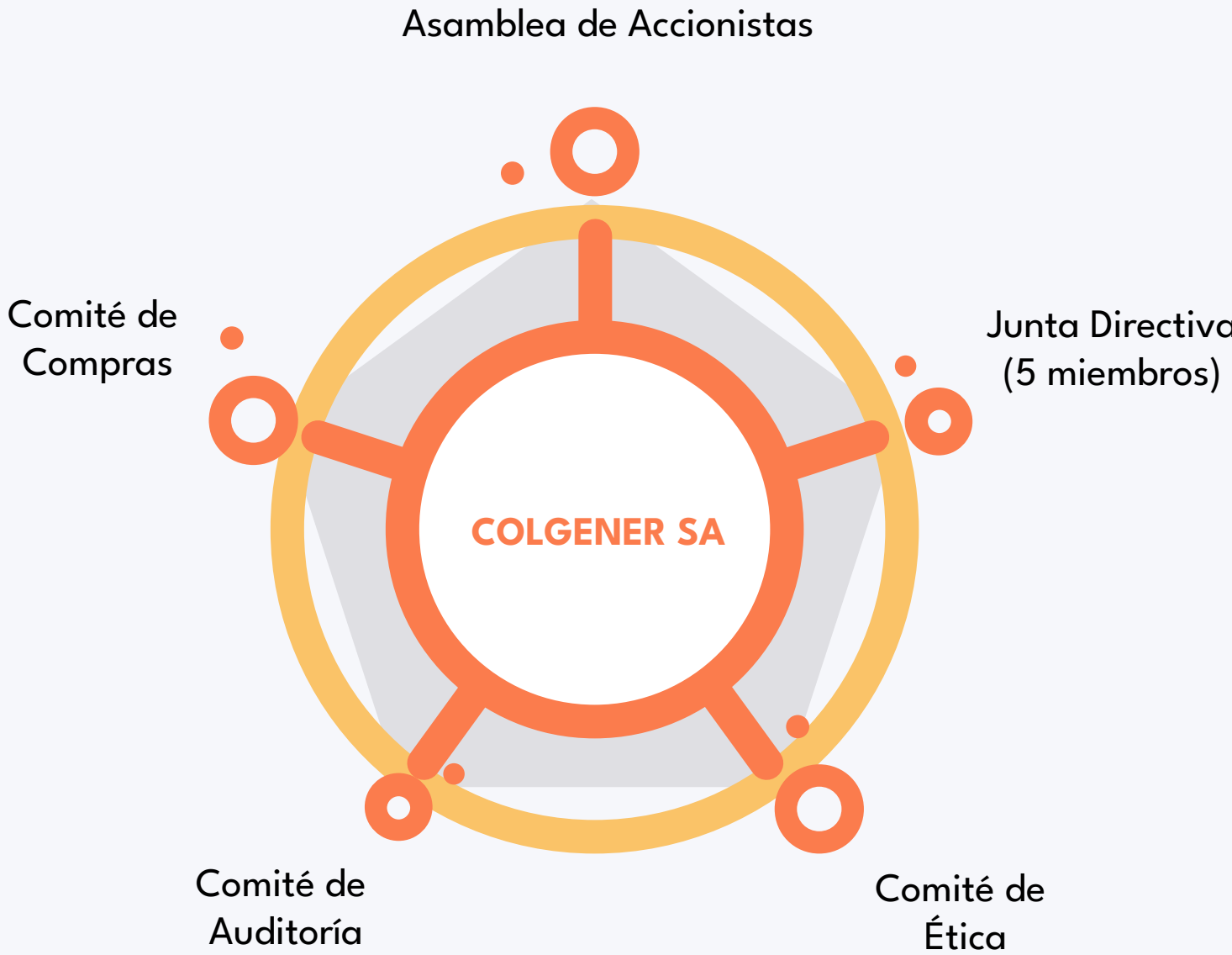
GOBIERNO, ÉTICA Y TRANSPARENCIA

GRI [3.3] [2.9] [2.10] [2.11] [2.12] [2.13] [2.14] [2.17] [2.18] [205-1] [205-2] [205-3] [206-1] [2.15] [2.16]

Durante el 2025, continuamos trabajando el marco de gobierno corporativo mediante la actualización y consolidación de políticas, manuales y lineamientos internos y continuamos promoviendo una cultura organizacional basada en la ética, la transparencia y el cumplimiento normativo, asegurando la alineación permanente de los procesos internos con la normativa vigente y las buenas prácticas del sector.



ESTRUCTURA DE GOBIERNO CORPORATIVO



*Durante el período realizamos dos asambleas ordinarias de accionistas para presentar la gestión y los resultados financieros de la organización.



*Nos reunimos mensualmente en Junta Directiva para hacer seguimiento a los indicadores estratégicos.

1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

LA JUNTA DIRECTIVA:

- Supervisa la gestión organizacional y orienta a la Alta Dirección en la administración de diferentes impactos.
- Ejerce funciones de supervisión y toma de decisiones con base en la información presentada por la administración.
- Realiza reuniones mensuales en las que supervisa la gestión organizacional y toma decisiones con base en su experiencia, en la información de la administración y, cuando aplica, en el apoyo de consultores externos.
- En compañía de la Alta Dirección, orientan el desarrollo, la aprobación y la actualización de las estrategias, políticas y objetivos incluyendo los relacionados con el desarrollo sostenible.

En TT1 y TT2, la Junta Directiva está conformada por tres (3) miembros, y en Colgener por cinco (5), asegurando una adecuada supervisión, la toma de decisiones informadas y la alineación con los intereses y la sostenibilidad de la organización.

NUESTRA
GESTIÓN

A través del Código de Ética, la Política de Regalos, Donaciones y Patrocinios, las declaraciones de conflicto de interés, el canal de denuncias y la matriz de riesgos LAFT, continuamos fortaleciendo la gestión preventiva y el control de riesgos asociados al soborno, la corrupción, los conflictos de interés y el cumplimiento normativo. Asimismo, continuado con las directrices SAGRILAF y el PTEE, continuamos consolidando una cultura organizacional basada en la ética, la transparencia y el buen gobierno corporativo.



Continuamos sin registros de casos de corrupción en 2025.



Desde 2023 realizamos seguimiento a los riesgos identificados en la matriz de riesgos. En 2024 fortalecimos este proceso con su actualización y, en 2025, continuamos con su monitoreo permanente.

- Comunicamos las políticas y procedimientos anticorrupción al 100 % de los miembros de los órganos de gobierno, conformados por 11 personas.
- Socializamos las políticas de gobernanza al 100 % de los colaboradores.

1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

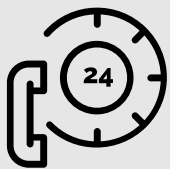
- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

Contamos con políticas orientadas a una gestión transparente de las relaciones con los grupos de interés, las cuales actualizamos y socializamos periódicamente para asegurar su adecuada comprensión y cumplimiento por parte de los órganos de gobierno. A través de las siguientes acciones y herramientas:

RIESGOS LAFT	- Manual SAGRILAFT - Matriz de riesgos - Proceso de debida diligencia
ÉTICA EMPRESARIAL	- Manual de Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE) - Código de Ética - Declaraciones de Conflictos de Interés (generales y de cargos críticos)
DIVERSIDAD, EQUITAD E INCLUSIÓN	Fortalecemos las capacidades del equipo mediante formación en diversidad, equidad e inclusión.
COMITÉ DE COMPRAS	Ejecutamos procesos de compras y contratación transparentes en todas las operaciones.
COMITÉ DE AUDITORÍA	Planificamos y gestionamos de manera integral las auditorías financieras.

Promovemos el uso de la **línea ética** como un canal confiable para realizar denuncias anónimas.

(Haz click aquí para abrir el vínculo)



Durante 2025, no registramos peticiones, quejas, reclamos o denuncias (PQRS) a través de este canal. En comparación, en 2024 se registró una (1) PQRS y en 2023 dos (2).



1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos



Como Oficial de Cumplimiento, considero que la ética y la transparencia no son solo principios, sino la base de nuestra forma de trabajar. En la empresa promovemos activamente una cultura de cumplimiento que guía nuestras decisiones diarias y fortalece la confianza con nuestros grupos de interés. Trabajamos de manera constante en la prevención, la capacitación y la mejora continua, convencidos de que hacer lo correcto es la clave para la sostenibilidad y el crecimiento responsable de la organización.

Paula Cortés - Oficial de Cumplimiento.

GESTIÓN ANTICORRUPCIÓN

Entre 2023 y 2025 mantuvimos una **cobertura del 100 %** en la comunicación de políticas y procedimientos anticorrupción. En materia de formación, en 2023 capacitamos al **100 % de los empleados y 100 proveedores**, y a partir de 2024 ampliamos el alcance para incluir al **100 % de los órganos de gobierno**, logrando entre 2024 y 2025 una cobertura total 100 %.



Entre 2023 y 2025 no registramos **casos confirmados de corrupción**. Asimismo, no presentamos **casos jurídicos públicos relacionados con corrupción** contra la organización ni contra empleados.

GESTIÓN FUTURA

De cara al futuro, continuaremos con la revisión y actualización permanente de las políticas, procedimientos, los procesos de capacitación, formación y socialización. **Mantendremos espacios de aprendizaje** que no solo permitan transmitir los lineamientos asociados a estos temas, sino también propiciar instancias de diálogo, participación y retroalimentación que **consoliden la cultura de ética, transparencia y cumplimiento en la Organización**.

1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

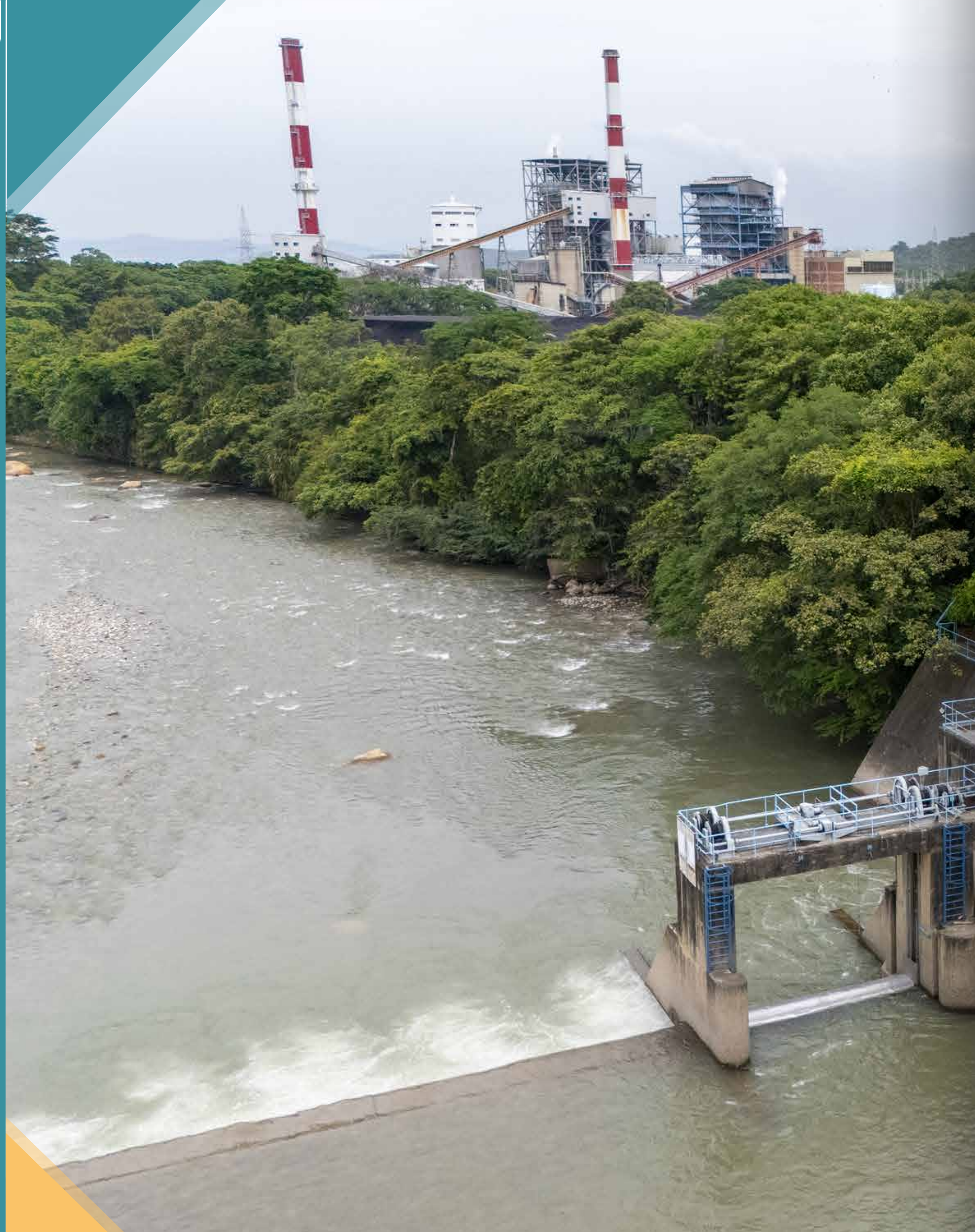
4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS





1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

ABASTECIMIENTO RESPONSABLE

GRI [3.3] [204-1] [308-2] [414-1]

Reconocemos que una gestión responsable de nuestra cadena de abastecimiento es clave para asegurar que las operaciones se desarrollen de manera ética, transparente y sostenible, generando valor en las zonas de influencia como San Cayetano y veredas aledañas. Por ello, priorizamos, de acuerdo con las condiciones operativas y económicas, la vinculación de proveedores locales, contribuyendo al fortalecimiento de sus capacidades y al **desarrollo regional**.

Este enfoque se complementa con procesos de evaluación y seguimiento, mediante los cuales analizamos criterios como la calidad, el costo, la oportunidad en la entrega y el cumplimiento de los sistemas de gestión y de las políticas corporativas, garantizando así estándares de desempeño adecuados.

Para cualquier inquietud o ampliación relacionada con este reporte, pueden comunicarse a través del siguiente correo electrónico:
tasajero@termotasajero.com.co

1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

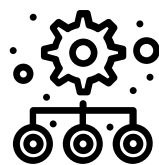
- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

ASÍ LOGRAMOS LA GESTIÓN

1. Comunicamos a nuestros proveedores la importancia de priorizar la **contratación de mano de obra no calificada local**, en línea con nuestra política de contratación de mano de obra local, que recomienda un **mínimo del 40 % de personal local**, siempre y cuando exista cumplimiento de cualificaciones y disponibilidad.
2. Garantizamos que el **100 % de los proveedores** cuenten con licencia ambiental y **título minero autorizado por la Agencia Nacional de Minería**, asegurando el cumplimiento legal y ambiental.



100 % DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS VINCULADOS BAJO CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD

- Desde el momento de su vinculación garantizamos que los proveedores conozcan y se comprometan con el cumplimiento de nuestras políticas ambientales y sociales.
- Incluimos lineamientos claros sobre manejo adecuado de residuos y gestión social.
- Priorizamos la contratación de mano de obra local, promoviendo el aprovechamiento de la oferta laboral de la región.
- Este lineamiento aplica de manera obligatoria en todos los procesos de contratación.

1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

NUESTRAS CIFRAS

Porcentaje de contratación de proveedores* locales de bienes y servicios 710 proveedores de bienes y servicios +10,9 % vs 2024	
Termotasajero 1	Termotasajero 2
28 % -6,7 % vs 2024	30 % No se presentó una variación
Gasto en proveedores locales Compramos el 100 % del carbón a proveedores locales y el 15 % de los bienes y servicios a proveedores de la región , promoviendo la economía local y el compromiso con un abastecimiento responsable.	
Proveedores que cuentan con permisos ambientales El 100 % de los proveedores de carbón cuentan con permisos ambientales y título minero vigente, autorizados por la Agencia Nacional de Minería (ANM). En nuestra organización exigimos el cumplimiento de estos requisitos y no establecemos relaciones comerciales con proveedores que no tengan dicha documentación actualizada.	

Alcanzamos el **88 % en la evaluación a proveedores, -4,86 % vs 2024**



1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente

Sobre este reporte

La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

Grupos de interés

Materialidad

Articulación con ODS

Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

Relaciones con la Comunidad

Salud y Seguridad en el Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

Desempeño Económico

Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento Responsable

Generación de Energía Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

Gestión ambiental:

- Gestión del Agua

- Emisiones y Calidad del Aire

- Gestión de Residuos



IMCERBA - Gerente: Nelson Barbosa - Localización: Cúcuta

Servicios contratados: trabajos metalmecánicos y mantenimiento de equipos con mano de obra calificada y no calificada:

Hay personal de mano de obra no calificada de El Zulia y San Cayetano realizando trabajos de soldadura, creciendo en su formación, y la SISO también es contratada de la zona de San Cayetano.

Se manifiesta que los auxiliares de soldadura se capaciten mejor, aparte de la experiencia que se logra durante el periodo de trabajo ejecutado.

GESTIÓN FUTURA

Continuaremos fortaleciendo el modelo de abastecimiento responsable mediante la actualización permanente de políticas y procesos que protejan el entorno social, ambiental y económico de la operación y del área de influencia. Este enfoque implica mantener una mejora continua e incorporar nuevos criterios en la gestión de proveedores. Por ello, en el proceso de evaluación de 2026 integraremos criterios sociales, con el fin de ampliar el alcance de la valoración y promover prácticas más sostenibles en la cadena de suministro.





1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

GENERACIÓN DE ENERGÍA CONFIABLE Y EFICIENTE

GRI [3.3] [302-1]

Durante el 2025, el operador del mercado -XM- emitió un informe que presenta cómo el sistema interconectado nacional -SIN- empieza a experimentar algunos problemas como el agotamiento de la capacidad de transporte, retrasos en la ejecución de proyectos tanto de transmisión como de generación, y nuevos desafíos operacionales derivados de la expansión de Fuentes No Convencionales de Energía Renovable (FNCER) como la disminución de la inercia del sistema y estabilidad en frecuencia.

Estos factores, entre muchos otros, evidencian que la complementariedad energética es indispensable y la firmeza térmica es una garantía para la operación estable. Para Termotasajero, este entorno ratifica su propósito estratégico: seguir siendo el soporte firme que necesita el país, y por tal motivo continúa orientando todos los esfuerzos hacia la generación de energía confiable y eficiente que permita responder oportunamente a los requerimientos del SIN. Gracias a sus características de generador térmico, que no depende de factores exógenos como el clima para la producción de la energía eléctrica, le permite contar con la disponibilidad y confiabilidad que el país requiere. Así, aportamos de forma segura y consistente al suministro nacional, reafirmando nuestro compromiso con la estabilidad operativa del sistema.

1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente

Sobre este reporte

La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

Grupos de interés

Materialidad

Articulación con ODS

Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

Relaciones con la Comunidad

Salud y Seguridad en el Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

Desempeño Económico

Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento Responsable

Generación de Energía Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

Gestión ambiental:

- Gestión del Agua

- Emisiones y Calidad del Aire

- Gestión de Residuos

GESTIÓN DE LA ENERGÍA

Mediante la mejora continua, realizamos el desarrollo de proyectos de expansión y la modernización tecnológica de nuestras plantas. En 2025, analizamos iniciativas para optimizar el desempeño sin afectar las operaciones:

El 21 de agosto, la CREG definió la realización de una subasta de asignación de energía en firme y, el 13 de noviembre, flexibilizó los requisitos de participación, permitiendo la inclusión de proyectos con generación Diésel. En este contexto, la organización identificó una oportunidad y avanzó en un plan de expansión de generación con motores de combustión, orientado a aportar firmeza al sistema y atender el déficit de potencia en horas pico de demanda.

Ejecutamos varias actividades en el marco de la presentación de la Compañía a dicha subasta:

- Solicitudes de presencia de comunidades en el área del proyecto
- Consulta sobre superposiciones con otros proyectos licenciados
- Registro del proyecto ante la UPME

Además, durante el año se contrató la implementación en Termotasajero II un sistema de enfriamiento de ceniza tipo MAC¹, que **mejorará la eficiencia en un 0,37 %, reducirá el consumo de carbón y las emisiones de CO₂**. Este sistema también fortalecerá la confiabilidad de la planta, al disminuir las horas de indisponibilidad y permitir su operación incluso ante eventuales fallas en el sistema de enfriamiento.

- **Orientamos la estrategia de expansión hacia tecnologías que incrementen la confiabilidad** en la prestación del servicio de generación de energía.
- **Continuamos con el análisis respecto a la posibilidad de expansión con motores de combustión**, al considerarlos una solución a problemáticas estructurales del sistema eléctrico colombiano, especialmente en la atención de la demanda en horas críticas

1 - Sistema Magaldi Ash Cooler sistema de extracción y enfriamiento en seco para cenizas de fondo. Utiliza el aire y una cinta mecánica para enfriar y transportar



1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente

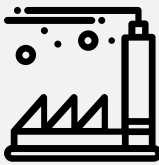
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

DATOS DE LA GESTIÓN DE ENERGÍA RENOVABLE

Registramos una venta de **6.401,35 MWh/año de energía solar** lo que representó una disminución de **7,01 %** frente al 2024 en el que se vendieron **6.883,82 MWh**



Durante el año recibimos respuesta por parte de la UPME a la solicitud de capacidad de transporte presentada en 2023. Ninguno de los 10 proyectos solares, que en conjunto sumaban 145 MW, obtuvo concepto favorable, lo que limita temporalmente el desarrollo de nuestro portafolio renovable.

Según lo dispuesto por la UPME, esta decisión responde a la saturación actual de la red de transporte y al alto volumen de proyectos previamente aprobados para conexión, lo que ha llevado a que la tasa de rechazo de nuevas solicitudes supere el 95 %.

DATOS DE LA GESTIÓN DE ENERGÍA A BASE DE CARBÓN



Producción de Energía kWh
TOTAL
747.647
- 68,9 % vs 2024

TERMOTASAJERO 1

371.691
- 68,4 % vs 2024

TERMOTASAJERO 2

375.956
- 69,4 % vs 2024

*En 2025, la generación de energía fue inferior a la del año anterior, debido a las lluvias registradas en el país, lo que incrementó la disponibilidad de las hidroeléctricas y redujo la demanda de energía térmica.



Consumo de Carbón Ton
TOTAL
305.665 Ton
- 68,9 % vs 2024

TERMOTASAJERO 1

148.508 Ton
- 68,9 % vs 2024

TERMOTASAJERO 2

157.157 Ton
- 69,1 % vs 2024

* Presentamos una disminución en línea con la reducción en la generación de las plantas.

1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente

- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos



Horas de Operación Anual

TERMOTASAJERO 1

3.022,5 h
60,2 % vs 2024

TERMOTASAJERO 2

2.986,1 h
60,2 % vs 2024

* Presentamos una disminución en línea con la reducción en la generación de las plantas.



Desviación de la eficiencia

TERMOTASAJERO 1

2025 0,24 %
2024 - 0,798 %

TERMOTASAJERO 2

2025 1,36 %
2024 - 0,308 %



Confiability de la Operación

TERMOTASAJERO 1

99,37 %
+ 2,61 % vs 2024

TERMOTASAJERO 2

98,87 %
+ 0,54 % vs 2024



Factor de Indisponibilidad

TERMOTASAJERO 1

1,67 %
- 1,69 puntos porcentuales vs 2024

TERMOTASAJERO 2

2,76 %
+ 1,48 puntos porcentuales vs 2024

*Presentamos un incremento en TT2 debido a los trabajos de *overhaul* realizados durante el mantenimiento de 2025, los cuales implicaron algunas horas de indisponibilidad durante las pruebas de la unidad.

1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente

Sobre este reporte

La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

Grupos de interés

Materialidad

Articulación con ODS

Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

Relaciones con la Comunidad

Salud y Seguridad en el Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

Desempeño Económico

Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento Responsable

Generación de Energía Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

Gestión ambiental:

- Gestión del Agua

- Emisiones y Calidad del Aire

- Gestión de Residuos



El carbón continúa siendo motor de la economía del Norte de Santander, aportamos desde las transferencias del sector eléctrico alrededor de \$5.653.085.088



GESTIÓN A FUTURO

Buscamos reducir los ciclajes de las unidades a carbón, es decir, la mayor frecuencia de arranques y paradas que hoy exige la operación, y mitigar el impacto que esta condición genera sobre su vida útil. Esta estrategia busca **optimizar el desempeño operativo**, disminuir los esfuerzos térmicos y mecánicos, particularmente los asociados a arranques en frío, y **fortalecer la disponibilidad y confiabilidad de la generación**.

Hemos identificado oportunidades para cubrir los déficits de potencia que se presentan en las horas pico de generación o en épocas de mayor demanda de energía. En este sentido, iniciaremos un **proyecto entre 80 y 100 MW con combustible diésel**, bajo un esquema modular y escalable. Este modelo nos permitirá iniciar con una capacidad base e incrementar progresivamente la potencia instalada por módulos, hasta alcanzar el rango estimado, aportando **flexibilidad operativa y respaldo al sistema**.





1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

GESTIÓN DE RIESGOS INTEGRALES

GRI [3.3]

La gestión integral de riesgos es un componente fundamental del modelo de gestión, ya que nos permite identificar, evaluar, controlar de manera continua los factores que pueden incidir en el cumplimiento de los objetivos estratégicos. A través de este enfoque, integramos la gestión de riesgos asociados a la calidad, los activos, la ciberseguridad, la seguridad y salud en el trabajo, el medio ambiente y la prevención del lavado de activos y de la financiación del terrorismo. De esta forma, anticipamos posibles eventos, fortalecemos los procesos y garantizamos una operación eficiente, segura y sostenible.

CÓMO LO GESTIONAMOS

- Nuestra gestión de riesgos se fundamenta en las **políticas corporativas, que establecen los lineamientos para una administración integral.**
- Aplicamos este proceso de forma transversal a todos los niveles y procesos de la organización, lo que nos facilita **identificar, evaluar, controlar y hacer seguimiento** los riesgos asociados a la prestación del servicio de generación de energía.
- Garantizamos el cumplimiento de los requisitos legales y regulatorios, así como el **desempeño operativo, administrativo y financiero.**
- Integramos la **ciberseguridad como un eje transversal** para proteger la información y los activos digitales frente a posibles amenazas.
- Atendemos de manera oportuna las necesidades y expectativas de los clientes y demás partes interesadas, y con ello fortaleciendo la **confiabilidad de las operaciones.**
- **Minimizamos los impactos reputacionales** y contribuimos al cumplimiento de los objetivos estratégicos de forma eficiente y sostenible.

LA EFECTIVIDAD DE LA GESTIÓN SE VE REFLEJADA:

1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos Integrales

- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

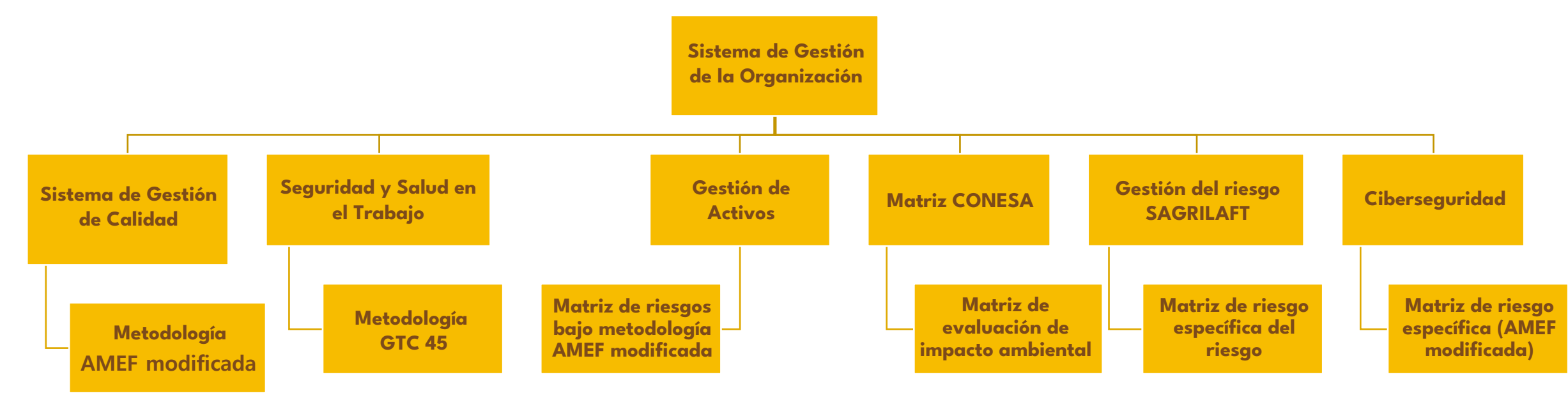
Logramos la renovación, por tres años adicionales, de la certificación bajo la norma internacional ISO 9001 para **TERMOTASAJERO S.A. E.S.P. y TERMOTASAJERO DOS S.A. E.S.P.**, sin registrar no conformidades.



En **ciberseguridad**, fortalecimos los controles de acceso físico a las áreas restringidas donde se encuentran los ciberactivos de la Organización e implementamos el **Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)**, que permite la supervisión continua de la red y los servicios corporativos las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y garantiza la protección de la información y de los activos digitales.



Avanzamos en la gestión de nuevos programas enfocados en riesgo eléctrico, la seguridad en calderas y la **identificación, prevención y control del riesgo** asociado a la exposición a sílice cristalina.



Como resultado de este enfoque integral y de la articulación de los diferentes sistemas, metodologías y matrices que conforman nuestro **Sistema de Gestión**, fortalecimos la identificación, evaluación y control de los riesgos en aspectos clave como la calidad, la seguridad y salud en el trabajo, la gestión de activos, el medio ambiente y la ciberseguridad. Con ello, consolidamos una gestión más eficiente y alineada con las necesidades de las partes interesadas.

1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos Integrales

- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

A continuación, presentamos las principales cifras que evidencian el desempeño y los avances obtenidos en la gestión integral de riesgos durante el último año.

ALGUNAS CIFRAS

INDICADOR	RESULTADO	OBSERVACIÓN
EFICACIA DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS	100 % +7,87 %	Priorizamoslos esfuerzos en la gestión de las no conformidades y las salidas no conformes, lo que incrementóla efectividad de las acciones correctivas implementadas.
PROACTIVIDAD DE ACCIONES	2 - 10,59 %	Durante el periodo, priorizamos la gestión de acciones correctivas, lo que limitó la asignación de recursos al desarrollo de iniciativas proactivas.
ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA CERRADAS EFICAZMENTE	95,2 % +1,38 %	En 2025 incrementamos el número de auditorías y salidas no conformes lo que se reflejó en una ligera disminución delporcentaje de cierre efectivo de las acciones del sistema de gestión.

ACCIONES CORRECTIVAS MÁS RELEVANTES EN 2025

- Durante 2025 implementamos acciones correctivas para fortalecer los procesos operativos y de gestión. Realizamos capacitaciones en orden y limpieza bajo la metodología 5S y ejecutamos mejoras locativas para corregir condiciones inseguras.
- **Implementamos una plataforma en la nube** que nos permite gestionar y evidenciar de manera más eficiente las capacitaciones y su eficacia.
- Adicionalmente, **mejoramos el sistema de clarificación del agua** en Termotasajero II S.A. E.S.P. mediante la instalación de nuevas bombas de dosificación y medición en línea de turbidez, optimizando el proceso de generación.
- Finalmente, **corregimos una deformación en el colector de la excitatriz** del generador mediante maquinado especializado y reemplazo de piezas, documentando además la lección aprendida para futuras intervenciones.

1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente

Sobre este reporte

La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

Grupos de interés

Materialidad

Articulación con ODS

Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

Relaciones con la Comunidad

Salud y Seguridad en el Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

Desempeño Económico

Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento Responsable

Generación de Energía Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

Gestión ambiental:

- Gestión del Agua

- Emisiones y Calidad del Aire

- Gestión de Residuos

GESTIÓN FUTURA

- A mediano plazo, nuestro objetivo es integrar la **gestión de los riesgos asociados a la calidad, a los activos físicos y a los ciberactivos**, con el fin de mejorar la eficiencia operativa y fortalecer el sistema de gestión mediante acciones planificadas y un compromiso transversal. Proyectamos su implementación completa en 2027.
- Desde 2025 y durante 2026, continuaremos invirtiendo en la actualización de los sistemas de operación mediante, la incorporación de nuevas tecnologías que permitan **prevenir fallas y reducir las vulnerabilidades de ciberseguridad**, con el fin de fortalecer la confiabilidad de las plantas.
- Adicionalmente, definiremos e implementaremos **acciones específicas para la gestión de riesgos ambientales, la protección de ciberactivos y el fortalecimiento del sistema SAGRILIFT**, con el propósito de consolidar un enfoque integral de gestión del riesgo en la organización.



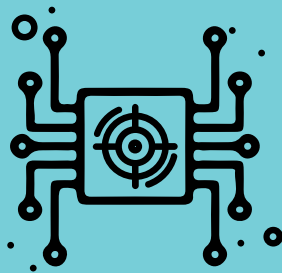
INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

GRI [3.3] [302-1]

Incorporamos la innovación tecnológica en la operación como un elemento fundamental para fortalecer el desempeño y la sostenibilidad. Por ello, invertimos en nuevas tecnologías y en la optimización de los procesos, con el propósito de mejorar la eficiencia en la generación de energía, minimizar los impactos y aumentar la confiabilidad operativa. Este enfoque nos permite avanzar en la automatización, adoptar soluciones más eficientes y consolidar una operación alineada con los retos del sector energético y el compromiso con el desarrollo responsable.

Fortalecimos los controles de ciberseguridad mediante la implementación de un programa transversal en toda la organización, bajo el lema: **“¡La ciberseguridad es un compromiso de todos!”**. Esta iniciativa estuvo orientada a robustecer la protección de los sistemas, la información y los activos digitales, y a consolidar una cultura organizacional basada en la gestión segura de la información.

Realizamos una inversión superior a **COP 500 millones** en el fortalecimiento de la ciberseguridad, orientada a proteger la información y los activos digitales de la organización.



1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

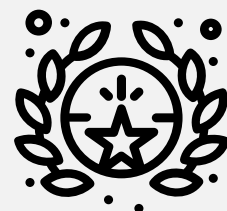
- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

ALGUNOS DATOS

Puesta en seguridad digital

Este proceso consiste en aplicar controles y herramientas que permiten gestionar de forma segura las autorizaciones de trabajo, reduciendo riesgos y optimizando tiempos. Su implementación facilitó la gestión por parte de los colaboradores y mejoró el seguimiento y la generación de reportes desde el sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Proyectamos **implementar el 100% del programa de ciberseguridad en Termotasajero**, con el propósito de optimizar los procesos fortalecer la seguridad de la información y continuar reduciendo el consumo de impresión mediante la digitalización.



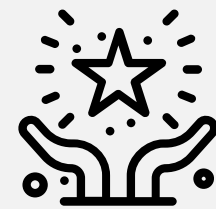
Medición de la eficacia en la formación y evaluación usando herramientas tecnológicas

En 2024 iniciamos la implementación de la plataforma UBITS, con el fin de fortalecer el desarrollo de competencias y mejorar el control y la evaluación de la eficacia de los procesos de formación. Como resultado de este avance, en 2025 implementamos la herramienta KnowBe4, orientada a la capacitación en ciberseguridad, lo que nos permitió desarrollar las habilidades de los colaboradores para identificar riesgos digitales y mejorar la evaluación de las capacitaciones mediante el uso de herramientas tecnológicas.

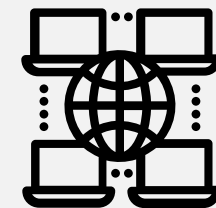
Segmentación de la red LAN en planta San Cayetano

En 2024 evidenciamos una cobertura de internet limitada, inferior al 50 %, con restricciones en varias zonas. Para mejorar esta situación, en 2025 realizamos una inversión superior a COP 200 millones en la modernización de equipos de borde y la configuración de VLAN por servicio, lo que permitió segmentar la red y fortalecer la conectividad en las plantas de Termotasajero.

Proyectamos alcanzar una cobertura del **100 % del personal directo**, fortaleciendo sus capacidades para prevenir, identificar y gestionar riesgos asociados a ciberamenazas.



Proyectamos **ampliar la cobertura de la red en las zonas de operación que aún no cuentan con acceso**, asegurando una conectividad completa y confiable.



Continuaremos fortaleciendo la modernización tecnológica de nuestras plantas mediante la actualización de los sistemas de operación, la expansión de la infraestructura de conectividad y la implementación de soluciones digitales orientadas a mejorar la eficiencia, confiabilidad y seguridad de la información. Asimismo, impulsaremos el uso de **herramientas digitales** para optimizar los procesos operativos y de gestión y seguiremos desarrollando las capacidades de los colaboradores para **favorecer la adopción** de estas nuevas tecnologías y responder a los retos del sector energético

1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente

Sobre este reporte

La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

Grupos de interés

Materialidad

Articulación con ODS

Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

Relaciones con la Comunidad

Salud y Seguridad en el Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

Desempeño Económico

Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento Responsable

Generación de Energía Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

Gestión ambiental:

- Gestión del Agua

- Emisiones y Calidad del Aire

- Gestión de Residuos



GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente

Sobre este reporte

La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

Grupos de interés

Materialidad

Articulación con ODS

Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

Relaciones con la Comunidad

Salud y Seguridad en el Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

Desempeño Económico

Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento Responsable

Generación de Energía

Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos

Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

Gestión ambiental:

- Gestión del Agua

- Emisiones y Calidad del Aire

- Gestión de Residuos

GESTIÓN AMBIENTAL

GESTIÓN DEL AGUA

GRI [3.3] [303-1] [303-2] [303-3] [303-4] [303-5] [12.7.3]

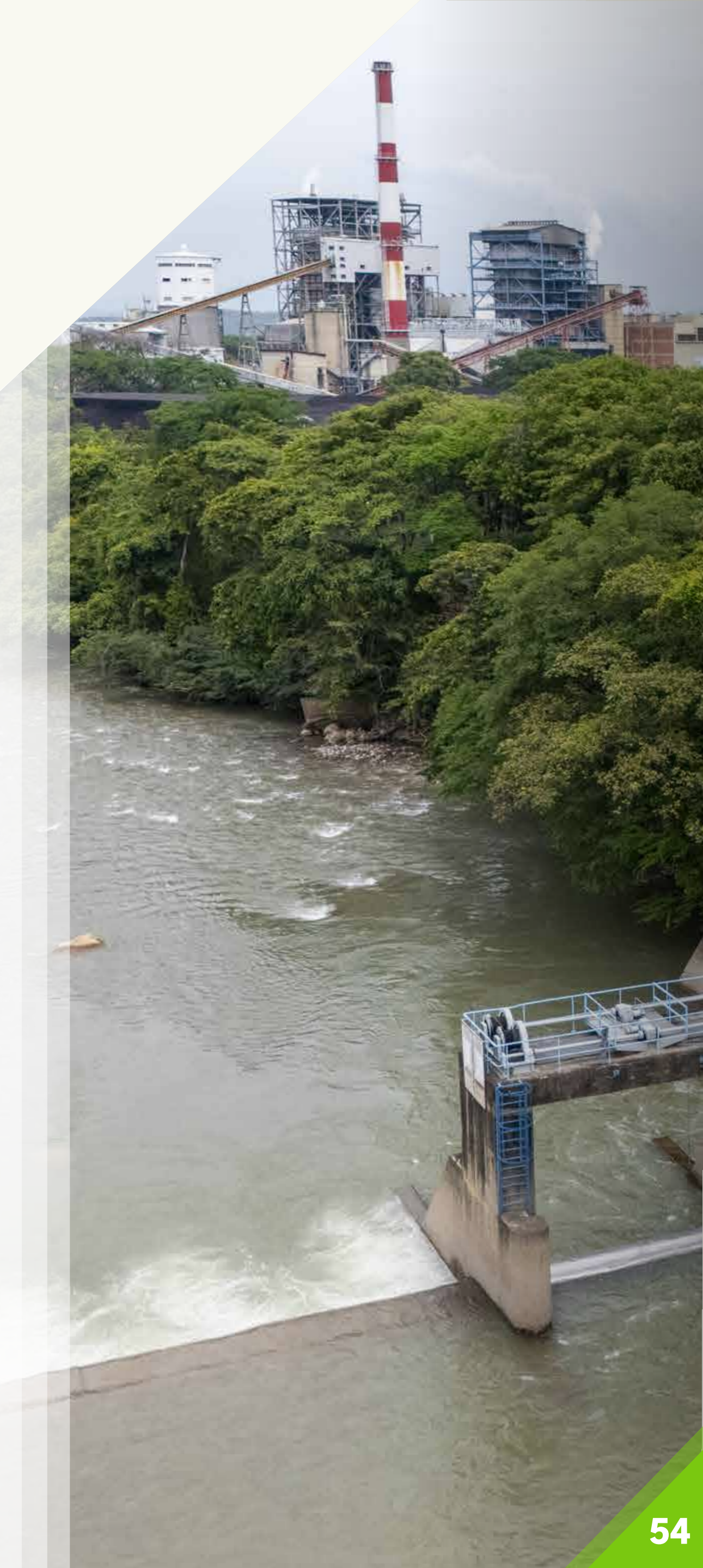
Mantenemos el compromiso con la protección de las fuentes hídricas a través de una gestión responsable que planifica, desarrolla y administra los recursos hídricos de manera sostenible.



Durante 2025, continuamos fortaleciendo prácticas orientadas a garantizar un uso eficiente, equitativo y responsable del agua, reconociéndola como un recurso limitado y esencial para la operación, la sociedad y el medio ambiente. Nuestra presencia operativa en San Cayetano–Cúcuta, refuerza el compromiso con una gestión responsable del recurso y con la preservación de las cuencas locales en beneficio de las comunidades y de las generaciones presentes y futuras.

En este contexto, el río Zulia constituye una fuente estratégica de abastecimiento hídrico para el departamento de Norte de Santander y para diversas actividades económicas, incluida la generación de energía. El uso del recurso hídrico en la operación se orienta a:

- Alimentar las calderas, donde el agua se transforma en vapor para impulsar las turbinas de generación eléctrica.
- Enfriar el vapor de las turbinas, asegurando la eficiencia del ciclo térmico.



1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

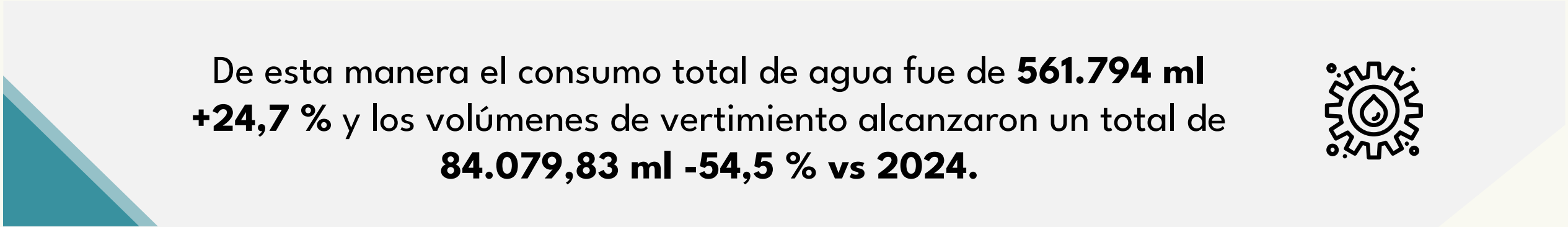
4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

ALGUNAS CIFRAS



*Para el monitoreo de los vertimientos nos regimos por el Decreto 1076 de 2015.

1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente

Sobre este reporte

La esencia de Norte de
Santander impulsa a
Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

Grupos de interés

Materialidad

Articulación con ODS

Generación de Valor
Compartido
(Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR
CON LAS PERSONAS

Relaciones con la
Comunidad

Salud y Seguridad en el
Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD,
EL VEHÍCULO PARA
GENERAR VALOR

Desempeño Económico

Gobierno, Ética y
Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA
VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento
Responsable

Generación de Energía

Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos

Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR
AMBIENTAL

Gestión ambiental:

- Gestión del Agua

- Emisiones y Calidad
del Aire

- Gestión de Residuos

La variación en los datos de vertimiento está directamente relacionada con los días de operación. A menor número de días operativos, menor es el volumen de vertimientos, situación que se presentó durante 2025. Por otra parte, el aumento registrado en el consumo de agua se debe a que, para 2025, **incorporamos datos adicionales** de consumo que no habían sido incluidos en la medición del año 2024, lo que amplió el alcance del registro y generó un incremento en el valor reportado.

El uso del recurso hídrico en la operación puede generar impactos asociados a la **disponibilidad del agua** y a la **calidad de los cuerpos hídricos**, entre los que se incluyen la **modificación de la oferta del recurso, cambios en las características fisicoquímicas** y bacteriológicas del agua, **riesgos de contaminación** y deterioro de las aguas subterráneas, así como alteraciones en la **dinámica fluvial**. Reconocer estos impactos ha permitido orientar la gestión hacia un enfoque preventivo y de control, a través de las siguientes acciones clave:

- Seguimiento a los **mantenimientos preventivos** de los equipos de la Planta de Tratamiento de Agua.
- **Control y monitoreo de fugas**, con acciones correctivas oportunas.
- Logramos ejecutar las dos (2) capacitaciones proyectadas, dirigidas a todo el personal, con el objetivo de fomentar el uso eficiente y el ahorro del agua. Estas formaciones permitieron fortalecer la conciencia ambiental, sensibilizar sobre la importancia de este recurso vital y promover prácticas responsables.
- Continuamos con la iniciativa del reuso destinado al Scraper.

Adicionalmente, para el año **2026** elaboraremos el **Plan de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA)**, que integrará programas y actividades orientadas a la planificación y administración del recurso, con el fin de optimizar su uso de manera sostenible.



“La Empresa es responsable de la gestión del agua dentro de las instalaciones, mediante la implementación de campañas orientadas al uso racional y la optimización del recurso. Adicionalmente, se cuenta con equipos sanitarios de bajo consumo y con afiches ubicados en los baños, que promueven buenas prácticas para el uso eficiente del agua. **Estas acciones refuerzan la cultura de reporte ante la identificación de fugas, ya sea de forma verbal o por escrito**; cuando se requiere, se genera el respectivo aviso en SAP para su atención. De esta manera, se consolidan buenas prácticas para el manejo y la conservación del recurso hídrico.”

Ledy Landinez - Coordinadora Seguridad Industrial



1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía
- Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos
- Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
- Gestión del Agua
- Emisiones y Calidad del Aire
- Gestión de Residuos

GESTIÓN AMBIENTAL

EMISIONES Y CALIDAD DEL AIRE

GRI [3.3] [305-1] [305-2] [305-7]

Los planes, procedimientos y medidas implementadas se mantuvieron consistentes con los adoptados en años anteriores, garantizando la continuidad en la gestión y el cumplimiento de los estándares establecidos. Este enfoque nos permitió disminuir las posibles afectaciones asociadas a la calidad del aire y asegurar que las operaciones

se desarrollaran en coherencia con los más altos estándares de sostenibilidad, mediante la implementación del **100 % del Plan de Manejo Ambiental (PMA) y del Plan de Monitoreo y Seguimiento (PMS).**

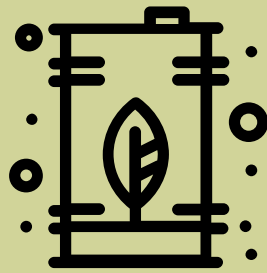


	Óxidos de nitrógeno	Dióxido de Azufre	Material particulado
TT1 mg/m3	444,12 - 4,8 %vs 2024	2.040,25 - 15,2 % vs 2024	9,33 - 55,3 % vs 2024
TT2 mg/m3	485,51 + 4,9 % vs 2024	1.409,03 +8,9 % vs 2024	4,62 + 3,1 % vs 2024

Este año evidenciamos una mejora en las emisiones atmosféricas, con reducciones en los principales contaminantes en TT1. En TT2 se presentaron variaciones puntuales, sin afectar el cumplimiento de los límites normativos*. En conjunto, los resultados reflejan la efectividad de las medidas de control que se mantienen en implementación y el adecuado manejo de las emisiones.

*Límites normativos en tabla GRI

Durante 2025 culminamos el proyecto de construcción de la barrera perimetral rompevientos, diseñada para mitigar la dispersión de partículas de carbón hacia el ambiente y las comunidades aledañas, contribuyendo de manera significativa a la reducción del impacto ambiental.



1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

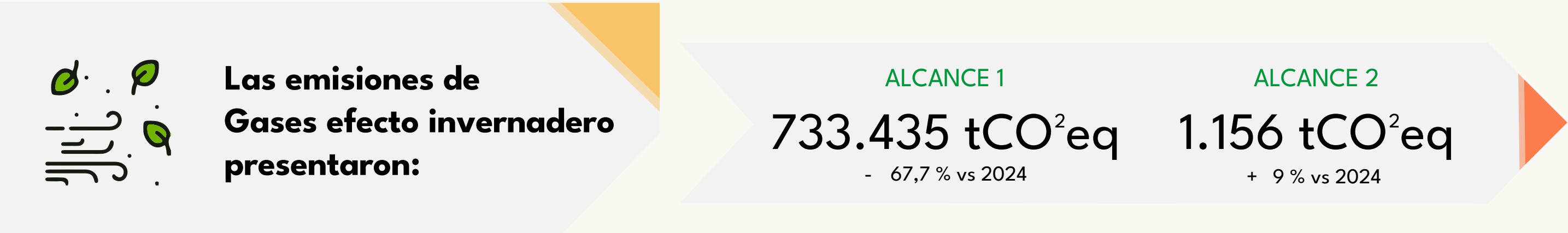
5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

Además, durante 2025 dimos continuidad a la gestión de las emisiones atmosféricas mediante la implementación PMA y del PMS. Estas herramientas nos permitieron mantener el cumplimiento del permiso de emisiones y verificar el adecuado funcionamiento de los sistemas de control, con seguimiento por parte de la autoridad ambiental competente.

Esta gestión se soportó en estaciones de monitoreo estratégicamente ubicadas, indicadores de desempeño, análisis realizados por una firma externa acreditada y acciones operativas orientadas a la reducción del material particulado, como riegos en vías y en el patio de carbón. Asimismo, realizamos ajustes en la ubicación de algunos puntos de monitoreo para optimizar la vigilancia de la calidad del aire industrial, priorizando las zonas con mayor concentración de SO₂ y NO₂ con base en los modelos de dispersión atmosférica.

LAS EMISIONES DE GASES EFECTO INVERNADERO PRESENTARON:



Realizamos mantenimientos preventivos y correctivos a los sistemas de control de emisiones en TT1 y TT2, con el fin de asegurar su correcto funcionamiento y el cumplimiento de los límites máximos permisibles establecidos.



Cumplimos los mantenimientos programados en un 100 %



1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente

Sobre este reporte

La esencia de Norte de
Santander impulsa a
Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

Grupos de interés

Materialidad

Articulación con ODS

Generación de Valor
Compartido
(Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR
CON LAS PERSONAS

Relaciones con la
Comunidad

Salud y Seguridad en el
Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD,
EL VEHÍCULO PARA
GENERAR VALOR

Desempeño Económico

Gobierno, Ética y
Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA
VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento
Responsable

Generación de Energía

Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos

Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR
AMBIENTAL

Gestión ambiental:

- Gestión del Agua

- Emisiones y Calidad
del Aire

- Gestión de Residuos

Otras acciones implementadas contadas a través de Wilson Cárdenas - Jefe de Turno:



- Contamos con procedimientos operativos definidos para el control de las emisiones atmosféricas.
- Realizamos monitoreo en línea de las emisiones en chimenea y ajustes operativos del proceso de generación.
- Gestionamos el material particulado mediante un precipitador electrostático en la Unidad 1 y un filtro de mangas en la unidad 2.
- Implementamos la humectación y el almacenamiento de cenizas en silos, así como su transporte en vehículos cubiertos.
- Instalamos una barrera rompevientos en el patio de carbón para reducir la dispersión de partículas, adicionalmente nos permitió mantener el poder calorífico y de esta manera consumir menos carbón.
- Verificamos el desempeño ambiental mediante monitoreos isocinéticos y de calidad del aire anuales, realizados por una firma acreditada, que evidencian el cumplimiento de la normatividad vigente.

Wilson Cárdenas - Jefe de Turno:

1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente

Sobre este reporte

La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

Grupos de interés

Materialidad

Articulación con ODS

Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

Relaciones con la Comunidad

Salud y Seguridad en el Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

Desempeño Económico

Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento Responsable

Generación de Energía

Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos

Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

Gestión ambiental:

- Gestión del Agua

- Emisiones y Calidad del Aire

- Gestión de Residuos

GESTIÓN AMBIENTAL

GESTIÓN DE RESIDUOS.

GRI [3.3] [306-1] [306-2] [306-3]
[306-4] [306-5]

El Casino



Orgánicos

Aceites-Hidrocarburos



Peligrosos

Cenizas



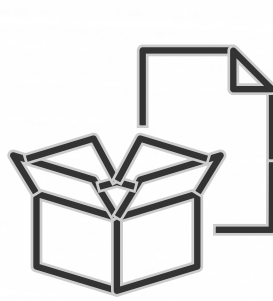
Especiales

Sanitarios y otros



No aprovechables

Papel-Cartón-Plástico entre otros



Aprovechables

Esta **gestión** la desarrollamos bajo un enfoque estratégico de 4 pasos, alineado con la sostenibilidad y el marco regulatorio aplicable:



De esta manera:

- Dimos continuidad a las acciones establecidas en el Plan de Manejo Ambiental.
- Realizamos seguimiento para garantizar la correcta gestión de los residuos.
- Fortalecimos el control de los impactos ambientales asociados a la gestión de residuos sólidos.

1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

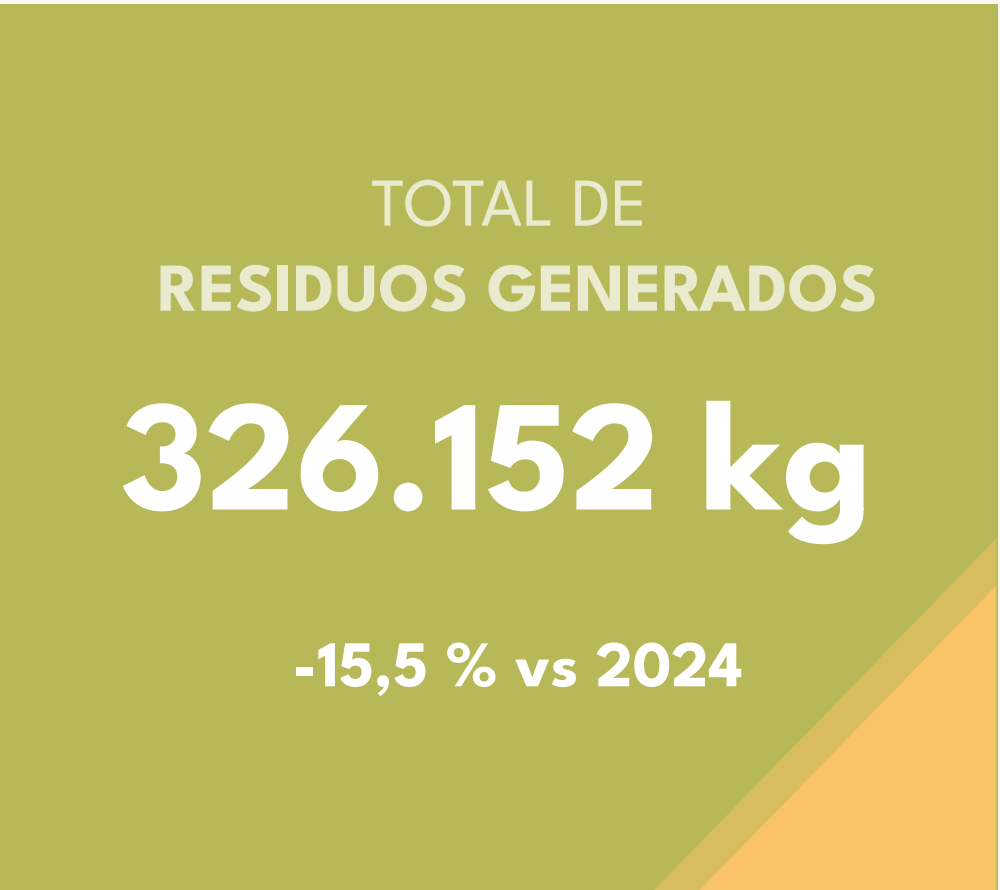
- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía
- Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos
- Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

En línea con la evolución en la gestión de los residuos, ejecutamos capacitaciones en sitio con metodologías participativas orientadas a fortalecer competencias para dicha gestión, lo que se refleja en el compromiso de los colaboradores y nuestros resultados:

TIPO DE RESIDUO	TT1 : 2025	TT2 : 2025
1. Aprovechables***	61.983 kg -54,1 % vs 2024	76.580 kg +38,2 % vs 2024
Residuos no aprovechables**	19.190 kg - 2,5 % vs 2024	9.230 kg +61,1 % vs 2024
Residuos peligrosos*	36.290 kg - 0,4 % vs 2024	23.770 kg -39,7 % vs 2024
2. Residuos orgánicos***	43.812 kg + 403,7% vs 2024	N.A
3. Residuos especiales (ceniza)***	30.707,02 t - 69,9 % vs 2024	24.590 -70.7 % vs 2024



*Residuos peligrosos destinados a eliminación ** Residuos destinados a eliminación ***Residuos no peligrosos y no destinados a eliminación:
1.Reciclaje y aprovechamiento de un tercer- 2.Abono orgánico- 3.Comercialización y disposición en patio.

1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente

Sobre este reporte

La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

Grupos de interés

Materialidad

Articulación con ODS

Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

Relaciones con la Comunidad

Salud y Seguridad en el Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

Desempeño Económico

Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento Responsable

Generación de Energía

Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos

Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

Gestión ambiental:

- Gestión del Agua

- Emisiones y Calidad del Aire

- Gestión de Residuos

Los residuos gestionados por terceros son entregados a proveedores seleccionados con base en sus altos estándares de prestación del servicio, verificando además que cuenten con los permisos y autorizaciones vigentes.

En 2025 evidenciamos una reducción significativa en la cantidad de cenizas almacenadas antes de disposición final. Esta variación se explica por la menor generación de energía durante 2025, lo que redujo el consumo de carbón y de esta forma la producción de cenizas como subproducto del proceso.

	INDICADOR	2025
SISTEMA DE ACEITE RECUPERADO	T1 (Kg/L)	3.773 - 21,9 % vs 2024
	T2 (Kg/L)	2.447 + 13,1 % vs 2024
CENIZAS ALMACENADAS ANTES DE DISPOSICIÓN FINAL	T1 (t)	30.707,02 - 69,9 % vs 2024
	T2 (t)	24.590,07 - 94,5 % vs 2024

Entregamos el aceite usado a un **gestor autorizado**, amparado por su licencia ambiental para su disposición final y aprovechamiento mediante procesos de termovacío, microfiltración y filtrado por prensado. Estos procesos permiten obtener **aceite recuperado**, apto para su mezclado con bases lubricantes, utilizadas en la fabricación de grasas de baja densidad. Por su parte, los demás residuos peligrosos se disponen en **celdas de seguridad**; sin embargo, los residuos contaminados o impregnados con grasas usadas son sometidos a incineración, de acuerdo con su naturaleza y requisitos de manejo.

GESTIÓN FUTURA

Mantendremos el seguimiento a la clasificación de residuos en los puntos ecológicos mediante evaluaciones periódicas y retroalimentación al personal, complementadas con capacitaciones en sitio que fortalezcan la separación en la fuente y el cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental.

1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

TABLAS
GRI

1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

Tablas GRI

TABLA
GRI

ÍNDICE DE CONTENIDOS TEMÁTICOS GRI				
Declaración de uso	Termotasajero ha elaborado el informe con referencia a los estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2025.			
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021			
Estándares Sectoriales GRI aplicables	GRI 12: Sector Carbón 2022			
	ÍNDICE DE CONTENIDOS			
CONTENIDO	NOMBRE	UBICACIÓN (Capítulos	MOTIVO DE OMISIÓN	GRI Sectoriales
2-1	Nombre legal de la compañía	Termotasajero S.A. E.S.P.		
2-2	Entidades incluidas en la organización	Termotasajero S.A. y Colgener S.A		
2-3	Periodo de informe, frecuencia y contacto	Sobre este informe		
2-4	Re expresiones de información			
2-5	Verificación externa	Sobre este informe		
		4. ACTIVIDADES Y EMPLEADOS		
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Nuestra cadena de valor		
2-7	Empleados	Talento Humano		
4. GOBERNANZA				
2-9	Estructura de Gobernanza y Composición	La estructura accionaria está compuesta por cinco accionistas en cada una de las sociedades TT1, TT2 y Colgener.		
		Gobierno, ética y transparencia		
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Gobierno, ética y transparencia		
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Gobierno, ética y transparencia		
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Gobierno, ética y transparencia		
2-13	Delegación de responsabilidades de gestión de los impactos	La designación de los miembros de la Junta Directiva se realiza considerando criterios de competencias , con el fin de asegurar una adecuada supervisión y una toma de decisiones informada. (No se realiza por parte de la organización)		
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Gobierno, ética y transparencia		
2-16	Comunicación de inquietus críticas	Gobierno, ética y transparencia		
2-17	Conocimientos colectivos del máximo organo de gobierno	Gobierno, ética y transparencia		
2-18	Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno	Gobierno, ética y transparencia		
2-19	Políticas de remuneración		RESTRICCIONES DE CONFIDENCIALIDAD	
2-20	Proceso para determinar la remuneración		RESTRICCIONES DE CONFIDENCIALIDAD	
2-21	Ratio de compensación total anual		RESTRICCIONES DE CONFIDENCIALIDAD	
4. ESTRATEGIAS, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS				
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Mensaje del presidente		
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Grupos de interés		
3-1	Proceso para determinar los temas materiales	La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia - Sostenibilidad		
3-2	Listado de temas materiales	La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia - Sostenibilidad		

1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente

Sobre este reporte

La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

Grupos de interés

Materialidad

Articulación con ODS

Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

Relaciones con la Comunidad

Salud y Seguridad en el Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

Desempeño Económico

Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento Responsable

Generación de Energía Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

Gestión ambiental:

- Gestión del Agua

- Emisiones y Calidad del Aire

- Gestión de Residuos

Tablas GRI

ÍNDICE DE CONTENIDOS							
ESTÁNDAR GRI		CONTENIDO		UBICACIÓN	MOTIVOS DE OMISION	GRI SECTORIAL	
CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS							
Relaciones con la comunidad							
GRI: Temas Materiales. 2021.	3-3	Gestión de los temas materiales	Relaciones con la comunidad				
GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Relaciones con la comunidad				
GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Relaciones con la comunidad				
GRI 413: Comunidades Locales	413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y desarrollo	Relaciones con la comunidad				
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO							
GRI: Temas Materiales. 2021.	3-3	Gestión de los temas materiales	Como gestionamos la seguridad y salud en el trabajo				12.14.1
GRI 403: Salud, seguridad en el trabajo	403-1	Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	Como gestionamos la seguridad y salud en el trabajo				12.14.2
GRI 403: Salud, seguridad en el trabajo	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Como gestionamos la seguridad y salud en el trabajo				12.14.3
GRI 403: Salud, seguridad en el trabajo	403-3	Servicios de salud en el trabajo	Como gestionamos la seguridad y salud en el trabajo				12.14.4
GRI 403: Salud, seguridad en el trabajo	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Como gestionamos la seguridad y salud en el trabajo				12.14.5
GRI 403: Salud, seguridad en el trabajo	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Como gestionamos la seguridad y salud en el trabajo				12.14.6
GRI 403: Salud, seguridad en el trabajo	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	b. Los programas de gestión se complementan con iniciativas de promoción de la salud y bienestar que facilitan el acceso a servicios médicos ocupacionales y actividades preventivas para mitigar factores de riesgo no laborales.				12.14.7
GRI 403: Salud, seguridad en el trabajo	403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de relaciones comerciales	Previo al inicio de las actividades, los contratistas reciben inducción en Seguridad y Salud en el Trabajo y deben cumplir con los requisitos de seguridad definidos por la organización y los contemplados en la normatividad de seguridad social, durante la ejecución de los trabajos, se exige el cumplimiento de las normas internas, la aplicación de los controles establecidos y la demostración permanente de compromiso con la Seguridad y Salud en el Trabajo.				12.14.8
GRI 403: Salud, seguridad en el trabajo	403-8	Cobertura del sistmea de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Como gestionamos la seguridad y salud en el trabajo				12.14.9
GRI 403: Salud, seguridad en el trabajo	403-9	Leciones por accidente laboral	Como gestionamos la seguridad y salud en el trabajo				12.14.10

1. CONTENIDOS GENERALES

- Mensaje del Presidente
- Sobre este reporte
- La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia
- Nuestra Cadena de Valor
- Sostenibilidad**
- Grupos de interés
- Materialidad
- Articulación con ODS
- Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)
- Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

- Relaciones con la Comunidad
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

- Desempeño Económico
- Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

- Abastecimiento Responsable
- Generación de Energía Confiable y Eficiente
- Gestión de Riesgos Integrales
- Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

- Gestión ambiental:
 - Gestión del Agua
 - Emisiones y Calidad del Aire
 - Gestión de Residuos

TALENTO HUMANO					
GRI: Temas Materiales. 2021.	3-3	Gestión de los temas materiales	Talento Humano		12.3.1 12.15.1 12.19.1
GRI 404: Formación y educación	401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Talento Humano		12.15.2
GRI 404: Formación y educación	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial y temporales	Talento Humano		12.15.3
GRI 404: Formación y educación	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Talento Humano		12.15.6 12.19.5
GRI 404: Formación y educación	404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Talento Humano		12.3.3 12.15.7
GRI 404: Formación y educación	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera.	Talento Humano		
NUESTRA RENTABILIDAD , EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR DESEMPEÑO ECONÓMICO					
GRI: Temas Materiales. 2021.	3-3	Gestión de los temas materiales	Desempeño económico		12.8.1 12.21.1
GRI 201: Desempeño económico	201-1 a.	Valor económico directo generado y distribuido	Desempeño económico		12.8.2 12.21.3
GRI 203:Impactos económicos indirectos	203-1 b.	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Desempeño económico		12.8.4
GOBIERNO, ETICA Y TRANSPARENCIA					
GRI: Temas Materiales. 2021.	3-3	Gestión de los temas materiales	Gobierno, ética y transparencia		12.20.1
Anticorrupción	205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Gestión Anticorrupción		12.20.2
Anticorrupción	205-2	Comunicación e información sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Gestión Anticorrupción		12.20.3
Anticorrupción	205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Gestión Anticorrupción		12.20.4
Competencia desleal	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Gestión Anticorrupción		

1. CONTENIDOS GENERALES

Mensaje del Presidente

Sobre este reporte

La esencia de Norte de Santander impulsa a Colombia

Nuestra Cadena de Valor

Sostenibilidad

Grupos de interés

Materialidad

Articulación con ODS

Generación de Valor Compartido (Flujo de capitales)

Hitos 2025

2. CONSTRUIMOS VALOR CON LAS PERSONAS

Relaciones con la Comunidad

Salud y Seguridad en el Trabajo

Talento Humano

3. NUESTRA RENTABILIDAD, EL VEHÍCULO PARA GENERAR VALOR

Desempeño Económico

Gobierno, Ética y Transparencia

4. ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS

Abastecimiento Responsable

Generación de Energía Confiable y Eficiente

Gestión de Riesgos Integrales

Innovación Tecnológica

5. GENERAMOS VALOR AMBIENTAL

Gestión ambiental:

- Gestión del Agua

- Emisiones y Calidad del Aire

- Gestión de Residuos

Tablas GRI

ENERGÍA QUE IMPULSA VALOR PARA EL PAÍS ABASTECIMIENTO RESPONSABLE					
GRI: Temas Materiales. 2021.	3-3	Gestión de los temas materiales	Abastecimiento responsable		12.16.1
Prácticas de Abastecimiento	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Abastecimiento responsable		
Evaluación Ambiental de Proveedores	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Abastecimiento responsable		
Evaluación Social de los Proveedores	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	Abastecimiento responsable		12.16.3
GENERACIÓN DE ENERGIA CONFIABLE Y EFICIENTE					
GRI: Temas Materiales. 2021.	3-3	Gestión de los temas materiales	Gestión de la energia		12.1.1
GRI 302: Energia	302-1 a.	Consumo de energia dentro de la organización	Gestión de la energia		12.1.2
GESTIÓN DE RIESGOS INTEGRALES					
GRI: Temas Materiales. 2021.	3-3	Gestión de los temas materiales	Gestión de riesgos integrales		
INNOVACIÓN TECNOLÓGICA					
GRI: Temas Materiales. 2021.	3-3	Gestión de los temas materiales	Innovación Tecnológica		
GENERAMOS VALOR AMBIENTAL GESTIÓN AMBIENTAL					
GRI: Temas Materiales. 2021.	3-3	Gestión de los temas materiales	Gestión del Agua		12.7.1
GRI 303: Agua y efluentes	303-1	Interración con el agua como recurso compartido	Gestión del Agua		12.7.2
GRI 303: Agua y efluentes	303-2	Gestión de los impactos realiacionados con el vertigo de agua	Gestión del Agua		12.7.3
GRI 303: Agua y efluentes	303-3	Extracción de agua	Para el uso del recurso hídrico en las actividades de producción, se cuenta con una concesión de aguas superficiales otorgada por la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental (CORPONOR), mediante la Resolución n.º 0859 del 21 de septiembre de 2009, que autoriza la captación de hasta 7 m³/seg, equivalentes a 220.752.000 m³/año.		12.7.4
GRI 303: Agua y efluentes	303-4	Vértigo de agua	Gestión del Agua		12.7.5
GRI 303: Agua y efluentes	303-5	Consumo de agua	Gestión del Agua		12.7.6
GRI: Temas Materiales. 2021.	3-3	Gestión de los temas materiales	Emisiones y calidad de aire		12.4.1
GRI 305: Emisiones	305-1	Emisiones directas del GEI (alcance 1)	Emisiones y calidad de aire		12.1.5
GRI 305: Emisiones	305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a enerigia (alcance 2)	Emisiones y calidad de aire		12.1.6
GRI 305: Emisiones	305-7	Óxidos de nitrógeno (Nox), óxidos de azufre (Sox) y otras significativas del aire	Emisiones y calidad de aire		12.4.2
GRI: Temas Materiales. 2021.	3-3	Gestión de los temas materiales	Gestión de residuos		12.6.1
GRI 306: Residuos	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Gestión de residuos		12.6.2
GRI 306: Residuos	306-2	Gestión de impactos signifcativos relacionados con residuos	Gestión de residuos		12.6.3
GRI 306: Residuos	306-3	Residuos generados	Gestión de residuos		12.6.4
GRI 306: Residuos	306-4	Residuos no destinados a eliminación	Gestión de residuos		12.6.5
GRI 306: Residuos	306-5	Residuos destinados a eliminación	Gestión de residuos		12.6.6

REPORTE 2025

ENERGÍA QUE HABLA
DEL TERRITORIO
NORTESANTANDEREANO.

termotasajero
colgener

<https://termotasajero.com.co/>